

**SHAROF RASHIDOV NOMIDAGI SAMARQAND DAVLAT
UNIVERSITETI HUZURIDAGI ILMIY DARAJALAR BERUVCHI
DSc.03/30.12.2019.F.02.02 RAQAMLI ILMIY KENGASH ASOSIDAGI
BIR MARTALIK ILMIY KENGASH**

**SHAROF RASHIDOV NOMIDAGI SAMARQAND DAVLAT
UNIVERSITETI**

NORMAMATOVA MAXSUDA NURMAMATOVNA

**IJTIMOYIY- SIYOSIY YUKSALISH SHAROITIDA IJTIMOYIY
XIZMATLAR SOHASINI VIRTUALLASHTIRISH: MOHIYATI,
NAZARIYASI VA METODOLOGIYASI**

09.00.01 - Ontologiya, gnoseologiya va mantiq

**FALSAFA FANLARI DOKTORI (DSc) DISSERTATSIYASI
AVTOREFERATI**

Samarqand - 2023

**Falsafa fanlari doktori (DSc) dissertatsiyasi
avtoreferati mundarijasi**

**Оглавление автореферата диссертации
доктора философских наук (DSc)**

**Content of the abstract dissertation of the
Doctor of philosophical sciences (DSc)**

Normamatova Maxsuda Nurmatovna

Ijtimoiy-siyosiy yuksalish sharoitida ijtimoiy xizmatlar sohasini virtuallashtirish:
mohiyati, nazariyasi va metodologiyasi 3

Нормаматова Махсуда Нурмаатовна

Виртуализация сферы социальных услуг в условиях социально-
политического подъема: сущность, теория и методология 33

Normamatova Mahsuda Nurmatovna

Virtualization of the sphere of social services in the conditions of socio-political
rise: essence, theory and metodoogy 67

E'lon qilingan ishlar ro'uxati

Список опубликованных работ

List of published works 72

**SHAROF RASHIDOV NOMIDAGI SAMARQAND DAVLAT
UNIVERSITETI HUZURIDAGI ILMIY DARAJALAR BERUVCHI
DSc.03/30.12.2019.F.02.02 RAQAMLI ILMIY KENGASH ASOSIDAGI
BIR MARTALIK ILMIY KENGASH**

**SHAROF RASHIDOV NOMIDAGI SAMARQAND DAVLAT
UNIVERSITETI**

NORMAMATOVA MAXSUDA NURMAMATOVNA

**IJTIMOYIY- SIYOSIY YUKSALISH SHAROITIDA IJTIMOYIY
XIZMATLAR SOHASINI VIRTUALLASHTIRISH: MOHIYATI,
NAZARIYASI VA METODOLOGIYASI**

09.00.01 - Ontologiya, gnoseologiya va mantiq

**FALSAFA FANLARI DOKTORI (DSc) DISSERTATSIYASI
AVTOREFERATI**

Samarqand - 2023

Fan doktori (DSc) dissertatsiyasi mavzusi Oliy attestatsiya komissiyasida B2021.4.DSc/Fal103 raqam bilan ro'yxatga olingan.

Dissertatsiya Sharof Rashidov nomidagi Samarqand davlat universitetida bajarilgan.

Dissertatsiya avtoreferati uch tilda (o'zbek, rus, ingliz (rezyume)) Ilmiy kengashning veb-sahifasida (www.samdu.uz) va "ZiyoNet" Axborot ta'lim portalida (www.ziynet.uz) joylashtirilgan.

Ilmiy maslahatchi:

Davranov Ziyet

falsafa fanlari doktori, professor

Rasmiy opponentlar:

Ramatov Jumaniyoz Sultonovich

falsafa fanlari doktori, professor

G'affarova Gulchehra G'ulamjanovna

falsafa fanlari doktori (DSc), professor

Niyazimbetov Marat Kutdiyrovich

falsafa fanlari doktori (DSc), dotsent

Yetakchi tashkilot:

Buxoro Davlat universiteti

Dissertatsiya himoyasi Sharof Rashidov nomidagi Samarqand davlat universiteti huzuridagi ilmiy darajalar beruvchi DSc.03/30.12.2019.F.02.02 raqamli Ilmiy kengash asosidagi Bir martalik Ilmiy kengashning 2023-yil "_____" _____ soat _____dagi majlisida bo'lib o'tadi. (Manzil: 140104, Samarqand shahri, Universitet xiyoboni, 15-uy. Tel.:(0366) 239-13-87, 239-11-40; faks: (8366) 239-11-40; e-mail: rektor@samdu.uz Samarqand davlat universiteti Tarix fakulteti, 1-qavat, 105-xona).

Dissertatsiya bilan Sharof Rashidov nomidagi Samarqand davlat universitetining Axborot-resurs markazida tanishish mumkin (№ _____-raqami bilan ro'yxatga olingan). (Manzil: 140104, Samarqand shahri, Universitet xiyoboni, 15-uy. Tel.: (0366) 239-13-87, 239-11-40; faks: (0366) 239-11-40).

Dissertatsiya avtoreferati 2023-yil "_____" _____kuni tarqatildi.

(2023-yil "_____" _____dagi _____raqamli reestr bayonnomasi).

Sh.Sh.Negmatova

Ilmiy darajalar beruvchi

ilmiy kengash raisi,

falsafa fanlari doktori (DSc), professor

X.A.Djurakulov

Ilmiy darajalar beruvchi

ilmiy kengash kotibi,

falsafa fanlari doktori (DSc), dotsent

A.R.Samadov

Ilmiy darajalar beruvchi

ilmiy kengash huzuridagi Ilmiy seminar raisi,

falsafa fanlari doktori (DSc), dotsent

KIRISH (fan doktori (DSc) dissertatsiyasi annotatsiyasi)

Dissertatsiya mavzusining dolzarbligi va zarurati. Jahonning rivojlangan mamlakatlarida ijtimoiy xizmat tizimini virtuallashtirish borasida ulkan amaliy tajribalar to'planmoqda. Virtual ijtimoiy xizmat tizimi rivoji ijtimoiy, iqtisodiy, madaniy va huquqiy omillar hamda jamiyat hayotida mavjud realliklar bilan bog'liq turli ko'rinishdagi qiyinchiliklar, iqtisodiy muammolar hamda jismoniy sog'liqning yo'qotish natijasida dolzarblashib bormoqda. Ayniqsa, keyingi yillarda pandemiya va global muammolar shuni tasdiqladiki, ijtimoiy xizmatlar sohalarini virtuallashtirish aholiga xizmat ko'rsatishda eng qulay vosita sifatida e'tirof etilmoqda. Shu bois, virtual ijtimoiy xizmatlar qonuniyatlarini aniqlash, kishilik jamiyatiga sifatli virtual ijtimoiy xizmat ko'rsatish, ayniqsa, ijtimoiy ko'makka muxtoj shaxslarga virtual xizmatlarni tashkillashtirish masalasi obyektiv zaruratga aylanmoqda.

Jahonning yetakchi ilmiy markazlarida va oliy ta'lim muassasalarida ijtimoiy xizmatlarni virtuallashtirish jamiyatdagi moddiy-madaniy va ma'naviy-ma'rifiy jarayonlarga bog'liqligini o'rganishga yo'naltirilgan ilmiy tadqiqotlar olib borilgan bo'lsa-da, uning ilmiy-nazariy jihatlari, amaliy ahamiyati masalalari, metodologik mohiyati, ijtimoiy xizmatlarni virtuallashtirishning aktual jihatlari borasidagi tadqiqotlar yetarli emasligi ma'lum bo'lib qolmoqda. Shu bilan birga hozirgi davrda dunyoda virtual ijtimoiy xizmat ko'rsatish jarayoni insoniyatga xos harakat turi sifatida takomillashmoqda. Virtual ijtimoiy xizmatning xalqaro tajribasi va amal qilishini ta'minlashda umumbashariy, mintaqaviy va milliy xususiyatlarni hisobga olgan holda abadiyatga daxldor ijtimoiy xizmatni virtuallashtirish mezonlarning jamiyat intellektual taraqqiyotiga hamohangligi, bu sohada ilmiy-tadqiqot ishlarini keng yo'lga qo'yish zaruriy ahamiyat kasb etmoqda.

Mamlakatimizda bugungi kunda aholining turli qatlamlariga yoshi, jinsi, ijtimoiy holati, jismoniy salohiyatini inobatga olgan holda amaliy yordam ko'rsatish tizimini virtuallashtirish davlat siyosatining asosiy ustuvor yo'nalishlaridan biriga aylanmoqda. "Ijtimoiy sohani takomillashtirish va bu boradagi islohatlar bilan aloqador bo'lgan idoraviy axborot tizimlar, elektron resurs va ma'lumotlar bazalari mavjud emasligi ham bu boradagi ishlarimiz rivojiga xalal bermoqda"¹. Shu maqsad yo'lida, rivojlangan mamlakatlarning sinovdan o'tgan tajribalari asosida ijtimoiy xizmatlar tizimini yangicha mexanizmlarini tashkil etish va mamlakatimizda zamonaviy, ijtimoiy xizmatlarni shakllantirish borasidagi tadqiqotlarga bo'lgan ehtiyoj tobora ortib bormoqda. Bundan kelib chiqib, istiqbolli, ijtimoiy xizmatlarni virtuallashtirish qonuniyatlarini nazariy-metodologik tahlil etish obyektiv zaruriyatga aylanmoqda.

O'zbekiston Respublikasi Prezidentining 2022-yil 28-yanvardagi PF-60-son "2022-2026 – yillarga mo'ljallangan Yangi O'zbekistonning taraqqiyot strategiyasi to'g'risida", 2020-yil 29-oktabrdagi PF-6097-son "Ilm-fanni 2030-yilgacha rivojlantirish konsepsiyasini tasdiqlash to'g'risida", 2020-yil 6-noyabrdagi PF-6108-son "O'zbekistonning yangi taraqqiyot davrida ta'lim-tarbiya va ilm-fan sohalarini rivojlantirish chora-tadbirlari to'g'risida", 2018-yil 8-fevraldagi PF-

¹ Mirziyoyev Sh.M. Yangi O'zbekiston Strategiyasi. - Toshkent: "O'zbekiston" nashriyoti, 2021. – B. 201.

3678-son “Axborot texnologiyalari va kommunikatsiyalari sohasini yanada takomillashtirish chora-tadbirlari to‘g‘risida” farmonlari, shuningdek, 2021-yil 26-martdagi PQ-5040-son “Ma’naviy-ma’rifiy ishlar tizimini tubdan takomillashtirish chora-tadbirlar to‘g‘risida” Qarori va O‘zbekiston Respublikasining 2016-yil 26-dekabrda O‘RQ-415-son “Keksalar, nogironlar va aholining boshqa ijtimoiy ehtiyojmand toifalari uchun ijtimoiy xizmatlar to‘g‘risida”gi Qonuni hamda sohaga oid boshqa me’yoriy-huquqiy hujjatlarda belgilangan vazifalarni amalga oshirishda ushbu dissertatsiya muayyan darajada xizmat qiladi.

Tadqiqotning respublika fan va texnologiyalari rivojlanishi ustuvor yo‘nalishlariga mosligi. Mazkur tadqiqot respublika fan va texnologiyalar rivojlanishining I.“Axborotlashgan jamiyat va demokratik davlatni ijtimoiy, huquqiy, iqtisodiy innovatsion g‘oyalar tizimini shakllantirish va ularni amalga oshirish yo‘llari” nomli ustuvor yo‘nalishga muvofiq bajarilgan.

Dissertatsiya mavzusi bo‘yicha xorijiy ilmiy tadqiqotlar sharhi¹:

Virtualistika metodologiyasining turli sohalarida qo‘llanilishi va amaliy ahamiyati masalalari bo‘yicha ilmiy izlanishlar jahonning yetakchi ilmiy markazlari va oliy ta’lim muassasalarida, jumladan, Bryussel boshqaruv maktabi (Belgiya), Harvard University Near East Research Center (AQSH), Tokyo University of Foreign Studies (Япония), The Australian National University (Avstraliya); Graduate School of China Academy of Engineering Physics (Xitoy); Sentr “Лаборатория виртуалистики. Институт РАН” (Rossiya); shuningdek, bugungi kunda O‘zbekiston Milliy universiteti, Sh.Rashidov nomidagi Samarqand davlat universiteti (O‘zbekiston) yetakchi olimlari va faylasuflari tomonidan ijtimoiy xizmatlarni virtuallashtirish metodologiya doirasida salmoqli tadqiqotlar amalga oshirilmoqda.

Jahon ilm-fan taraqqiyotining turli yo‘nalishlarida virtualistikaning metodologik imkoniyatlaridan foydalanilgan, sunniy intellekt masalalari bo‘yicha dunyoda amalga oshirilgan ilmiy tadqiqotlarda qator, jumladan, quyidagi ilmiy natijalar olingan: dissipativ tizimlarni matematik nazariyasi ishlab chiqilgan, virtual xizmatlar nazariyasining samarali mexanizmlari takomillashtirilgan (“Bryussel boshqaruv maktabi” (The Brussels School of Governance); virtual xizmat ko‘rsatish-ta’lim loyihasiga yo‘naltirilgan ilmiy tadqiqotlar olib borilgan (Harvard University Near East Research Center (AQSH); virtual xizmatlar metodologiyasi nazariy asoslangan Tokyo University of Foreign Studies (Япония); dissipativ tizimlar modeli, ekstremal hodisalar, virtual to‘lqinlar va soliton nazariyasi ishlab chiqadi The Australian National University (Avstraliya); kvant o‘lchovi, kvant betartibligi va kondensatsiyalangan moddalar fizikasi kabi kvant fazasi o‘tishlarining virtual zarracha haqidagi tadqiqotlari olib borilgan (Graduate School of China Academy of Engineering Physics (Xitoy)); virtual voqelikni falsafiy, texnik, tabiiy fanlar va gumanitar jihatlarini o‘rganilgan (Центр

¹ Mavzu yuzasidan xorij tadqiqotlari sharhi quyidagi informatsion resurslarga tayangan holda tayyorlandi: http://www.eoht.info/page/Brussels_school_of_thermodynamics; www.harvard.edu; www.cam.ac.uk; www.ox.ac.uk; www.stanford.edu; www.princeton.edu; www.yale.edu; www.columbia.university; www.uchicago.edu; www.u-tokyo.ac.jp; www.ugla.edu; www.jhu.edu; www.nus.edu.sg; www.tsinghua.edu.cn; www.msu.ru; www.ru.wikipedia.org; www.nir.ru; www.gmir.ru; www.krfu.ru; www.central-asia.institute; <https://www.mpg.de/4744848/pohl>; Verified email at enr.uconn.edu; b.mukushev@kazatu.kz.

“Лаборатория виртуалистики. Институт РАН” Rossiya); virtualistik metodologiyaning ijtimoiy xizmat jarayonini tadqiq etishdagi istiqbolli imkoniyatlari belgilab berilgan (O‘zbekiston Milliy universiteti, Sh.Rashidov nomidagi Samarqand davlat universiteti).

Dunyoda virtualistikaning metodologik, evristik imkoniyatlari rivojlanishi bilan bog‘liq masalalarni o‘rganish bo‘yicha qator, jumladan, quyidagi ustuvor yo‘nalishlarda tadqiqotlar olib borilmoqda: falsafiy bilimlar tizimida, shuningdek, pedagogika, psixologiya, sotsiologiya, tibbiyot, biologiya, kimyo, statistik fizika, ijtimoiy-siyosiy yo‘nalishlarga virtualistik yondashuv bo‘yicha; tabiat va insonning ijtimoiy birligi, dunyoning virtual manzarasini shakllantirish, ijtimoiy-gumanitar sohalarni virtualistikani tahlil qilish asosida virtual xizmatlarni tashkil qilish uchun kurash masalalari; ijtimoiy xizmat va ijtimoiy borlikni o‘rganish bilan bog‘liq sohalarda; xizmat ko‘rsatuvchi obyektlar, ijtimoiy xizmatning asl mohiyati va falsafiy jihatlarini virtual yondashuv asosida ochib berishga oid; ijtimoiy xizmatlar mazmunida virtual xizmat g‘oyalarini aks ettirish hamda virtualistikaning kasbiy jihatlarini ochib berishga oid; ijtimoiy xizmat tizimining virtual qonuniyatlari orqali yangi pedagogik, innovatsion texnologiyalarni yaratish; ijtimoiy xizmat sistemasida virtual metodologiya imkoniyatlaridan samarali foydalanishni tadqiq etish.

Mavzuning o‘rganilganlik darajasi. XX asr oxiri va XXI asr boshlarida ijtimoiy xizmatlarni virtuallashtirish muammolari tarmoqlar, ular orasida, ayniqsa, zarur bo‘lgan iqtisodiyot, tibbiyot, huquq, madaniyat va san‘at, ma‘naviyat, ma‘rifat, psixologiya sohalarida ijtimoiy-falsafiy nuqtai nazardan alohida o‘rganilmagan. Biroq, ontologik, metodologik, gumanistik va umummadaniy kabi bir qator funksiyalarni bajarib, boshqa fanlarda o‘rganilishi zarur bo‘lgan vazifalarni belgilab beradi. Tadqiqot ishi yuzasidan ijtimoiy xizmatni virtuallashtirish tizimining rivojlanishi muammosini jahondagi faylasuf olimlardan R.Lynn John Chandler, Linda Bell, Elisabeth Berg, Jim Barry, H.Sonya, Hu Jierong Yenching, Annie J.Keeney, Amy M.Smart, Regina Richards, Shannon Harrison, Manuel Carrillo va Deborah Valentine, T.Mafile’o, Paul Force-Emery Mackie va Osiyolik faylasuf olimlardan T.Akimoto, A.Mishima, B.Vijayalakshmi, A.Albrithen kabilar tomonidan ijtimoiy xizmat ko‘rsatishning virtual yo‘nalishlari, rivojlanishi, jamiyat hayotidagi ahamiyatli jihatlarini tadqiq etganlar. Zamonaviy axborotlashgan jamiyat taraqqiyotida virtual reallikni ongning muayyan bir holati bo‘lgani uchun obyektiv reallikdan, shu jumladan, bizning kundalik hayotimizdan farqlanishiga oid falsafiy qarashlar K.Doych, D.Iston, G.Almond, Dj.Koulman, L.Pay, U.Shramm, T.Adorno, G.Markuze, Yu.Xabermas, M.Xorkxaymer, G.Shiller, M.Kactelc, M.Magspyuen, E.Masuda, E.Toffler, Dj.Gelbreyt, P.Druker, D.Bell, A.Ursul, N.Moiseev¹ kabi G‘arb olimlari tomonidan ilgari surilgan. D.Bell

¹ Маркузе Г. Одномерный человек: Исследование идеологии развитого индустриального общества. – М: REFL book, 1994. – С. 73; Habermas J. The Structure Transformation of the Public Sphere. – Cambridge: Polity Press, 1989. – P.161; Manuel C. The rise of the network society. - London, 2010. - P. 597; Госшельс М. Информационная эпоха: экономика, общество и культура. Пер. с англ. под науч. ред. Шкаратана О.И. - М: ГУ ВШЭ, 2000. – С. 590; Магспюэн М. Понимание медиа: внешние расширения человека. - М: КАНОН-Пресс-Ц, 2003. - С. 464; Masuda Y. The Information Society as Post-Industrial Society. – Washington: World Future Society, 1981. – P. 171; Тоффлер Э. Третья волна. – М: Издательство АСТ, 2002. – С. 261; Урсул А.

virtual reallikni “elektron hisoblash mashinasini tizimli tahlil nazariyasini qo‘llagan holda murakkab masalalarni echishda ilmiy asosli va zaruriy sohalardan biri”¹ sifatida ta’riflagan. M.Kastels² virtuallashuvni ijtimoiy borliqning boshqa barcha jabhalariga, xususan, yoshlar ma’naviy-axloqiy olamiga ta’sirini o‘rgangan.

MDH mamlakatlaridan V.Babenko, I.Korsunsev, N.Nosov kabi olimlari qarashlari “virtual reallik”ning ontologik maqomini anglash imkonini berdi. N.Viner, S.Orexova, D.Dubrovskiy, R.Abdiev, D.Ivanov, M.Ignatev, V.Kovalevskaya va E.Shapovalovlarning asarlari esa virtuallikning kompleks ilmiy yo‘nalishi sifatida shakllanishiga xizmat qilgan³. MDH faylasuf olimlarining ilmiy ishlarida ijtimoiy ish, ijtimoiy xizmat ko‘rsatish, ijtimoiy yordam, ijtimoiy xizmatdan foydalanishga ehtiyoj masalalari turli ilmiy ta’limotlar asosida o‘rganilgan. Bunda, P.Aytbaeva, V.Antropov, N.Markova, N.Musaeva, I.Xarisov, T.Karaev, A.Abdupapova, E.Orozaliev, T.Kozlova, N.Tarusina, N.Shvedova, G.P.Medvedeva, N.M.Gopishnalarning ilmiy ishlarini keltirish mumkin.

Mamlakatimiz faylasuf olimlaridan J.Tulenov, S.Shermammedov, N.Hakimov, Z.Qodirova, M.G‘anieva, S.Mamashakirov, S.Otamuratov, I.Saifnazarov, A.Qodirov, O.Nishonovlar tomonidan mavzuga aloqador bo‘lgan falsafiy masalalar o‘rganilgan. Turli ijtimoiy guruhlarini himoyalash hamda ijtimoiy muhofaza bilan bog‘liq jihatlar Q.Abduraxmonov, L.Xalikova, J.Isakov kabi olimlarning ishlarida milliy madaniyatni inobatga olgan holda iqtisodiy munosabatlar doirasida xizmat ko‘rsatish va uning tarmoqlashuvining samaradorligi, ijtimoiy xizmat xodimining kasbiy axloqi, huquqiy jabhasi, ijtimoiy yordamning o‘ziga xos xususiyatlari o‘rganilgan. Axborotlashgan jamiyat, virtual texnologiyalar bilan bog‘liq masalalarning alohida jihatlari O.Fayzullaev, M.Abdullaeva, R.Imomaliyeva, K.Tulenova, Z.Davronov, N.Shermuxamedova, E.Izzetova, Sh.Kushakov, G.G‘afforova, B.To‘raev, B.Karimov, D.Raxmonov tomonidan o‘rganilgan⁴. Jumladan, O.Fayzullaev virtual texnologiyalarni kibernetika fanini mahsuli sifatida baholagan bo‘lsa, N.Shermuxammedova virtual voqening belgi va xususiyatlarini, M.Abdullaeva axborotlashgan jamiyatning epistemologik jihatlari tadqiq etgan. R.Imomaliyeva axborotlashgan jamiyatning yoshlar ma’naviy-axloqiy tarbiyasiga ta’sirini o‘rgangan. K.Tulenova esa axborotlashgan jamiyat taraqqiyotining milliy va umuminsoniy qadriyatlar rivojiga ta’sirini tadqiq qilgan.

Информатизация общества. Введение в социальную информатику. – М, 1990. – С.175; Моисеев Н.Н. Расставание с простотой. – М: Аграф, 1998. – С. 472.

¹ Белл Д. Грядущее постиндустриальное общество: Опыт социального прогнозирования. – М: Academia, 1999. – С. 956; Белл Д. Социальные рамки информационного общества. Новая технократическая волна на Западе. Под ред. Гуревича П.С. – М: Прогресс, 1998. – С.342.

² Кастельс М. Становление общества сетевых структур. Новая постиндустриальная волна на Западе: Антология. – М: Academia, 1999. – С. 494.

³ Орехов С.И. Поиск виртуальной реальности. – Омск: ОмПГУ, 2002. – С.184; Дубровский Д.И. Проблема “Сознание и мозг”: Теорическое решение. М: “Канон+” РООИ Реабилитации, 2015.– С. 400;

⁴Файзуллаев О. Ал-Хоразмий// Мустакиллик: изохли илмий-оммобоп луғат. 2006. – Б.29-30; Абдуллаева М.Н., Иzzetova Э. Информационное общество и гуманизация научного знания // Экологический вестник. №1, 2001. – С.2-4; Кушаков Ш.С. Природа и основные виды информации (философско-методологические аспекты). Автореф... дисс. канд. филос. наук. – Тошкент, 1978. – С.24; Гаффарова Г. Аxborotlashgan jamiyatda terrorchilik faoliyati haqida / “Глобал терроризм ва унинг геосийсий ўлчами” мавзусидаги республика илмий-амалий конференция материаллари. 2-китоб, Навоий 2005. – Б. 45-47; Нормаматова М. Виртуалистикада постноклассик эпистемология ғоялари. фал.ф.б.фал.д. (PhD) ...Автореф. – Самарқанд, 2018. – Б. 40.

To'g'ridan-to'g'ri ijtimoiy xizmatlarni virtuallashtirishga bag'ishlangan deyarli hech qanday asar yo'q. Bularga D.Barnsning ijtimoiy tarmoq konsepsiyasi, G.Reingoldning virtual hamjamiyatlarni o'rganishi va boshqalar kiradi. Ammo shuni ta'kidlash kerakki, ijtimoiy va virtual kommunikatsiyalarga bag'ishlangan turli xil asarlar bilan dissertatsiya tadqiqotining tanlangan mavzusi ijtimoiy-falsafiy jihatdan kam o'rganilgan va yanada rivojlantirishni talab qiladi.

Dissertatsiya tadqiqotining dissertatsiya bajarilgan ta'lim muassasining ilmiy-tadqiqot ishlari rejalari bilan bog'liqligi. Mazkur dissertatsiya ishi Sharof Rashidov nomidagi Samarqand davlat universitetining ilmiy-tadqiqot ishlari rejasiga muvofiq CY-01-son "O'zbekistonda ijtimoiy-ma'naviy muhit barqarorligini ta'minlashning falsafiy asoslari" nomli tadqiqot yo'nalishi doirasida bajarilgan.

Tadqiqotning maqsadi ijtimoiy xizmat sohalarini virtuallashtirishning mohiyatini ontologik, metodologik jihatdan ochib berishdan iborat.

Tadqiqotning vazifalari:

virtual ijtimoiy xizmat ko'rsatish tizimlashuvining nazariy metodologik asoslarini o'rganish, nazariy modellarning qiyosiy tahlili doirasida ijtimoiy xizmatning etnomadaniy va ma'naviy tarkiblari mazmunini asoslash;

raqamlashtirishni mazmuni va funksiyalarini ontologik va gnoseologik jihatlarini aniqlash;

jamiyat hayotining virtuallashuvi sharoitida ijtimoiy xizmatlarni virtuallashuvi transformatsiyasining ijtimoiy-falsafiy xususiyatlarini asoslash;

ijtimoiy xizmatni virtuallashtirishning nazariy modellari va amaliy texnologiyalarini ilmiy asoslash;

ijtimoiy xizmatni raqamlashtirishda konstant va virtual xizmatlar dialektikasini aniqlash;

virtual texnologiyalardan foydalanishning internet, telemuloqot, interfaol dars singari samarali usullari xususiyatlari va ijtimoiy sohalarda qo'llash istiqbollari mantiqiy hamda pragmatik asoslash.

Tadqiqotning obyekti sifatida ijtimoiy xizmatlarni virtuallashtirish jarayoni tanlab olingan.

Tadqiqotning predmeti axborotlashgan jamiyatda ijtimoiy xizmatlarni virtuallashuvi va transformatsiyasini ilmiy asoslash bilan belgilanadi.

Tadqiqotning usullari. Tadqiqotda kuzatish, obyektivlik, analiz va sintez, analogiya, umumlashtirish, modellashtirish, tizimli tahlil, tarixiylik va mantiqiylik birligi kabi ilmiy bilish usullaridan foydalanilgan.

Tadqiqotning ilmiy yangiligi quyidagilardan iborat:

raqamlashtirishning ontologik va gnoseologik funksiyalarini evristik, dialektik, kibernetik, sinergetik, germenevtik jihatdan tadbiq etish metodologiyasini kengaytirish orqali iqtisodiyot, biznes, moliya, sanoat, sog'liqni saqlash, ta'lim, axborot tizimlari kabi ijtimoiy sohalarni virtuallashtirishning pragmatik mohiyati ochib berilgan;

aholining ehtiyojmand toifalari uchun virtual xizmat ko'rsatish sifatini ta'minlashda elektron hukumatning korrelyatsion-prognostik hamda pragmatik-

uslubiy aspektlarini konstruktiv mohiyati bugungi davr xarakteriga mos ravishda takomillashtirish zaruriyati mantiqiy dalillangan;

ijtimoiy xizmatlar tizimiga joriy etilayotgan yangi pedagogik texnologiyalar va innovatsiyalarni virtuallashtirishning nazariy epistemologik, falsafiy, metodologik asoslari argumentlangan;

jamiyatda sodir bo'layotgan ijtimoiy-iqtisodiy, madaniy va ma'rifiy o'zgarishlar natijasida ijtimoiy xizmat ko'rsatish sohasi asosida jismoniy imkoniyati cheklangan aholi qatlamiga amaliy yordam berish, uyushmagan yoshlar bilan ishlash, bandligiga ko'maklashish faoliyatining metodologiyasi evristik jihatdan asoslangan;

ijtimoiy-siyosiy yuksalish sharoitida yoshlarda vatanparvarlik va insonparvarlik tuyg'ularini, tarixiy ongini kuchaytirishda virtual axborot vositalardan foydalanishga oid yo'nalishlar, tavsiyalar hamda virtual muzey, virtual tarixiy obrazlar, virtual buyuk shaxslarning virtual timsollari, virtual turizm, virtual sayohat singari virtualistik tushunchalarning mazmunini ochuvchi definitiv qoidalarning nazariy pragmatik, innovatsion ahamiyati ochib berilgan.

Tadqiqotning amaliy natijasi quyidagilardan iborat:

ijtimoiy xizmatlarni virtuallashtirishni metodologik jihatlarini tanqidiy va innovatsion yondashuv asosida ilmiy asoslangan;

kompyuter inqilobi jamiyatni virtuallashtirishning texnologik determinanti ekanligi qiyosiy tahlil usulini qo'llash yo'li bilan ko'rsatib berilgan;

jamiyatni ijtimoiy sohasini raqamlashtirishning o'ziga xos xususiyat va sifatlarini takomillashtirishning tarixiy aspektlari tadqiq etilib, tizimli yondashuv asosida ishlab chiqilgan;

informatsion jamiyatda virtual xizmatlarni va ijtimoiy hayotni raqamlashtirish o'rtasidagi konstruktiv aloqadorlik mantiqiy jihatdan dalillangan;

O'zbekiston yuksalish sharoitida kompyuter inqilobining transformatsiyasi, uning ilm-fan va ta'lim, zamonaviy texnologiyalarni yaratish borasidagi evristik roli hamda ahamiyati ochib berilgan.

Tadqiqot natijalarining ishonchliligi. Respublika xalqaro ilmiy konferensiyalar to'plamlari, OAK ro'yxatidagi maxsus jurnallar va xorijiy ilmiy jurnallarda chop etilgan maqolalar, nashr etilgan monografiya va risolalardagi xulosa, taklif va tavsiyalarning amaliyotga joriy etilgani, olingan natijalarning vakolatli tashkilotlar tomonidan tasdiqlanganligi bilan izohlanadi.

Tadqiqot natijalarining ilmiy va amaliy ahamiyati. Tadqiqot natijalarining ilmiy ahamiyati shundaki, unda ilgari surilgan nazariy va uslubiy xulosalar, taklif va tavsiyalardan "Ta'lim falsafasi", "Texnika falsafasi", "Falsafa va fan metodologiyasi", "Dialektika va bilish nazariyasi" kabi fanlar doirasida foydalanish, shuningdek, "Ilmiy tadqiqot metodologiyasi", "Fan falsafasi", "Ontologiya va bilish nazariyasi" kabi mutaxassislik fanlarining mazmunini ilmiy-nazariy jihatdan takomillashtirishda darslik va o'quv qo'llanmalar yaratishda metodologik-nazariy material sifatida xizmat qilishi bilan belgilanadi.

Tadqiqot natijalarining amaliy ahamiyati esa, unda ilgari surilgan yondashuvlardan fuqarolik jamiyatini rivojlantirish maqsadida amalga oshirilayotgan islohotlarning normativ-huquqiy hujjatlarni ishlab chiqishda, oliy ta'lim tizimida, muzey-

lar, kutubxonalar, fuqarolik jamiyati institutlari, Elektron hukumatni rivojlantirish markazi, IT parklar hamda ommaviy axborot vositalari faoliyatida foydalanish mumkinligi bilan belgilanadi.

Tadqiqot natijalarining joriy qilinishi. Ijtimoiy-siyosiy yuksalish sharoitida ijtimoiy xizmatlar sohasini virtuallashtirishni tadqiq etish asosida:

raqamlashtirishning ontologik va gnoseologik funksiyalarini evristik, dialektik, kibernetik, sinergetik, germenevtik jihatdan tadbiq etish metodologiyasini kengaytirish orqali iqtisodiyot, biznes, moliya, sanoat, sog‘liqni saqlash, ta‘lim, axborot tizimlari kabi ijtimoiy sohalarni virtuallashtirishning pragmatik mohiyatiga oid ilmiy taklif va tavsiyalardan 2017-2020 yillar davomida Mirzo Ulug‘bek nomidagi O‘zbekiston Milliy universitetida bajarilgan PZ-20170928696-raqamli “O‘zbekistonda islohotlar jarayonini tahlil etish va amalga oshirishning konseptual-falsafiy metodologiyasi (Harakatlar strategiyasi asosida)” mavzusidagi amaliy tadqiqot loyihasi doirasida belgilangan vazifalarni amalga oshirishda foydalanilgan (Mirzo Ulug‘bek nomidagi O‘zbekiston Milliy universitetining 2022-yil 28-iyuldagi 04/11-4371-son ma‘lumotnomasi). Natijada, amaliy ilmiy-tadqiqot loyihasini yanada takomillashtirishga va aholining ehtiyojmand qatlamiga virtual xizmat ko‘rsatish mexanizmlarini yoritib berishga xizmat qilgan;

aholining ehtiyojmand toifalari uchun virtual xizmat ko‘rsatish sifatini ta‘minlashda elektron hukumatning korrelyatsion-prognostik hamda pragmatik-uslibiy aspektlarini konstruktiv mohiyati bugungi davr xarakteriga mos ravishda takomillashtirish zaruriyatiga oid taklif-tavsiyalardan Respublika Ma‘naviyat va ma‘rifat markazining “Yoshlarning internet saytlardagi axloq normalari va ma‘naviyatimizga zid bo‘lgan ijtimoiy-ma‘naviy hayotimizga tahdid soluvchi axborotlar oqimidan himoyalash, ularda ushbu axborotlarga nisbatan ma‘naviy immunitet hosil qilish bo‘yicha tadbirlar o‘tkazish” hamda Oliy ta‘lim muassasalarida “Globallashtirish sharoitida yoshlarning mafkuraviy immunitetini oshirish yo‘llari” mavzularidagi dastur ssenariylarini tayyorlashda foydalanilgan (Respublika Ma‘naviyat va ma‘rifat markazining 2021-yil 10-sentabrdagi 02/08-1075-son ma‘lumotnomasi). Natijada, yoshlar axborot madaniyatini yuksaltirish, jamiyatda mavjud axborot tahdidlarini oldini olish, virtual texnologiyalardan samarali foydalanish ko‘nikmalarini shakllantirishga xizmat qilgan;

ijtimoiy xizmatlar tizimiga joriy etilayotgan yangi pedagogik texnologiyalar va innovatsiyalarni virtuallashtirishning nazariy epistemologik, falsafiy, metodologik asoslari argumentlanganligiga oid taklif va tavsiyalardan “Ijtimoiy ish nazariyasi” nomli o‘quv qo‘llanmani tayyorlashda foydalanilgan (O‘zbekiston Respublikasi Oliy va o‘rta maxsus ta‘lim vazirligining 2021-yil 8-sentabrdagi 89-06-735-son ma‘lumotnomasi hamda Samarqand davlat universitetining 2020-yil 28-yanvardagi 6-sonli qaroriga asosan 166 raqamli nashr ruxsatnomasi). Natijada, o‘quv qo‘llanmaning ilmiy ahamiyatini oshirishga, zamonaviy, virtual xizmatlar samaradorligi va milliy ta‘lim tizimini shakllantirishga oid takliflar ishlab chiqishga, ta‘lim jarayonini innovatsion g‘oyalar bilan boyitishga xizmat qilgan;

jamiyatda sodir bo‘layotgan ijtimoiy-iqtisodiy, madaniy va ma‘rifiy o‘zgarishlar natijasida ijtimoiy xizmat ko‘rsatish sohasi asosida jismoniy imkoniyati cheklangan aholi qatlamiga amaliy yordam berish, uyushmagan yoshlar

bilan ishlash, bandligiga ko‘maklashish faoliyatining metodologiyasiga oid taklif va tavsiyalardan O‘zbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasi huzuridagi Imom Buxoriy xalqaro ilmiy-tadqiqot markazi tomonidan nashr etilgan “O‘rta asr Sharq allomalari va mutafakkirlari tarixiy-falsafiy merosi” mavzusidagi ensiklopediyani tayyorlashda foydalanilgan (O‘zbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasi huzuridagi Imom Buxoriy xalqaro ilmiy tadqiqot markazining 2021-yil 18-avgustdagi 02/330-son ma’lumotnomasi). Natijada, keng jamoatchilikka buyuk ajdodlarimiz ma’naviy merosiga bo‘lgan qiziqishini ortirishiga va ularning falsafiy, ma’naviy-ilmiy dunyoqarashini kengaytirishga xizmat qilgan;

ijtimoiy-siyosiy yuksalish sharoitida yoshlarda vatanparvarlik va insonparvarlik tuyg‘ularini, tarixiy ongini kuchaytirishda virtual axborot vositalardan foydalanishga oid yo‘nalishlar, tavsiyalar hamda virtual muzey, virtual tarixiy obrazlar, virtual buyuk shaxslarning virtual timsollari, virtual turizm, virtual sayohat singari virtualistik tushunchalarning mazmunini ochuvchi definitiv qoidalarning nazariy pragmatik, innovatsion ahamiyatiga oid metodologik tavsiyalar va amaliy takliflardan Samarqand viloyat teleradiokompaniyasining “Assalom, Samarqand!” ko‘rsatuvi va “Kasbim-fahrim” radioeshittirishining navbatdagi sonining ssenariysini tayyorlashda foydalanilgan (O‘zMTRK Samarqand viloyat teleradiokompaniyasining 2022-yil 11-avgustdagi 01-11/482-son ma’lumotnomasi). Natijada, Yangi O‘zbekistonni barpo etishda virtual xizmat ko‘rsatish sohasini rivojlantirish, shu sohani takomillashtirish orqali kreativ tafakkurni shakllantirishga oid nazariy va uslubiy g‘oyalar, tamoyillarni o‘rganish masalasi keng jamoatchilikka yetkazishga xizmat qilgan.

Tadqiqot natijalarining aprobatsiyasi. Tadqiqot natijalari 5 ta xalqaro, 6 ta respublika miqyosidagi ilmiy-amaliy anjumanlarda qilingan ma’ruzalarda muhokamadan o‘tgan.

Tadqiqot natijalarining e‘lon qilinganligi. Tadqiqot mavzusi bo‘yicha 35 ta ilmiy ish chop etilgan. Jumladan, 2 ta monografiya, 1 ta o‘quv qo‘llanma, O‘zbekiston Respublikasi Oliy attestatsiya komissiyasining dissertatsiyalar asosiy ilmiy natijalarini chop etish tavsiya etilgan ilmiy nashrlarda 16 ta maqola (6 ta xorijiy va 10 ta respublika jurnallarida) e‘lon qilingan.

Dissertatsiyaning tuzilishi va hajmi. Dissertatsiya kirish, to‘rtta bob, xulosa va foydalanilgan adabiyotlar ro‘yxatidan iborat. Dissertatsiyaning umumiy hajmi 201 sahifani tashkil etadi.

DISSERTATSIYANING ASOSIY MAZMUNI

Dissertatsiyaning “**Kirish**” qismida mavzuning dolzarbligi va zarurati, respublika fan va texnologiyalari rivojlanishining asosiy ustuvor yo‘nalishlari, dissertatsiya bajarilayotgan oliy ta’lim muassasasi hamda uning xorijiy ilmiy-tadqiqot ishlari bilan bog‘liqligi, muammoning o‘rganilganlik darajasi, tadqiqotning maqsadi va vazifalari, obykti, predmeti, usullari yoritilgan. Shuningdek, ilmiy yangiligi, amaliy natijalari, tadqiqot natijalarining ishonchliligi va ilmiy-amaliy ahamiyati tavsiflangan.

Dissertatsiyaning “**Virtuallik: falsafiy va ilmiy-nazariy tahlil**” deb atalgan birinchi bobida virtualistika falsafasida paradigmal yangilanish masalalari, “axborotlashgan jamiyat” va “virtual reallik”, “virtual ijtimoiy xizmat” va “virtualistika” tushunchalarining falsafiy mazmun-mohiyati, ijtimoiy virtual xizmat haqidagi ilmiy-nazariy qarashlar va metodologik yondashuvlar genezisi, axborotlashgan jamiyat va virtual reallikning dialektik tabiati nazariy-metodologik jihatdan tadqiq etilgan.

“**Virtuallik g‘oyasi, vujudga kelishi va shakllanishi**” deb nomlangan birinchi paragrafda virtual reallik g‘oyasining nazariy asoslari tadqiq etilgan. Insoniyat azal-azaldan virtual hodisalarga duch kelgan, ular bilish va amaliy faoliyatda u yoki bu darajada anglangan. Ammo faqat XX asrning 2-yarmida virtuallik mohiyati, unga oid xossalar, qonuniyatlar ilmiy-amaliy va texnologik tadqiqotlar predmetiga aylandi. Shu davrgacha falsafa va fanda virtuallik fenomenini o‘rganishda borliqni bilish muammosi bilan epistemologik nisbatda bo‘lgan, virtuallik tushunchasi bilan turdosh bo‘lgan imkoniyat tushunchasi xususida mulohazalar yuritilgan.

Tadqiqot doirasida, “virtuallik”, “virtual borliq”, “virtual reallik”, “virtual ehtiyoj”, “virtual manfaat” toifalari axborotlashgan jamiyat taraqqiyotining obyektiv va subyektiv omillari tarzida olib qaraldi. Bu kategoriyalar mazmuni virtual faoliyat subyektlariga xos va ularni harakatlantiruvchi mexanizm bo‘lgani uchun ham, bir-biriga juda yaqin tushunchalardir. Shuningdek, insonni axborot olishga bo‘lgan ehtiyojlari bilan manfaatlar o‘rtasida farq ham mavjud. Bu, eng avvalo, ularning mazmun ko‘lamida ko‘zga tashlanadi, ya’ni insonni axborot olishga bo‘lgan ehtiyoji kattaroq tizimga mansub bo‘lib instinktiv, reflektiv va ongli darajalarni ham qamrab oladi.

Virtuallik muammosini yechish uchun nazariy zamin bo‘lgan dialektik tafakkur tarzi Geraklit nomi bilan bog‘liqdir. Dialektik tafakkur doirasidagina voqelik tadrijiy rivojlanadi, tug‘iladi, bir sifatdan ikkinchi sifatga o‘tadi, uning sharoitlari va imkoniyatlari haqidagi tasavvurlarni ishlab chiqish mumkin. Bu o‘rinda Geraklitning tilga olinganligi sababi shundaki, mazkur mutafakkir virtuallik fenomeni ma’nosiga turdosh mazmuni saqlaydigan, bo‘lajak voqelik kurtagini o‘zida mujassamlantirgan “urug‘” tushunchasini falsafiy refleksiya doirasiga kiritdi. Geraklitning fikricha, umumiy mohiyat bo‘lgan, borliqning yaratuvchi kuchini (negizini) tashkil qilgan olovdan suv (dengiz) paydo bo‘lib, u “olamni hosil qiladigan urug‘”ga aylanadi. Virtuallik va voqelik, ularning o‘zaro munosabati xususida mulohaza yuritish maqsadida Aristotelning “dyunamiks” va “energeya” (amalga oshirilgan, voqelik) tushunchalaridan foydalanadi. Faylasuf ta’limotida imkoniyat, potentsiallik materiyaning universal xislati sifatida borliq va bilishning atributiv xossasi darajasiga ko‘tariladi, olamning ontologik talqini esa cheksiz va ko‘pxillik manzarasi chizgilarini oladi.

Lotin tiliga asoslangan G‘arb o‘rta asr va Renessans ma’naviyatida “virtus” atamasi oldin mavjud bo‘lgan ma’nolarni saqlagan holda¹, falsafa va fan

¹ Monten o‘zining “Tajribalar” asarida Senekaning *Авидо ест перикуну виртус* (jasorat xavf-xatarga intiladi) deb aytilgan so‘zlariga havola qilib, *virtus* so‘zini ezgulik, kuch, ruh, ulug‘vorlik, qat’iyat ma’nolarida ishlatadi. Qarang: *Монтен. Опыты. Избранные главы.* – М., 1991. – С.48.

namoyondalari (Avgustin, F.Akvinskiy, N.Kuzanskiy, N.Orem va boshqalar) tomonidan “qobiliyat”, “ichki kuch”, “potensiya”, “qudrat” kabi ma’nolarda ham foydalanilgan¹. Shu davrdan boshlab hozirgacha “virtuallik” tushunchasi potensiya, kurtak, imkoniyat, noreal olam, oraliq holat, qobiliyat va shunga o‘xshash sinonim ma’nolarda qo‘llanilmoqda.

Virtual reallik ongning muayyan bir holati bo‘lgani uchun obyektiv reallikdan, shu jumladan, bizning kundalik hayotimizdan farqlanadi. Xuddi shunday virtual reallik texnologiyalari falsafa, psixologiya, estetika va umuman ijtimoiy-gumanitar fanlar tizimida tadqiq etiladi. Epistemologik nuqtai nazardan qaraganda, “virtual bilim” subyektiv hodisadir, ayniqsa, miyani asl mohiyatini idrok etish, bilish va qayta ishlash va shu asosda shakllangan tasvir va kayfiyatni anglatadi. E.Kovalevskaya fikricha, virtual reallik haqida ko‘pgina va turli xil, ko‘pincha qarama-qarshi talqinlar mavjud bo‘lsada, “virtual reallik” fan va bilish metodologiyasida mustahkam pozitsiyalarni egallamoqda². Demak virtuallik ilmiy-nazariy jihatdan ko‘rib chiqilmoqda.

Shunday qilib, D.Yumdan boshlab G.Gegelgacha bo‘lgan davr ichida virtuallik g‘oyasi mazmunan boyitildi, xususan, uning tarkibiga o‘zida yangi ma’nolarni saqlagan ehtimollik va tasodif tushunchalari kiritildi. Borliq va bilishga nisbatan qo‘llanilgan virtuallik fenomeni sharoit, manba, ehtimollik, kurtak kabi ma’nolarda tushunildi va talqin qilindi.

“Virtuallik tushunchasining falsafiy va ilmiy-nazariy talqinlari” deb nomlangan ikkinchi paragrafda, virtuallik tushunchasini tarixiy taraqqiyoti tahlil qilingan. Qadimgi Yunonistonda nazariy tafakkur darajasiga ko‘tarilgan va “imkoniyat” kategoriyasi bilan ifodalangan dastlabki virtualistik g‘oyalar musulmon Sharqida ham nazardan chetda qolgan emas. Buyuk allomalar Al-Kindiy, Forobiy, Ibn Sinolar sabab va oqibatning oldingi holati ma’nosini bildirgan imkoniyat va potentsiallik tushunchalaridan ontologik va epistemologik masalalarni hal qilishda keng foydalanib, o‘z davrlari ilmi va amaliyoti nuqtai nazaridan bu tushunchalarning yangi ma’no-mazmunini ochib berganlar.

Abu Nasr Forobiy “imkoniyat” kategoriyasidan borliq va bilishning tub mohiyatini talqin qilishda keng foydalandi. Mutafakkir “imkoniyatdagi aql”, “imkoniyatdagi ruhiyat”, “aktual va potensial munosabatdoshlar” tushunchalarini izohlab berdi³. Uning fikricha, imkoniyatdagi aql, faol aqldan ta’sirlanib, borliqdagi narsalarning mohiyatini anglaydi. Bu potensial aql mushohada qilish kuchi orqali predmetlardagi mohiyat va shakllarni fikrda ajratib oladi. Shu jarayondan keyin potensial aql voqeyi (aktual) aqlga aylanadi.

Buyuk alloma Ibn Sino “imkoniyat” tushunchasining epistemologik talqinini “belgilanish” va “holat” tushunchalari yordamida amalga oshirib, muhim falsafiy g‘oyani olg‘a suradi. Faylasufning fikricha, barcha mavjud narsalar substansiya

¹ Мухаммадиев Х.Х. “Виртуаллик” тушунчасининг фалсафий-тарихий таҳлили. Илм-фан ва таълим-истиклол пойдевори. Республика илмий-назарий семинар материаллари. – Самарқанд-Тошкент, 2013. – Б. 64 – 65.

² Ковалевская Е. Виртуальная реальность: философско-методологический анализ: Дисс. ...канд. филос. наук. –М., 1998. – С.112.

³ Аль-Фараби. Рассуждения о значениях (слова) разум. Аль-Фараби. Философские трактаты. – Алма-Ата, 1970. – С. 24.

yoki aksidensiya sifatida namoyon bo‘ladi. Substansiyaning mavjud bo‘lishi mohiyat bilan belgilanadi. Lekin imkoniyatning bor bo‘lishi substansiyaning mohiyati bilan emas, balki narsaning u yoki bu tarzda mavjud bo‘lishi bilan belgilanadi. Demak, ayon bo‘ladiki, imkoniyat maxsus substansiya emas, balki substansiyaning holatidir. Narsa va materiya imkoniyat holatida mavjud bo‘lishi mumkin. Materiya har doim imkoniyatdagi narsa yoki predmetdir, shu bois u oldin mavjud bo‘ladi¹. Ibn Sino falsafasida virtuallikning materiya aksidensiyasi sifatida talqin qilinishi natijasida imkoniyat tushunchasi ontologik kategoriya ma’nosiga ega bo‘ladi.

O‘rta asr G‘arbiy Evropa sxolastik falsafasidagi “imkoniyat” tushunchasidan Foma Akvinskiy bilish jarayonini talqin qilishda foydalanadi. U Aristotelning potentsiya (virtuallik ma’nosida) va aql tushunchalariga bergan izohini qabul qiladi. Potentsiya materiyaning xislatidir. Shaklning maqsadga muvofiq faolligi tufayli imkoniyatdagi narsa (materiya) voqelikka aylanadi. Bu g‘oyani Foma Akvinskiy bilish haqidagi ta’limot sohasiga tatbiq qiladi, imkoniy (virtual) aql va faol aqlni farqlaydi, ularning bilish jarayonida namoyon bo‘ladigan funksiyalari xususida mulohaza yuritadi. Foma Akvinskiyning fikricha, imkoniy (virtual) aql mushohada qilish kuchi yordamida narsalardagi shakllarni ularga o‘xshash obrazlarga aylantiradi, faol aql ularni qayta ishlaydi, shuning oqibatida tushunchalar hosil bo‘ladi². Demak, faol aqlning harakati natijasida virtual holatda bo‘lgan imkoniy aqldan real hosil bo‘lgan yangi bilim (tushunchalarga) o‘tish sodir bo‘ladi.

XX asr faylasuflarining fikricha, virtual borliqqa nisbatan mavjud narsalarning manbai inson ongining mehnat mahsuli sifatida qaraladi. Shu nuqtai nazardan qaraganda, virtual borliq substansiya va potentsialga qarama-qarshidir. Boshqacha qilib aytganda, virtual obyekt mavjud, lekin u moddiy emas. Biroq bu haqiqiy emas, balki real va ayni paytda potentsialdir. M.Xorijev fikricha, virtuallik - kelib chiqishga ulgurmagan voqea, paydo bo‘lishga ulgurmagan borliqdir³ deb yozadi.

Xullas, virtual reallikning rivojlanish bosqichlari umumiy fan va texnikaning rivojlanish darajalariga mos ravishda o‘z xarakterini o‘zgartirib, muayyan ijtimoiy-madaniy sharoitlarda o‘ziga xos mazmun kasb etadi.

“Virtualistika - yangi fan paradigmasi sifatida” deb nomlangan uchinchi paragrafda virtualistikaning ontologik, epistemologik va amaliy bilish kabi jihatlari o‘rganilgan. Yangi fan paradigmasining vujudga kelishida falsafiy, ilmiy va texnologik asoslarning mavjud bo‘lishi shart bo‘lsa-da, lekin ular hali yetarli emas. Fan paradigmasi o‘zagini tashkil qilgan nazariyaning strukturaviy (tashkiliy) unsurlari oldparadigmal bosqichda shakllanadi. Agar ular (masalan, virtual tushunchasi) oldingi zamonlarda ilm-fan tarkibiga kiritilgan bo‘lsa, yangi ma’no-mazmun bilan boyitiladi. Virtualistika paradigmasi ham shunday evolyutsion (tadrijiy) o‘zgarish pallasidan o‘tdi. Virtuallik nazariyasining bosh konseptual unsurini tashkil qilgan “virtual reallik” tushunchasi o‘tgan asrning 80-90 yillarida

¹ Ибн Сина. Книга знания. Ибн Сина. Избранные произведения. – М.: Наука, 1980. – С. 132-133.

² Соколов В.В. Средневековая философия. – М., 1979. – С. 369.

³ Хориев М. Виртуальная реальность. – М.: ОЛМА-ПРЕСС, 2001. – С.269.

fanga kiritilgan bo'lsa-da, bu tushunchada sodir bo'lgan semantik o'zgarish (mazmunan boyishi) oldinroq boshlangan.

Ontologik yondashuv jihatidan olib qaraganda, virtual reallikning substrati, energiyasi, fazo va vaqti, hosil qiladigan jarayonlari mavjuddir. Virtuallikning bu jihatlarini ochish virtualistika fani paydo bo'lishidan ancha oldin sodir bo'lgan. Mazkur epistemologik tahlilni amalga oshirish uchun V.P.Branskiy¹ ishlab chiqqan ilmiy tadqiqotning asosiy bosqichlari to'g'risidagi g'oyaga murojaat qilamiz va muayyan bosqichda qaysi virtualistik tushuncha hosil bo'layotganini aniqlaymiz.

Virtuallikning nazariy bilish obyektlari:

1. Virtolyusiya - ko'p darajali virtualliklar evolyutsiyasi jarayonini bildiradigan nazariy tadqiqot obyekti. "Virtolyusiya" tushunchasi virtualistikada hosil qilingan nazariy umumlashmadir.

2. Poliontik virtual reallik - virtuallik borlig'ining turli-tuman va xilma-xilligi. Obyektning universallik xislati ontologik kategoriyada ifodalanadi, boshqacha qilib aytganda, poliontik virtuallik alohida kategorial maqomga egadir.

3. Virtual reallik - bu yaratilganlik, aktuallik, mustaqillik (avtonomlik) va interfaollik xislatlarga ega bo'lgan bilish obyektidir.

4. Virtual inson - virtualistik psixologiyada izohlanishicha, insonning o'zida mavjud bo'lgan barcha virtual realliklar majmuasi.

Ontologik maqomga ega bo'lgan tadqiqot obyektlari:

1. Virtuallik - virtual hodisalar, virtual reallik bo'laklaridan (qismlardan) iborat bo'lgan obyekti. Virtual reallikning ontologik birligi. Virtualistikaga ko'ra, virtual reallik virtualliklardan tashkil topadi.

2. Virtualchi dasturchi - virtualliklarni, virtual realliklarning yaratuvchisi. Kompyuter texnologiyasida dasturchi virtual reallikning yaratuvchisi hisoblanadi. Virtualchi, asosan, psixologik virtualistikaning tadqiqot obyektidir.

3. Kovirtuallik - o'zaro ta'sirda bo'lgan virtuallar va virtual realliklarning o'zaro bog'lanishlari va birligi. Ontologik mazmunga ega bo'lgan virtuallikning bilish obyekti hisoblanadi.

4. Matreshka tamoyili - konstant va virtual realliklarni bir-birlariga kirishishi va aksincha, chiqishini bildiradigan murakkab obyektiv jarayon ifodasi bo'lib, ontologik mazmunga ega.

Epistemologik bilish obyektlari:

1. Virtuallikning bilish jarayoni va qonuniyatlari. Epistemologik tahlil orqali virtuallikning bilish obyekti, predmeti va jarayoni o'rganiladi.

2. Virtuallik psixologiyasi - virtuallik epistemologiyasining obyekti va predmeti tarkibiga kiradi. Bu yo'nalishning shakllanishi, undagi gnoseologik, institutsional, metodologik o'zgarishlar va takomillashuv epistemologik tahlil obyekti tashkil qiladi.

3. Aktual attraksiya usuli - virtual hodisa va reallikka kishi diqqatining jalb qilinishini o'rganish yo'li bo'lib, virtualistikada yaqinda epistemologik tahlil obyektiga aylandi.

¹ Qarang: Бранский В. П. Научное исследование // Диалектика познания. Коллективная монография. – Л.: Изд.ЛГУ, 1988. – С. 231-248.

4. “Aviaufq” usuli - ma’lum bir vaziyatga mos keladigan virtuallikni modellashtirish usuli. Bu usulning epistemologik tahlili va undan olingan natija psixologik virtualistika uchun gnoseologik va metodologik asos bo’ladi.

Amaliy bilish obyektlari:

1. Aretvt - virtual obyekt, *konsuetal* va kompyuterli virtual realliklar yaratuvchisi bilan ishlaydigan mutaxassisdir. Sun’iy virtual realliklarning ta’sir ko’rsatish miqyosi ortib borgan sari, ularning iste’molchilari bilan ishlaydigan, muloqot qiladigan mutaxassislar (aretevtlar) tayyorlash dolzarb masala bo’lib qoldi.

2. Aretent - areteyani qabul qiladigan, virtual reallik sohasida faoliyatni amalga oshirganda areteya tavsiyalariga rioya qiladigan subyekt. Bu yangi tipdagi faoliyat subyekti virtualistik tadqiqot obyektiga aylandi.

3. Areteya - virtual obyektlar bilan ishlash amaliyoti. Bu amaliyot virtual realliklarga bo’lgan munosabat, virtualliklardan foydalanish, ta’sir ko’rsatish va aksincha, ta’sirlanish qoidasi va tamoyillariga tayanadi.

4. O’zining ichki virtual realligini yaratadigan inson – operator. Amaliy tadqiqot obyektida inson - operator muammosi virtualistikaga psixologiya fanidan o’tdi, natijada, tarmoqlararo izlanish obyektiga aylandi.

Virtualistika fanining vujudga kelishida bevosita asos va manba bo’lib xizmat qilgan ilmiy va ilmiy-texnologik yo’nalishlarni o’rganish va tadqiq qilish muhimdir. Virtualistika fani paradigmasi shakllanishida asos manba sifatida obyektga modeli yondashuv g’oyasi va amaliyotining roli beqiyos kattadir. Shunday qilib, noklassik fanlar doirasida matematik, simvolik (ramziy), verbal, dasturiy modellashtirish usullarining ishlab chiqilishi virtualistika fani obyektiga bo’lgan virtual reallikni o’rganishda, shu fanning konseptual va uslubiy imkoniyatlarini boyitishda muhim evristik asos bo’ldi.

Shunday qilib, bildirilgan fikrlar asosida birinchi bobga quyidagi xulosalarni keltirish mumkin:

1. Virtual reallik tushunchasiga berilgan asosiy talqinlar, virtuallik mohiyatini ochishga qaratilgan konsepsiyalar va yondashuvlar bayon qilindi. Tahlil shuni ko’rsatadiki, virtualistikaning bosh kategoriyasi hisoblangan virtual reallik tushunchasining umum qabul qilingan ta’rifi yoki tushuntirish modeli hozircha yo’q. Bu sohada izlanishlar davom etmoqda.

2. Hozirgi paytda virtualistika paradigmasi asosida virtuallikni o’rganish empirik, eksperimental va nazariy darajalarda olib borilmoqda. Olinayotgan natijalarning falsafiy refleksiya hamda ontologik va epistemologik tahlili dolzarb muammo bo’lib turibdi.

3. Amalga oshirilayotgan tadqiqotlarning ahamiyati shundaki, tadqiqot obyektiga haqida aniqroq tasavvur hosil qilish, oldin o’rganilmagan obyektga xos faktlarni aniqlash mumkin. Bu esa virtual reallik tushunchasi mazmunini yangilashga olib keladi, virtualistik tadqiqot epistemologiyasida obyekt - subyekt muammosi refleksiya amalga oshirishni faollashtiradi.

4. Yangi ilmiy yo’nalishlarning vujudga kelishi, ulardagi konseptual unsurlarning shakllanishi uchun ma’lum oldparadigmal va paradigmal muhit

bo'lishi kerak. Virtualistikaning vujudga kelishi uchun zarur paradigmal muhit XX asrning ikkinchi choragida paydo bo'ldi.

Dissertatsiyaning **“Jamiyatni virtuallashtirish: asosiy omillar va determinantlar”** deb atalgan ikkinchi bobida axborotlashgan jamiyatda virtual reallikni anglashning ijtimoiy-falsafiy jihatlari, virtual reallik texnologiyalarining inson va jamiyat ijtimoiy-madaniy hayotiga ta'siri, ijtimoiy-madaniy hayotning virtuellashuvi va qadriyatlar transformatsiyasi tadqiq etilgan.

“Kompyuter inqilobi - jamiyatni virtuallashtirishning texnologik determinanti”, deb nomlangan birinchi paragrafida virtual reallik texnologiyalari shiddatlik rivojlanib, inson hayot tarzini o'zgartiradigan omilga aylanishi va insonlarning ijtimoiy va shaxsiy hayotiga ta'siri, madaniyat, axloq va qadriyatlar transformatsiyasi olib kelishi haqida tahlillar keltirilgan.

Insoniyat globallashtirilgan, axborotlashtirilgan va kompyuterlashtirilgan ijtimoiy-iqtisodiy va madaniy tuzilmalardan iborat bo'lgan postindustrial sivilizatsiya dunyosiga kirib keldi. Bu sivilizatsiya o'tgan asrda jamlangan barcha kreativ potentsiallarni ishga solib, ma'lum jihatdan inqilobiy bo'lgan postnoklassik madaniyat, fan va texnologiyaga asoslangan innovatsion olamni bunyod etmoqda.

Falsafiy manbalarda virtual reallik determinantlashtiruvchi, insonning axborot olishga bo'lgan ehtiyoj, manfaat va maqsadlarini tadqiq qilishda, ularning aloqalari fragmentar yoki bir-biridan mustaqil holda o'rganilmoqda.

Kompyuterli virtual reallikning funksional konsepsiyasi ildizlari quyidagilardir:

1) Kompyuterning funksiyalari dasturiy ta'minot takomillashuviga bog'liq ravishda tubdan o'zgarishga qodirligi.

2) Virtual reallik inson imkoniyatlari uchun elektron informatsiya dunyosida mo'ljall olishning eng maqbul, ko'proq “tabiiy” usulidir.

Kompyuterdagi virtual voqeilikda aks etirish jarayonlari multemedia rejimida sodir bo'ladi, ya'ni kadrlarni to'xtatish, sekinlatish, tezlatish, oldinga o'tkazish orqaga qaytish va tanafus qilish mumkin, harakat esa mutloq o'zgaruvchanlik maqomiga ega bo'lmaydi. Rivojlanish tegishicha inversion bo'lishi, ya'ni orqaga qaytarilishi mumkin: o'zaro ta'sirlarning rang-barangligi biz ko'nikkan dunyoviy sababiyat sharoitlarida ma'lum bo'lgan sirli xossalarini nomoyon etishi mumkin.

Kompyuterdagi virtual reallikning o'ziga xos xususiyati shundaki, u inson tomonidan yaratiladigan artefaktlar sohasiga tegishlidir. Kompyuter olamidagi virtual reallik xuddi biz his etib ko'radigan borliqqa o'xshaydi. Virtual reallikning tarkibiy qismlari bilan ishlash real jihozlar va predmetlar bilan ishlashga aynan o'xshashdir. Aynan virtual reallikning mana shunday interaktiv imkoniyatlari shu darajada ahamiyatli bo'lib borishiga olib kelmoqda.

Kompyuter vositalari yordamida yaratilgan voqelik modeli virtual va virtual voqelik hisoblanadi. Mazkur model insonning voqelik ichida mavjudligi effektini hosil qiladi va hayoliy obektlar bilan ishlash imkonini beradi. Shu narsa diqqatga sazovorki, virtual voqelik dunyosiga insonning chuqur kirib borishi, unga to'la bo'ysunishini virtual voqelikning asosiy fazilatlar sifatida ko'rsatadilar. Demak, kompyuter mavjudligini e'tibordan soqit etadigan bo'lsak, insonning o'z ongi fantaziyalarida sayohat qilishi shizofreniyaga yetaklaydi, kompyuter modellashtirish

tiruvchi tizimi ishtirok etgan taqdirda esa inson xayoliy voqelik bilan amalga oshiruvchi xuddi shu amallar virtual olamdagi normal o‘zaro aloqa, deb e’tirof etiladi. Bunda virtual voqelik eng yangi texnologiya hisoblanadi, texnik jihatdan ta’minlanmagan bunday o‘xshatishlar esa patologiya deb talqin qilinadi. Virtual voqelikning mazmuni dunyoni takrorlashdan iborat deb uylash noto‘g‘ri bo‘lar edi, aksincha, u mazkur dunyoga kirishga yoki uni hech bo‘lmasa uni tuldirishga yo‘naltirilgan. Har bir ijtimoiy texnologik inqilobning asosida maxsus texnologik tizimlar mavjud bo‘lib, informatsion inqilob sharoitida informatsion texnologiyalar bu vazifani bajargan. Uning hosilasi sifatida kishilik jamiyatida informatsion sivilizatsiya vujudga kelgan¹. Bunda informatsion va kompyuter inqilobi moddiy ishlab chiqarish va dunyoqarashni ham, muloqot jarayonlari va san’at ham tub mohiyatan o‘zgaradi. Informatsion texnologiyalar nafaqat moddiy ishlab chiqarishni balki ma’naviy bilimlarni ishlab chiqarishni ham o‘zgartirib yubordi.

Xullas, jamiyatning yangi bosqichida axborot texnologiyalarining rivojlanishi ijtimoiy-madaniy transformatsiyalashuvni tezlashtirib, bu jarayonda insonlarning maqsadli harakatlari hamda jamiyatning virtual reallikka ta’siri masalasini globallashuv asri talablaridan kelib chiqib ijtimoiy-falsafiy jihatdan barqaror o‘rganishni taqozo qiladi.

“Informatsion jamiyatni shakllanishi ijtimoiy virtuallashtirishning asosi” deb nomlangan ikkinchi paragrafida informatsion jamiyat to‘g‘risida ilmiy mulohazalar keltirilgan hamda uning ijtimoiy virtuallashtirishning asosi ekanligi ilmiy dalillangan. Fikrimizcha, informatsion jamiyat - real ijtimoiy munosabatlarni ularning virtual obrazlari bilan almashtirish jarayonidir. Bugungi kunda butun dunyo bo‘ylab axborot texnologiyalari keng qo‘llanilmoqda. Ular turli shakllarda namoyon bo‘lmoqda: masalan, shaxsiy kompyuterlar, smartfonlar, Internet, mobil va veb-ilovalar, raqamli yordamchilar va bulutli hisoblash va boshqalar shular jumlasidandir. Ro‘yxat doimiy ravishda o‘sib bormoqda va ushbu texnologiyalarning yangi shakllari kundalik hayotning barcha jabhalariga kirib bormoqda. Ba’zi hollarda, masalan, onlayn multiplayer o‘yinlar kabi, ushbu texnologiyalar hatto o‘zaro ta’sir o‘tkazish uchun yangi imkoniyatlarni ochmoqda. Aslida, axborot texnologiyalari bu ma’lumotlarni yozib olish, uzatish, sintez qilish yoki tartibga solish texnologiyasidir. Axborotlashgan jamiyatning shakllanishi XX asrning ikkinchi yarmidan boshlanib, ijtimoiy taraqqiyotni yangi bosqichining sivilizatsiyaning postindustrial bosqichiga o‘tishi jamiyat hayotining turli sohalarda katta o‘zgarishlarga olib keldi.

Ijtimoiy rivojlanishning ushbu yangi bosqichi sivilizatsiyaning postindustrial yerdan keyingi bosqichga o‘tish harakati jamiyat hayotining turli sohalarini chuqur qayta qurishga olib kelishi D.Bell, E.Toﬀler, J.Furastier, M.Kastels tomonidan asoslangan.

D.Bell o‘zining “Postindustrial jamiyatning kelib chiqishi” asarida “G‘arb jamiyatlarining ijtimoiy tuzilishidagi o‘zgarishlar to‘g‘risida o‘ziga xos ijtimoiy bashoratni” ilgari suradi². Biroq D.Bell ushbu tarixiy burilish naqadar murak-

¹ Азизқулов А., Юсупов М., Рўзимуродов С. Компьютер фалсафаси. – Самарқанд, 2014. – Б.6.

² Белл Д. Грядущее постиндустриальное общество: Опыт социал. прогнозирования / Даниел Белл; Пер. с англ. под ред. В. Л. Иноземцева. – М.: Academia, 1999. – С. 783.

kabligini aniq anglay olmagandi. Shuning uchun bu jarayonni umumlashtirib “postindustrial jamiyat” atamasidan foydalanadi. Shuningdek, Tofflarning “Uchinchi to‘lqin”¹, Neysbitning “Massiv tendensiyalari”², Masudaning “Yangi axborot jamiyati”³ asarlarida ham bu muammoga alohida to‘xtalib o‘tilgan.

Dj.Neysbitning fikricha, axborot jamiyatining rivojlanishi 1956-1957-yillarda boshlangan. O‘sha paytda yaratilgan sunniy yo‘ldoshlar, kosmik kemalar, kompyuterlar, aloqa texnologiyalari, televizor va boshqa shu kabilar yerni global qishloqqa aylantirdi. Axborot asrining hayotiy yo‘nalishi - bu axborot uzatish vaqtini sezilarli darajada qisqartiradigan aloqa texnologiyalarining rivojlanishidir. Telefon, kompyuter va televizorlarning kombinatsiyasi integratsiyalashgan axborot va aloqa tizimlari, mobil aloqa tizimlarini, insonlar va kompyuterlar o‘rtasidagi mustahkam bog‘liqlikni keltirib chiqardi. Ya’ni, zamonaviy axborot texnologiyalari jamiyat rivojlanishi uchun katta harakatlantiruvchi kuch beradi. Strategik manba sifatida yo‘q bo‘lib ketgan axborotni endi qayta tiklash imkoni mavjud.

Axborotlashgan jamiyatda axborot inson bilimining asosiy manbalaridan biri bo‘lib qoldi. Shu ma’noda, ishlab chiqarishning rivojlanishi, yuksalishi zamonaviy makroelektronika va kompyuter texnikasiga asoslanmoqda. Bu jarayonlar o‘z navbatida ommaviy axborot va texnologiyalarni vujudga keltirib, axborotni saqlash va qayta tahlil qilishning turli murakkab yo‘nalishlarining shakllanishiga olib keldi. Kommunikatsiya tizimidagi bunday o‘zgarish hatto xo‘jalik tizimini o‘zgarishiga ta’sir ko‘rsatdi. Shuningdek, axborotga nisbatan ommaviy e’tijning o‘sishi, umuman, axborot va kommunikatsiya xizmati sohasining o‘sishiga olib keldi⁴. Demak, ijtimoiy xizmatlar aynan axborotlashgan jamiyatda sifat jihatidan yangi shakl va mazmunga ega bo‘la boshladi.

Har bir ijtimoiy texnologik inqilobning asosida maxsus texnologik tizimlar mavjud bo‘lib, informatsion inqilob sharoitida informatsion texnologiyalar bu vazifani bajargan. Uning hosilasi sifatida kishilik jamiyatida informatsion sivilizatsiya vujudga kelgan. Bunda informatsion va kompyuter inqilobi moddiy ishlab chiqarish va dunyoqarashni ham, muloqot jarayonlari va san’at ham tub mohiyatan o‘zgaradi. Informatsion texnologiyalar nafaqat moddiy ishlab chiqarishni balki ma’naviy bilimlarni ishlab chiqarishni ham o‘zgartirib yubordi⁵. Bunda, texnologik inqilob ijtimoiy xizmatlar sohasida inson omilining o‘rniga texnik, texnologik va sunniy intellekt yordamida amalga oshiriladigan virtuallashtirilgan turlari vujudga keldi.

Xulosa o‘rnida, globallashtirish davrida axborotlashgan jamiyatni rivojlantirish ijtimoiy-madaniy munosabatlarning harakatlantiruvchi mexanizmiga aylanmoqda, insonning axborot olishga bo‘lgan ehtiyoji yangi asrning ma’naviy-madaniy ehtiyojini qondirishning obyektiv jarayoni sifatida namoyon bo‘lmoqda.

“Jamiyatni virtuallashtirish ijtimoiy transformatsiya turi sifatida” deb nomlanadigan uchinchi paragrafida jamiyatni virtuallashtirish ijtimoiy transfor-

¹ Тоффлер Э. Третья волна. – Москва: АСТ: сор. 2009. – С. 795

² Naisbitt John Megatrends: Ten New Directions Transforming Our Lives. Warner Books / Warner Communications Company, 1982. – С. 178.

³ Masuda Y. Managing in the information Society: Releasing synergy Japanese style. Oxford, 1990. – P. 44.

⁴ Азизқулов А. Аxborotlashgan jamiyatning falsafiy muammolari. – Самарқанд, 2021. – Б. 13-14

⁵ Азизқулов А., Юсупов М., Рўзимуродов С. Компьютер философии. – Самарқанд, 2014. – Б. 6.

matsiya turiga aylanib borayotganligi nazariy dalillangan. Hozirgi zamonaviy jamiyatda texnogen siyosatga asoslangan industrial sivilizatsiyaning umri tugab yangi uyg'unlashgan global sivilizatsiyaga o'tishga kirishganligi, kishilarning texnologik, ijtimoiy, iqtisodiy, siyosiy, madaniy ehtiyoj va manfaatlarini tez fursatlarda qondirishga qaratilgan - zamonaviy axborotlashgan jamiyatning paydo bo'layotganligi har bir insonning huquq va erkinliklarini ta'minlashga qaratilgan xatti-harakatlarning tobora kuchayib borayotganligi, ilm-fan va texnologiyalarning inson salomatligini saqlash uchun safarbar etilayotganligi, demokratik tartib ko'lamining yanada kengayib borayotganligi, insoniyatni texnogen falokatidan saqlab qolish uchun qilinayotgan harakatlarning ommaviy tus olayotganligi bilan ifodalanmoqda. Jamiyat hayotining barcha jabhalarida yuzaga kelayotgan global muammolarni hal etish bugungi dunyoning oldida turgan asosiy vazifalardan biri sanaladi. Uni butun dunyo miqyosida an'anaviy usullar orqali hal etishga urinish foydasiz, besamar ishdir. Buning uchun esa global muammolarni hal qilishga qodir bo'lgan yangi usullarni qidirish, ularni amalga oshiruvchi yosh avlodni tarbiyalab voyaga yetkazish zarur.

Internetning jamiyatimiz hayotiga kirib kelishi natijasida, jumladan, ta'lim muassasalari, xizmat ko'rsatish, iqtisodiyot tarmoqlari va boshqalar virtual makonga ko'cha boshladi. D.Muitov ta'kidlashicha, "Bugun internet, ommaviy axborot kommunikatsiya vositalari, reklamadan iborat bo'lgan zamonaviy axborot makoni axborot orqali boshqariladigan bir dunyoga aylandi"¹. Darhaqiqat, bugungi hayotni internetsiz tasavvur qilib bo'lmaydi.

Internet rivojlanishi barobarida uning texnik-texnologik imkoniyatlari va auditoriya qamrovi ham oshib bordi. "O'rgimchak to'ri" insoniyatlarning an'anaviy suhbatlashuv shaklini tubdan o'zgartirdi. O'lis masofadan turib nafaqat eshitish, balki ko'rish imkoniyatining yuzaga kelishi bilan virtual suhbatlar keskin ommalashdi². Bu esa ijtimoiy borliqni virtuallashtirish zaruratini anglatadi.

Jamiyatni virtuallashtirish ijtimoiy transformatsiyasiga kompleks yondashuv D.V.Ivanov tomonidan ko'rsatilgan bo'lib, uni real narsalar va harakatlarni obrazlar - simulyatsiyalar bilan almashtirish sifatida taqdim etadi. Muallif jamiyatni virtuallashtirishni transformatsiyalashning uchta asosiy xususiyatini aniqlaydi:

- ta'sirning nomoddiylik (tasvirlangan obyekt haqiqiyga xos effektlarni keltirib chiqaradi);
- parametrlarning shartlilik (obyektlar sunniy va o'zgaruvchan);
- efemerlik (kirish - chiqish erkinligi uzilish va mavjudlikni qayta tiklash imkoniyatini ta'minlaydi).

Aynan shu xususiyatlar, bizningcha, sotsiologiyada internet virtual makoni-ning tadqiqot sohasini belgilaydi. V.L.Silaeva jamiyatni virtuallashtirishning yana bir o'ta muhim xususiyatini, ya'ni uning obyektiv voqelikdan hosil bo'lgan ikkilamchi tabiatini qayd etadi. U virtuallashtirish, birinchi navbatda, inson faoliyati sohalariga bog'liq bo'lib, aprior tarzda fenomenologik ravishda virtual tabiatga ega, shuning uchun hozirgi virtuallashtirish jarayoni ular uchun ikkinchi

¹ Muitov D. Axborotlashgan jamiyat xususiyatlari. - Toshkent: Ma'naviyat, 2015. - B. 11.

² Туленова Г; Сагдуллаева Д. Фалсафа. - Toshkent: "Алоқачи", 2019. - Б. 423.

darajali¹. Bu shuni anglatadiki, virtuallashtirish ijtimoiy o‘zaro ta’sirning xarakterini sezilarli darajada o‘zgartiradi, uni interaktiv tarmoq rejimiga o‘tkazadi, o‘zaro ta’sir ishtirokchilarining miqdoriy tarkibini kengaytiradi va ularni geografik bog‘liqlikdan xalos qiladi. Shu munosabat bilan virtualizatsiya jarayoniga uchragan ijtimoiy o‘zaro ta’sirlarning turlari alohida ahamiyatga ega.

Xulosa qilib aytganda, axborotlashgan jamiyatning axloqiy kodlarini falsafiy tahlil qilishga ehtiyoj bor, chunki axloqiy me’yoriy-huquqiy salohiyat masalasini o‘rganishni talab qiladigan axloqning o‘zi ijtimoiy voqelikda mujassamlashning institutsional shakllarini oladi.

Yuqorida bildirilgan mulohazalar asosida ikkinchi bobga quyidagi xulosalarni berishimiz mumkin:

1. Jamiyat ijtimoiy-madaniy hayotining virtuallasuvi sharoitida inson kapitalini yuksaltirishning muhim shartlaridan biri - “portlash effektini” vujudga keltirish va samaradorlik koeffitsientini yanada oshirish, fan-texnika taraqqiyoti yutuqlari, zamonaviy ta’lim olishning samarali mexanizmlari bilan uyg‘unlashirilgan holatlarda kutilgan natijalarni berishi mumkin.

2. Insonning axborot texnologiyalariga moslashish hodisasi, uning takdirga tan berib yashash uchun kurashdan iborat passiv harakati natijasi emas, aksincha, axborot madaniyatini yuksaltirish ko‘nikmasiga ega bo‘lish, o‘z ongi va qalbiga ta’sir etuvchi axborot muhitiga ongli, faol munosabati bilan xarakterlanadi.

3. Axborotlashgan jamiyat rivojlanishini belgilovchi bazis munosabatlari majmuasi, insonning mavjud axborotlarni o‘zlashtirish maqsadi yo‘lidagi uni o‘zgartirishdan iborat ijtimoiy faolliganing asosi hisoblanadi. Bunday holda, axborot bazisi insoniy munosabatlarning nisbatan mustaqilligi, faqatgina amaliy faoliyatining natijasi emas. Chunki, “jamiyatning virtuallasuvi va insonning axborot madaniyati” majmuasidagi amaliy munosabatlarda o‘z ifodasini topadi.

Dissertatsiyaning **“Ijtimoiy xizmatni virtuallashtirishning metodologik muammolari”** deb nomlangan uchinchi bobida ijtimoiy xizmat va virtual xizmat muammosining ontologik tahlil predmeti sifatidagi o‘rni, xususiyati va evristik jihatlari haqida fikr yuritilgan.

“Ijtimoiy xizmatni virtuallashtirish tushunchasi” deb nomlangan birinchi paragrafda ijtimoiy xizmat tushunchasining tarixiy taraqqiyoti va ijtimoiy xizmatlarni virtuallashtirish zarurati analiz qilingan.

Ijtimoiy xizmat ko‘rsatish, faoliyat turi sifatida dunyoning barcha mamlakatlari rivojlanib bormoqda. A.Mishimaning ta’kidlashicha, Yaponiyada ijtimoiy xizmat ko‘rsatishda diniy omil va milliy qadriyatlarga tayangan holda xizmat ko‘rsatiladi. Hindistonda esa, ijtimoiy xizmat ko‘rsatish nogironlarni guruhlanishi, boshpanasizlar hamda mehnat davomida jarohat olganlarga amaliy yordam berishga yo‘naltirilgan bo‘lib, B.Vijayalakshmining ko‘rsatib o‘tishicha, amaliy yordam ko‘rsatish yil davomida ortib bormoqda. Bu o‘z navbatida mutaxassislarni tayyorlash masalasiga institutsional tarzda munosabatda bo‘lishni taqozo etadi.

Fikrimizcha, ijtimoiy xizmatlar deganda fuqarolarning barcha ijtimoiy huquq, manfaat va ehtiyojlarini qondirishga qaratilgan, davlat, xususiy va nodavlat sektor-

¹ Силаева В.Л. Подмена реальности как социокультурный механизм виртуализации общества: дисс. ... канд. филос. наук. – М.: МГТУ им. Н. Э.Баумана, 2004. – С. 46.

lari tomonidan pullik, qisman pullik yoki beg'araz ko'rsatiladigan xizmatlar majmuasiga aytiladi. Ijtimoiy xizmatlar aholi barcha qatlamlarining munosib turmush tarzini ta'minlash, inson kapitalini rivojlanishiga xizmat qiladi. Ijtimoiy xizmat, avvalo, talab va taklifdan kelib chiqadi. Ijtimoiy xizmatga talabning ko'pligi xizmatlar bozorida yangi subyektlarning vujudga kelishiga olib keladi.

Virtual xizmatlar internetdan tijorat maqsadlarida foydalanishning barcha sohalarini qamrab oldi: ta'lim (masofaviy), ko'ngilochar, sayohat, aloqa va xaridlar, to'lov operatsiyalari. Ishbilarmonlik munosabatlarining barcha jihatlari Internetda amalga oshiriladi: savdo, marketing, moliyaviy tahlil, to'lovlar, xodimlarni qidirish, foydalanuvchilarni qo'llab-quvvatlash va hamkorlik. Elektron tijorat ham yetkazib beruvchilarga, ham mijozlarga foyda keltiradi. Internetning butun dunyo bo'ylab tarqalishi etkazib beruvchilar uchun savdo bozorining kengayishiga va xaridor uchun tanlovga olib keladi.

Elektron virtual xizmatning jozibadorligi aynan yetkazib beruvchining ham, mijozning ham bir vaqtda foyda olishidadir. Yetkazib beruvchi global savdo bozorini, yuqori raqobatbardoshlikni, individual ishlash qobiliyatini, ta'minot zanjirini qisqartirish yoki yo'q qilishni, xarajatlarni kamaytirishni, yangi biznes imkoniyatlarini qo'lga kiritadi.

Mijozlarning afzalliklari: katta tanlov, yuqori sifatli xizmat, tovar va xizmatlarning individual tanlovi, tezkor javob, narxlarni pasaytirish, yangi mahsulot va virtual xizmatlar haqida ma'lumotlar. Elektron biznesda bitimlar taraflari tomonidan olinadigan imtiyozlar bitimlar amalga oshiriladigan Internet muhitining o'ziga xosligi bilan bog'liq. Foydalanuvchilar navigatsiya dasturlari yordamida atrof-muhit bilan o'zaro aloqada bo'lishlari, tarkibni o'rganishlari mumkin.

Virtual xizmatlarni elektron biznesda to'lov tizimlarining mavjudligi uchun asos internet orqali to'lovlarni amalga oshirish xavfsizligini ta'minlash usullari hisoblanadi, chunki tarmoq tashqi kirish uchun butunlay ochiq. Elektron pullar - bu elektron imzo bilan shifrlangan va qalbakilashtirishdan himoyalangan, global axborot tarmoqlari orqali uzatilishi to'lovni amalga oshirish bilan bog'liq bo'lgan ma'lumotlar majmuasidir. Elektron pulning ikki turi mavjud: mijozning bankka o'ziga tegishli naqd bo'lmagan pul mablag'larini bir hisob varaqdan boshqasiga o'tkazish uchun bergan elektron topshiriqlari. Bunday buyurtmalarglobal tarmoqlar orqali uzatiladi va shuning uchun, prinsipial jihatdan, virtual xizmatni elektron pul ta'rifiga kiradi. Bu buyurtmalar ma'lum bir bankda qo'yilgan va jahon valyutalaridan birida o'lchanadigan real depozitlarga asoslanadi. Bunday pullarni hech qanday real valyutada hisoblash shart emas. Ba'zida bunday pullar tovar bilan ta'minlanadi. Ular global tarmoqda "mustaqil hayot" olib borishi yoki "elektron hamyonlarda" saqlanishi va maxsus ko'chma qurilmalar, jumladan, naqd pul kabi kompyuterga ulangan qurilmalar orqali uzatilishi mumkin. Ulardan birinchisini virtual pul, ikkinchisini esa elektron naqd pul deb atashdi.

Xulosa qilib aytganda, kompyuter texnologiyasi taraqqiyoti virtual xizmatlarni amalga oshirish uchun misli ko'rinmagan innovatsion usul va vositani bermoqda. Endi ong usti va ong osti ijodiy-sinergetik jarayonlarni kompyuterda dasturlashtirilgan virtual reallik tizimlari yordamida modellashtirish imkoniyati paydo bo'ldi.

“Ijtimoiy xizmatni virtuallashtirish metodologiyasi” deb nomlangan ikkinchi paragrafda fundamental fan, ta’lim va ijtimoiy ongning boshqa sohalari, ijtimoiy xizmatlarning rolini kuchaytirish masalalari tadqiq etilgan. Buning natijasi ijtimoiy, iqtisodiy, siyosiy va madaniy jarayonlar xilma-xilligining oshishi, muam-molarni hal qilish va yuzaga keladigan vaziyatlardan chiqish yo‘llarining o‘zgaruv-chanlik darajasining oshishi bo‘ldi.

O‘tmishda ijtimoiy ish yoki ijtimoiy xizmat deb ataluvchi muayyan tizim bo‘lmagan bo‘lsa-da, biroq bu faoliyatning elementlari qadimdan mavjud bo‘lgan. Xususan, Qadimgi Misr ibodatxonalarida ochlarga tekin non va boshqa oziq-ovqat turlarini, Qadimgi Yunoniston va Rimda amal qilgan filantropik harakatlar namunalarida, ya’ni kambag‘allashgan aholi qatlamlari orasida non, kiyim-kechak hamda pul tarqatilishi, Qadimgi Xitoyda hamdard bo‘lish va g‘amxo‘rlik ko‘rsatish kabilarda ifodalanganki, filantropik xulq namunasini ifoda etadi. Filantropiya, beg‘araz axloq namunasi bo‘lib, xayr-ehsonni targ‘ib etishga yo‘naltirilgandir.

Ijtimoiy xizmat ko‘rsatish, diniy ta’limotlarda yordam ko‘rsatish tarzida amal qilib kelgan. Uning ma’naviy-kognitiv konseptlarini tahlilini amalga oshirganda, quyidagi yondashuvlar mavjudligini kuzatish mumkin: buddizmda dana; iudizmda idaki; xristianlikda rahm-shafqat; islomda sadaqa va zakot kabi konseptlarni ko‘rsatib o‘tish mumkin.

Saxovatpeshalikka amal qilish va chorlash Markaziy Osiyo mintaqasida ham o‘ziga xos tarzda, jumladan iqtisodiy imkoniyati cheklangan “qo‘li kalta” aholi guruhiga jamoaviy shaklda, ya’ni hashar ko‘rinishida uy qurib berish, to‘y va boshqa tadbirlarni o‘tkazishda ko‘maklashish ko‘rinishida amal qilgan. O‘zaro yordam ko‘rsatish, islom dini bilan bog‘liq amallar, jumladan, sadaqa, zakot, bechoralarga ko‘mak berish singari ijtimoiy xizmatning faoliyat turi sifatidagi tarixiy ildizlarida ham ko‘rish mumkin. Buni ikki sabab bilan izohlash mumkin. Birinchidan, hech bir ijtimoiy tizim bo‘shliqda paydo bo‘lib qolmaydi. Ya’ni, mavjud resurslarning hisobidan yaratiladi. Dastlabki shart-sharoitlar taqozasi bilan u yoki bu sohadagi ijtimoiy tuzilmalar tizimlashtiriladi, qandaydir yaxlitlikka aylansa, ikkinchidan, ma’lum bir tarixiy bosqichlarda aholining turli guruhlariga ko‘rsatiladigan ijtimoiy xizmat ko‘rsatish amaliyoti turli shakllarda umumlash-tiriladi va institutsional mazmun kasb etadi. Masalan, Amir Temur davrida ijtimoiy xizmat ko‘rsatish davlat darajasida amal qilgan bo‘lib, “Temur tuzuklari”da “Faqiru miskin, biron kasb qilishga ojiz shol-ko‘rlarga nafaqa belgilansinlar”, - deb ta’kidlaganligi bundan dalolat beradi¹. Natijada, jamiyat ijtimoiy taraqqiyotida muhim hisoblangan alohida mustaqil sohaga, hatto mustaqil ilm, fanga aylanadi.

Dissertatsiyada ijtimoiy xizmat ko‘rsatishga oid teologik, bixevioristik, kognitiv hamda majmuaviy va integrativ ta’limotlarning qiyosiy tahlili amalga oshirilgan. Bu, o‘z navbatida ijtimoiy xizmat ko‘rsatuvchilarni professiogram-masini tayyorlash uchun amaliy xizmat qiladi. Shu tariqa, qiyosiy tahlillar natijasi sifatida ijtimoiy xizmatning shakllanishi va rivojlanishini quyidagi bosqichlarga ajratgan: ibtidoiy bosqich (faqat yaqin kishilariga g‘amxo‘rlik ko‘rsatish tarzida amal qilgan); madaniy bosqich (jismoniy va ruhiy muhtojlarga yordam ko‘rsatish

¹ Ҳабибулла Кароматов. Темур тузуклари. –Тошкент, 2003. – Б. 19-20.

tarzida amal qilgan); institutsional bosqich (kasbiy, tizimli va tuzilmali yordam ko'rsatish tarzida amal qilgan); tijorat bosqichi (yordam ko'rsatish orqali foyda ko'rishga qaratilgan mehnat turi sifatida amal qilishi) hamda virtual ijtimoiy xizmat bosqichi (onlayn internet orqali xizmat ko'rsatish).

Ijtimoiy xizmatlarni virtuallashtirish doirasida quyidagi muhim ilmiy va amaliy davlat vazifalarini hal etish mumkin: davlat boshqaruvining yangi samarali mexanizmlarini ishlab chiqish va joriy etish; kompyuter virtual texnologiyalari asosida yangi turdagi qurollarni ishlab chiqish va yaratish va mavjudlarini takomillashtirish orqali O'zbekiston davlatining mudofaa qobiliyatini oshirish; kompyuter virtual texnologiyalaridan foydalanish bilan bog'liq yangi usullar orqali davlatning axborot xavfsizligini oshirish, shuningdek: saylov kompaniyalarining yangi turlarini ishlab chiqish va amalga oshirish; reklama kompaniyalarining yangi turlari, shuningdek, ishlab chiqish va yaratish: innovatsion ommaviy axborot vositalari (virtual televideniye va boshqalar); muassasalarning innovatsion tuzilishi; virtual ta'limning yangi samarali tizimi; virtual san'atning yangi turi - virtual teatr; virtual tibbiyot; ilmiy tadqiqotlarni qo'llab-quvvatlashning global virtual tizimi, shuningdek, yangi samarali usullar: iqtisodiyotda; ishlab chiqarishda; neft va gaz ishlab chiqarishda; energiyada; bank va fond birjasida; biznesda; avtomobilsozlik, aviatsiya, kosmik va boshqa sohalarda modellashtirish; arxitekturada dizayn, shuningdek, yangi turlari: transport; aloqa vositalari; global va mahalliy axborot tizimlari; o'yin-kulgi va boshqalar. Ijtimoiy xizmatlarning kompyuter virtual texnologiyalarini joriy etishning ustuvor yo'nalishlariga quyidagilar kiradi: davlat, harbiy, ta'lim, tibbiyot, sanoat, energetika, bank, birja, aloqa, dizayn, arxitektura, taqdimot, ijodiy, ko'ngilochar soha va boshqalar.

Xulosa o'rnida, virtual olamni rivojlanishi juda tez amalga oshmokda, shuning uchun bu hodisalarning natijasini oldindan aytib berish juda ham qiyin, bunga qaramay, ushbu muammoning ijtimoiy-falsafiy tadqiqotlari maydoni asta-sekin yaratilmoqda. Shuning uchun virtual voqelikni falsafiy, ijtimoiy-ruxiy, jamiyatshunoslikka oid va boshqa muammolari doirasida tadqiqot qilish metodologiyasini ishlab chiqish, hamda virtual voqelik konsepsiyasini falsafiy hodisa sifatida asoslab berish zarurati tug'iladi.

“Ijtimoiy xizmatni virtuallashtirishning nazariy modellari va amaliy texnologiyalari” deb nomlangan uchinchi paragrafda virtual xizmatlarning nazariy modellari infratuzilma, ommaviy axborot vositalari tizimi, axborot texnologiyalari bozori, aloqa, axborotlashtirish va telekommunikatsiya vositalari, axborot mahsulotlari va xizmatlari - o'zaro ta'sir qiluvchi axborot jarayonlari va tizimlari majmui o'rganilgan.

Ijtimoiy xizmat ko'rsatish birinchi navbatda: - keksa va qariyalarga, yoshligidayoq (yuvental (yoshlar) nogironlar) mehnat layoqatini yo'qotganlarga, bolalarga, mehnat layoqatini yo'qotgan xotin-qizlarga, mehnat layoqatini yo'qotgan erkaklarga va ishsizlarga, ikkinchi navbatda: - mehnat faoliyati davomida jarohat olganlarga, ko'p farzandli oilalarga, vaqtinchalik ish joyini yo'qotganlarga, muhojirlarga, uchinchi navbatda: - yosh oilalarga, farzand tarbiyasi bo'yicha yosh ota-onalarga, to'rtinchi navbatda: - oila xo'jalik ishlarini bajarish uchun ijtimoiy

yordam, madaniy va maishiy ishlarni bajarish uchun ijtimoiy yordam, huquqiy va iqtisodiy vazifalarni bajarish uchun yordam ko'rsatilishi asoslab berilgan.

Tadqiqot funksional-strukturaviy tahlilining muhim natijalari qatorida quyidagi funksiyalarni ko'rsatish o'rinli: diagnostika o'tkazish; rejalashtirish va yo'naltirish; prognostika o'tkazish; ijtimoiy terapevtik (ogohlantiruvchi-profilaktikaviy); huquqiy himoya qilish; ijtimoiy-pedagogik; ijtimoiy-psixologik; ijtimoiy-tibbiy; ijtimoiy-maishiy; kommunikativ; targ'ibot (reklama); ijtimoiy-madaniy; tashkiliy. Mazkur funksiyalarni bajarish ijtimoiy xizmat bilan shug'ullanuvchi xodimning zimmasida bo'lib, bu o'z navbatida ularni nafaqat kasbiy bilimlarga, balki maishiy va ma'naviy, kompyuter texnologiyalari bilimlarga ega bo'lishini taqozo etadi. Chunki kasbiy bilim "ijtimoiy ish mutaxassisi - ijtimoiy yordam olishga muhtoj inson (guruh) - namoyon bo'lgan muammo (nuqson) - virtual amaliy yordam ko'rsatish" kabi munosabatlar tarkibini ta'minlasa, maishiy va ma'naviy bilimlar esa, "ijtimoiy muhit - ijtimoiy ish mutaxassisi - ijtimoiy yordamga muhtoj inson (guruh) - mikro (ma'naviy) muhit - amaliy yordam ko'rsatish - maishiy hayot - muammo (nuqson) - maqsadga ega bo'lish (shakllantirish)" kabi munosabatlar majmuasida amal qiladi. Ijtimoiy xizmatning ushbu ikki xil strukturaviy klassifikatsiyasidan ko'rinib turibdiki, uning funksiyalari yordamning tuzulishi va darajalarini belgilab berish uchun xizmat qiladi. Virtual ijtimoiy xizmat ko'rsatish manzilligiga qarab kichik ijtimoiy guruhlarda (community work), individual ijtimoiy xizmat (case work), guruh bilan ijtimoiy xizmat (group social work) shakllarida olib boriladi. Bugungi kunda ijtimoiy xizmatning inqirozli konsepsiyasi (inqirozli vaziyatlarda ijtimoiy xizmat olib borish texnologiyasi) ham shakllanayapti. Mazkur konsepsiya asosida ijtimoiy xizmatda "inqirozli intervensiya" tushunchasi kiritildi. Bu tushuncha, alohida inson yoki guruhni emotsional, ma'naviy, ekzistensial va axborot jihatlaridan qo'llashni nazarda tutadi.

Virtual korporatsiyalar, telestudiyalar, virtual demokratiya, virtual pullar va boshqalar mavjud bo'lib, bu ro'yxatni cheksiz davom ettirish mumkin. Bugungi kunda biz insonning o'z hayoti, shaxsiy tarixi haqidagi "an'anaviy" idrok bilan tez-tez to'qnash kelamiz. Bu nuqtai nazardan, vaqt chiziqli bo'lib, voqealar mantiqiy va zanjirli harakatlar to'plami sifatida taqdim etiladi. Vizual obyektlar, masalan, fotosuratlar ushbu zanjirning bo'g'inlari bo'lib, kishiga o'tmishini qurishga yordam beradi. Shu nuqtai nazardan, "Antifotografiya" kitobiga kiritilgan E.Petrovskayaning fikrlari qiziqish uyg'otadi¹. Xususan, biz dunyo tamg'alar atrofida qurilgani va shuning uchun "mening suratim"ni "har qanday surat", ya'ni tomoshabinga tanish bo'lgan kontekstda begonalarni ko'rsatadigan surat bilan almashtirish mumkinligi haqida gapiramiz. Eslash, shaxsiy tarixga murojaat qilish istagi "ijtimoiy affekt"ni belgilaydi. Va bu butunlay boshqa rakurs. Bu holda vaqt chiziqli bo'lishdan to'xtaydi, u diversifikatsiyalanadi, ko'paytiriladi. Virtuallikning yaratuvchisi iste'molchisi uchun vaqt endi jarayon va faktlarning ko'rsatkichi bo'lmay, geografik makonning xususiyatlari o'zgarib, evriluvchan xarakterga ega bo'ladi.

¹ Петровская Е. Антифотография. – М.: "Три квадрата", 2003. – С.89

Xulosa qilib aytganda, virtualistik bilimlarning asoslanganligini, ularda nazariya va amaliyot uyg'unligini belgilashda, nazariya va uni unsurlarining ilmiy ratsionallik normalariga javob berishini aniqlash adekvatlik va muqobillik nisbati nuqtai nazaridan ko'rib chiqish muhim metodologik ahamiyatga ega.

Yuqorida bildirilgan mulohazalar asosida uchinchi bobga quyidagi xulosalarni ilgari surishimiz mumkin:

1. Kompyuterning kashf qilinishi virtual reallik tushunchasiga yangicha yondashish kerakligini ko'rsatdi, kompyuter inqilobi va taraqqiyotining mohiyatini ochishga qaratilgan konsepsiyalar va yondashuvlar bayon qilindi. Tahlil shuni ko'rsatadiki, ijtimoiy xizmatlarni virtuallashtirishning bosh kategoriyasi hisoblangan texnologik taraqqiyotning umum qabul qilingan ta'rifi yoki tushuntirish modeli hozircha yo'q. Bu sohada izlanishlar davom etmoqda.

2. Hozirgi paytda virtualistika paradigmasi asosida ijtimoiy xizmatlarni virtuallashtirishni o'rganish empirik, eksperimental va nazariy darajalarda olib borilmoqda. Olinayotgan natijalarning falsafiy refleksiyasi hamda ontologik va evristik tahlili dolzarb muammo bo'lib turibdi.

3. Virtual ijtimoiy xizmat ko'rsatishni bir qator paradigmalari mavjud bo'lib, ular aniq ilmiy-falsafiy ta'limot asosida yaratilgan. Bunga funksional-madaniy paradigma, axloqiy-aksiologik paradigma, vital-mo'ljalga olish paradigmasi kabilarni keltirish mumkinki, ularning qatorida bizning mamlakatimizga xos bo'lgan funksional-madaniy paradigmani ham ko'rsatib o'tish joiz.

Dissertatsiyaning **“Ijtimoiy xizmatlarni raqamlashtirish: konstant va virtual xizmatlar transformatsiyasi”** deb nomlangan to'rtinchi bobida, raqamli ijtimoiy xizmat va aholini himoyalashning zamonaviy holati va rivojlanish tendensiyalari o'rganilgan.

“Raqamlashtirish, mazmuni va funksiyalari” deb nomlangan birinchi paragrafda, raqamlashtirish tushunchasi, mazmun mohiyati va jamiyatda bajaradigan funksiyalari nazariy tahlil qilingan.

Bugungi kunda raqamli texnologiyalar hayotning barcha sohalarida faol qo'llanilmoqda. iqtisodiyot, bank, xizmat sektori, shuningdek, ta'lim jarayonini ham tez sur'atlarda rivojlanishiga xizmat qilmoqda. Mamlakatda yashayotgan barcha fuqarolar, jumladan yosh bolalardan tortib nafaqaxo'rlarning ham ongida raqamli texnologiyalar orqali jamiyatdagi barcha muammolarni hal qilish mumkin degan fikrni shakllantirmoqda. Bundan tashqari, ishlab chiqarish va boshqaruv jarayonlarining robotlashtirilishi, masalan bank sektorida, robotlar va ishchilar o'rtasidagi raqobat masalasi ham ko'tarilmoqda.

Raqamlardan foydalanishga asoslangan hamda joriy etilgan texnologiyalarning so'zsiz foydasi bilan axloqiy, shaxsiy ma'lumotlarni himoya qilish, robotlar va tashkilotlar xodimlari o'rtasidagi raqobatning huquqiy jihatlari bilan bog'liq masalalar tobora ko'proq e'tiborga olinmoqda.

Bundan tashqari, ishlab chiqarish va boshqaruv jarayonlarining robotlashtirilishi, masalan bank sektorida, robotlar va ishchilar o'rtasidagi raqobat masalasi ham ko'tarilmoqda. Shu jihatdan, mamlakatimiz Prezidenti Shavkat Mirziyoyev ta'kidlaganidek **“Taraqqiyotga erishish uchun raqamli bilimlar va zamonaviy axborot texnologiyalarini egallashimiz zarur va shart. Bu bizga yuksalishning eng**

qisqa yo‘lidan borish imkoniyatini beradi. Zero, bugun dunyoda barcha sohalarga axborot texnologiyalari chuqur kirib bormoqda. Albatta, raqamli iqtisodiyotni shakllantirish kerakli infratuzilma, ko‘p mablag‘ va mehnat resurslarini talab etishini juda yaxshi bilamiz. Biroq, qanchalik qiyin bo‘lmasin, bu ishga bugun kirishmasak, qachon kirishamiz?! Ertaga juda kech bo‘ladi”¹. Demak, ijtimoiy xizmatlarni raqamlashtirish davlat siyosati darajasida qaralmoqda.

Davlat va jamiyat boshqaruvi, ijtimoiy sohada ham raqamli texnologiyalarni keng joriy etib, natijadorlikni oshirish, bir so‘z bilan aytganda, odamlar turmushini keskin yaxshilash mumkin. Raqamli iqtisodiyot bu birgina faoliyat turi emas, balki, ishbilarmonlik, sanoat obyektlari, sifatli ta‘lim va xizmatlar deganidir.

Xulosa qilib aytganda, raqamlashtirish bugungi global jamiyatda dolzarb masala hisoblanadi. Jamiyatni raqamlashtirish orqali fuqarolar davlat organlari faoliyati qolaversa virtual xizmat ko‘rsatish sifatini bevosita guvohi bo‘lish imkoniyatiga ega. Masalan, yagona darcha faoliyati davlat va fuqaro o‘rtasida bevosita raqamli bog‘lanuvchi hisoblanadi. Raqamlashtirish korrupsion holatlar va tanish bilish bilan bog‘liq muammolarni oldini oladi.

“Jamiyatning ijtimoiy sohasini raqamlashtirish: muammolar va yondashuvlar” deb nomlangan ikkinchi paragrafda, ijtimoiy xizmat ko‘rsatishning xalqaro tajribasi va O‘zbekiston amaliyoti, ijtimoiy xizmatning sohaviy rivojlanish tendensiyalari, ijtimoiy xizmatni raqamlashtirishning markaziy paradigmalari kabi masalalar tadqiq etilgan.

Raqamlashtirish ijtimoiy jarayonlarga kiritilmoqda, odamlarning muvaffaqiyatli hayoti tobora ko‘proq unga bog‘liq, bundan tashqari, davlat tashkilotlari va tuzilmalari ishiga raqamli texnologiyalarni keng miqyosda joriy etish kuza-tilmoqda.

Hozirgi davrda yangi raqamli texnologiyalar, biznesning innovatsion model-lari jamiyatning iqtisodiy hayotiga sezilarli darajada o‘zgartirishlar kiritilmoqda. Raqamlashtirish va boshqa texnologik yuksalishlar tufayli insoniyat global o‘zga-rishlarning yangi davriga kirdi. Bizningcha, uning rivojlanishini zamonaviy jamiyat va iqtisodiyot boshidan kechirayotgan boshqa o‘zgarishlar kontekstida, ular bilan chambarchas bog‘liq holda ko‘rib chiqish kerak. Buning uchun esa uning tizimli xususiyatlarini, vositalarini iqtisodiy amaliyotda qo‘llash imkoniyatlarini batafsil o‘rganish zarur:

XX asrning ikkinchi yarmidan boshlab dunyoning ko‘plab mamlakatlari iqtisodiy rivojlanishida axborot texnologiyalari, xususan, raqamli iqtisodiyotni yuksaltirishga bo‘lgan e‘tibor kuchaydi. Ilmiy-texnik taraqqiyot tufayli shakllanishi mumkin bo‘lgan yagona axborot – iqtisodiy makonining o‘shishiga va mehnat unumdorligini oshirishga; innovatsion ish o‘rinlari va raqamli aktivlarning yaratilishiga; fuqarolar huquqlarining yanada yaxshilanishiga; jahon bozoriga chiqish yo‘llarining ochilishiga; korxonalarining raqobatbardoshligini ta‘minlash, davlat xizmatlari sifatini oshirish va boshqalarga yordam beradi. 1995-yilda N.Negroponte tomonidan iqtisodiy jarayonlarda zamonaviy axborot texnologiya-

¹ Ўзбекистон Республикаси Президенти Шавкат Мирзиёевнинг 2020 йил 24 январда Олий Мажлисга йўллаган Мурожаатномаси. <https://uza.uz/oz/politics/zbekiston-respublikasi-prezidenti-shavkat-mirziyeevning-oliy-25-01-2020>.

laridan (raqamli) foydalanish va ularni boshqarishga nisbatan kiritilgan “Raqamli iqtisodiyot” konsepsiyasi qabul qilingan.

N.Negropontening fikricha, axborot hajmi bilan almashtiriladigan mahsulotning jismoniy og‘irligining yo‘qligi, elektron tovarlarni ishlab chiqarish uchun resurslar sarfining kamayishi, mahsulot egallagan maydonning ancha kichikligi, shuningdek, Internet orqali tovarlarning deyarli bir zumda harakatlanishi iqtisodiyotni raqamlashtirishni talab etadi. Uy xo‘jaliklarini raqamlashtirish ko‘pchilik uchun tushunarli va tanish bo‘lib qoldi. Ko‘p odamlar ko‘pincha boshqa raqamli tizim - signaldan foydalanadilar. Maxsus sensor kvartirada begona odamlar bor-yo‘qligini kuzatib boradi va agar ular aniqlansa, bu nazoratchiga boshqaruv paneliga signal beradi. Bostirib kirganda binolardan chiqishni to‘siq qo‘yadigan yanada murakkab tizimlar mavjud.

Xulosa qilib aytganda, raqamli jamiyat bu birgina faoliyat turi emas, balki, ishbilarmonlik, sanoat obyektlari, sifatli ta‘lim va xizmatlar deganidir. “Raqamli” atamasi barcha sohalarida axborot texnologiyalaridan faol foydalanishni anglatadi. Agar oddiy iqtisodiyotda moddiy buyumlar asosiy resurs hisoblansa, raqamli iqtisodiyotda bu qayta ishlanadigan hamda uzatiladigan axborot, ma‘lumotlar bo‘ladi. Ularning tahlilidan so‘ng esa to‘g‘ri boshqarish bo‘yicha yechim ishlab chiqiladi.

“Ijtimoiy xizmatni raqamlashtirishda konstant va virtual xizmatlar dialektikasi” deb nomlangan uchinchi paragrafda raqamlashtirish, hayot va ishlab chiqarishning turli sohalariga zamonaviy raqamli texnologiyalarni joriy etish masalalari ilmiy argumentlangan. XX asrning 90-yillari oxirida dunyo kompyuter texnologiyalari va raqamli iqtisodiyot haqida gapira boshladi, o‘sha paytda birinchi mobil telefonlar endigina paydo bo‘la boshladi. O‘shandan beri 30 yildan ko‘proq vaqt o‘tdi va narsalar Interneti biz uchun tanish hodisaga aylandi: deyarli har bir uyda aqlli qurilmalar bor, ulardan butun dunyo bo‘ylab milliardlab odamlar foydalanadilar.

Butun dunyoda raqamlashtirish - bu hayot va ishlab chiqarishning turli sohalarida joriy etilayotgan raqamli texnologiyalarga asoslangan iqtisodiy faoliyat tushunchasi egallab olmoqda. Bu konsepsiya istisnosiz barcha mamlakatlarda keng qo‘llanilmoqda. So‘nggi yillarda raqamlashtirish texnologiyalari muvaffaqiyatli joriy etildi. Ammo, agar jarayon uzoq vaqtdan beri boshlangan bo‘lsa, nega biz uning ko‘lamini ko‘rmayapmiz? Bu juda oddiy: muvaffaqiyatli global raqamlashtirishning ko‘rsatkichlaridan biri ijtimoiy, siyosiy va biznes jarayonlarini o‘zgartiradigan va hayot sifatining yaxshilanishiga olib keladigan ochiq ma‘lumotlardir. Global raqamlashtirish juda ta‘sirlidir. Biz hammamiz hukumatning samaradorligiga bog‘liqmiz, biz internetda, oflaynda tovarlar va xizmatlarni sotib olamiz, muloqot qilamiz hamda ma‘lumotdan foydalanamiz. Demak raqamlashtirish bu jarayonlarning barchasini osonlashtiradi. Raqamlashtirishda virtual ko‘ngillilikning ishdagi moslashuvchanligi, muloqot tezligi va dunyoning istalgan joyiga sayohat qilib, sizning kvartirangizdan chiqmasdan ijtimoiy foydali loyihada qatnashish kabi afzalliklari mavjud. So‘nggi yillarda ko‘ngilli qutqaruvchilar, ko‘ngilli o‘t o‘chiruvchilar va qidiruv - qutqaruv guruhlarining hissasi tobora muhim ahamiyat kasb etmoqda va internetda yong‘inni o‘chirish yoki yo‘qolgan odamni google

xaritalarda topish imkonsiz bo'lsada, raqamli aloqa - bu samarali vosita sifatida, mahalliy amaliyotlar, ko'ngillilarni keng jalb qilishni, tezkor muvofiqlashtirishni va tezkor mulqotni ta'minlaydi va jamoatchilikni o'qitadi.

Xulosa, globallashuv jarayoni davom etmoqda, bu jamiyatning birlashishi va rivojlanishiga olib keladi, turli qadriyatlarni, jumladan, tenglik va kamsitishga murossasizlik qadriyatlarini ilgari suradi. Jamiyat muammolari to'g'risida qanchalik ochiq ma'lumot bo'lsa, shunchalik ko'p tadqiqotlar olib boriladi (ayniqsa, chuqur intervyular), shunchalik an'anaviy jamiyatlarda mavjud bo'lgan dolzarb muammolarni hal qilish uchun fuqarolik faolligini tushunish va kengaytirish mumkin bo'ladi. Ijtimoiy himoyaga muhtoj odamlarni ijtimoiy iqtisodiy ehtiyojlarini raqamlashtirish orqali bartaraf etish samarali natija beradi.

Yuqorida bildirilgan mulohazalar asosida to'rtinchi bobga quyidagi xulosalarini ilgari surishimiz mumkin:

1. Axborotlashgan jamiyatda ijtimoiy xizmatlarni raqamlashtirishda kompyuter texnologiyalarini mahalliy, milliy, hududiy va dunyo miqyosida qo'llash metodologik jihatdan maqsadga muvofiq. Umuman, ijtimoiy xizmatlarni virtualashtirishda raqamli iqtisodiyotdan foydalanishning rivojlanishi istiqbolli ilmiy tamoyil hisoblanadi.

2. Virtual xizmatlarning miqyosli xususiyati, uni rivojlantirishning o'ziga xos uslub va vositalarini tanlash imkoniyatlarini belgilaydi, ya'ni ma'lum chegaradagi virtual xizmat muammolarni konkret xususiyatlariga qarab raqamlashtirish o'z yechimini topish mumkin.

3. Axborotlashgan jamiyatda virtual xizmat muammolarining paydo bo'lish tendensiyasi shundan dalolat beradiki, u dastlab mahalliy xususiyatga ega bo'ladi va uning ta'sir doirasi yanada kengayib borishi bilan umuminsoniy ahamiyatga ega bo'ladi.

4. Yangi usul va vositalar yordamida o'quv jarayonini tashkil etishda virtual texnologiyadan foydalanish yoshlarning bilim, ko'nikma va malakalarini shakllantirish bilan bog'liq ta'lim samarali tashkil etish hamda ta'lim sifatini yangi bosqichga ko'tarish imkonini beradi.

XULOSA

Tadqiqot natijasida quyidagi xulosalarga kelindi:

1. Zamonaviy axborotlashgan jamiyat taraqqiyotida ijtimoiy xizmatlarni virtualashtirish ijtimoiy-madaniy, ma'naviy-siyosiy vaziyatga bevosita ta'sir ko'rsatib, iqtisodiy-innovatsion omillar bilan bog'liq holda namoyon bo'lmoqda.

2. Kompyuter inqilobi dinamikasi uni rivojlantirishning o'ziga xos uslub va vositalarini belgilash, ma'lum chegaradagi virtual reallik muammolarining xususiyatlariga qarab, bir davlatning axborot siyosatini yuksaltirish borasidagi ichki imkoniyatlarini mintaqadagi va dunyodagi mamlakatlarning o'zaro ijtimoiy-iqtisodiy, siyosiy hamkorligi doirasida amalga oshirishni talab etmoqda.

3. Insonning axborot texnologiyalariga moslashish hodisasi uning passiv harakati natijasi emas, aksincha, axborot madaniyatini yuksaltirish ko'nikmasiga

ega bo'lish, dunyoqarashiga ta'sir etuvchi axborot muhitiga ongli, faol munosabati bilan tavsiflanadi.

4. Globallashuv davrida axborotlashgan jamiyatni rivojlantirish ijtimoiy-madaniy munosabatlarning harakatlantiruvchi mexanizmiga aylanmoqda, insonning axborot olishga bo'lgan ehtiyoji yangi asrning ma'naviy-madaniy ehtiyojini qondirishning obyektiv jarayoni sifatida namoyon bo'lmoqda.

5. Ijtimoiy xizmatlarni virtuallashtirish fan va texnologiya fenomeni, inson ongi va dunyoqarashini yuksaltirish vositasi sifatida ko'rib chiqishning ahamiyati kun sayin kuchayib bormoqda. Ushbu hodisani chuqur o'rganish ta'limiy-tarbiyaviy va ma'naviy-ma'rifiy jabhalarda keng-ko'lamli imkoniyatlar uchun yo'l ochadi. Ijtimoiy xizmatlarni virtuallasuvi ijtimoiy-iqtisodiy sohalarni amaliy o'zgartirish va virtual texnologiyalar bazasini ma'naviy-axloqiy qadriyatlar bilan boyitishni taqozo etadi hamda bu jamiyatning axborot madaniyatining sifat ko'rsatgichini belgilovchi mezon bo'lib xizmat qiladi.

6. Virtual ijtimoiy xizmat ko'rsatish faoliyat turi sifatida o'z tarixiga ega bo'lib, har bir mintaqada mavjud moddiy, ma'naviy, demografik, axboriy, uslubiy kabi resurslar asosida vujudga kelgan. Virtual ijtimoiy xizmat ko'rsatish haqida, uning mazmun-mohiyatiga oid tasavvurlar kengayib bormoqda. Bunga iqtisodiy va ijtimoiy-madaniy integratsiyalar sabab bo'lmoqda. Virtual ijtimoiy xizmat mehnat turi sifatida shakllanishiga qadar, bir nechta bosqichlarda institutsionallashgan. Bunga madaniy, diniy, iqtisodiy, demografik va boshqa omillar ta'sir ko'rsatgan.

7. Virtual ijtimoiy xizmatni funksional-madaniy paradigmasi, etnomadaniyat tamoyillariga amal qilgan holda, turli sohalarda ijtimoiy yordam ko'rsatish amaliyotini ta'minlash uchun maqbul hisoblanadi. Chunki, virtual ijtimoiy xizmat ko'rsatish, amaliy ijtimoiy xizmat olish davomida yangi talab va ehtiyojlar ortib boradi. Shu tariqa, virtual ijtimoiy xizmat ko'rsatuvchi va xizmat natijalaridan bahramand bo'luvchilarning munosabati yaqinlashib va gohida uzoqlashib, qadriyat omili dominantlik qiladi;

8. Virtual xizmatlarni amalga oshirishda inson omilining aralashuvi masalasi yuqolib boradi va tanish-bilish, korrupsiya kabi illatlarga chek qo'yish imkoniyati paydo bo'ladi. Shuning uchun, virtual xizmatga oid nazariy bilimlarni kuchaytirish maqsadga muvofiqdir. Virtual ijtimoiy xizmat ko'rsatish, xizmat ko'rsatishni manzilligiga qarab kichik ijtimoiy guruhlarda (community work), individual tarzda virtual ijtimoiy xizmat (case work), guruh bilan ijtimoiy xizmat (group social work) tarzlarida olib boriladi.

9. Axborotlashgan jamiyatda yangi axborot kommunikativ vositalarining keng tarqalishi dominant omil bo'lib, jamiyat ijtimoiy transformatsiyasi jarayonlari shiddatini belgilamoqda, u insonlarning maqsadli harakatlariga bog'liq bo'lish bilan birga, jamiyatning virtual realikka ta'siri ijtimoiy-falsafiy jihatdan hali yetarlicha tadqiq qilinmaganligi globallashuv asri talablaridan kelib chiqib uni barqaror o'rganishni taqozo qiladi.

10. Globallashuv davrida virtual xizmatlarni rivojlantirish ijtimoiy-madaniy munosabatlarning harakatlantiruvchi mexanizmiga aylanmoqda, insonning virtual ijtimoiy xizmat olishga bo'lgan ehtiyoji yangi asrning ijtimoiy-iqtisodiy ehtiyojini qondirishning obyektiv jarayoni sifatida namoyon bo'lmoqda.

11. Jamiyat ijtimoiy-madaniy hayotining virtuallashuvi “portlash effektini” vujudga keltirishi va samaradorlik koeffitsientini yanada oshirishi fan-texnika taraqqiyoti yutuqlari, zamonaviy ijtimoiy xizmat olishning samarali mexanizmlari bilan uyg‘unlashtirilgan holatlarda kutilgan natijalarni berishi mumkinligi ayon bo‘lmoqda.

Yuqorida keltirilgan xulosalardan kelib chiqib quyidagi amaliy tavsiyalar beriladi:

birinchidan, ushbu dissertatsiya matni asosida “yagona darcha”, “elektron hukumat”, “elektron imzo” tizimlarini tuzishda virtualistik metodologiyaning qoidalari tamoyillaridan foydalanish maqsadga muvofiq. Xususan, virtualistik modellashtirish, kompyuterli modellashtirish, kompyuter va inson aloqadorligi verbal programmalashtirish texnologiyasidan keng foydalanish samarali natija beradi.

ikkinchidan, virtual ijtimoiy xizmat yoshlar dunyoqarashini shakllantirishda virtual kutubxona, internet manbalari, televideniya keng foydalanish amaliy ahamiyat kasb etadi.

uchinchidan, virtual muzeylar tashkil etish, bevosita turizmni yanada rivojlantirishda o‘z hissasini qo‘shadi.

to‘rtinchidan, yoshlarga ijtimoiy xizmat ko‘rsatishda ularning ma‘naviy-axloqiy va axborot iste‘mol madaniyatini yuksaltirish asosida internet va OAVlarida tarqatilayotgan ma‘lumotlarning mazmun-mohiyatini to‘g‘ri anglab etishlari, mualliflarning asl maqsadlarini ratsional tushunish ko‘nikmasini shakllantirish zarur. Shu maqsadda oliy ta‘lim muassasalarida “Virtual olamning ma‘naviy-axloqiy qiyofasi” nomli veb-sayt, milliy va umuminsoniy madaniy merosni aks ettiruvchi virtual laboratoriya hamda virtual sayohatlarni yaratish, falsafa, etika, estetika, san‘atshunoslik, madaniyatshunoslik, ma‘naviyatshunoslik kabi fanlardan elektron qo‘llanma va darsliklar tayyorlash muhim ahamiyatga ega.

beshinchidan, rivojlangan Sharq va G‘arb davlatlarida virtual xizmatlarga oid muammolarni o‘rganish bo‘yicha amalga oshirilgan ilmiy izlanishlar, sotsiolog va psixolog olimlar tomonidan o‘tkazilgan eksperimentlar, veb dasturlar va ijtimoiy reklamalarni ilmiy-amaliy jihatdan chuqur o‘rganish lozim.

oltinchidan, jamiyatshunos olimlarning yoshlar ma‘naviy-axloqiy dunyoqarashini yuksaltirish borasidagi o‘zaro fikr va tajribalarini almashishini ta‘minlash maqsadida global internet tarmog‘ida ilmiy virtual tadqiqot jamoalarini, konferensiyalarni tashkil etish hamda muhim ahamiyatga ega. Shuningdek, respublikamizda virtuallashuv sohasini ma‘naviy-axloqiy kontekstda rivojlantirish maqsadida “Virtual xizmat” kursini maktab, akademik litsey, oliy ta‘lim muassasalarining o‘quv dasturlariga kiritish e‘tiborga molikdir.

**РАЗОВЫЙ УЧЕНЫЙ СОВЕТ НА БАЗЕ УЧЕНОГО СОВЕТА
DSc.03/30.12.2019.F.02.02 ПО ПРИСУЖДЕНИЮ УЧЕНЫХ СТЕПЕНЕЙ
ПРИ САМАРКАНДСКОМ ГОСУДАРСТВЕННОМ УНИВЕРСИТЕТЕ
ПО ИМЕНИ ШАРОФА РАШИДОВА**

**САМАРКАНДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ
ШАРОФА РАШИДОВА**

НОРМАМАТОВА МАХСУДА НУРМАМАТОВНА

**ВИРТУАЛИЗАЦИЯ СФЕРЫ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В УСЛОВИЯХ
СОЦИАЛЬНО-ПОЛИТИЧЕСКОГО ПОДЪЕМА: СУЩНОСТЬ,
ТЕОРИЯ И МЕТОДОЛОГИЯ**

09.00.01 – Онтология, гносеология и логика

**АВТОРЕФЕРАТ
ДИССЕРТАЦИИ ДОКТОРА (DSc) ПО ФИЛОСОФИЧЕСКИМ НАУКАМ**

Тема диссертации на соискание ученой степени доктора наук (DSc) зарегистрирована Высшей аттестационной комиссией под номером B2021.4.DSc/Fal103.

Диссертация выполнена в Самаркандском государственном университете имени Шарофа Рашидова.

Автореферат диссертации размещен на трех языках (узбекский, русский, английский (резюме) вложен на веб-странице Научного Совета (www.samdu.uz), а также в информационно образовательном портале «ZiyoNet» (www.ziyo.net).

Научный консультант:	Давранов Зиет доктор философских наук, профессор
Официальные оппоненты:	Раматов Жуманийёз Султонович доктор философских наук, профессор Гаффарова Гулчехра Гуломжоновна доктор философских наук (DSc), профессор Ниязимбетов Марат Кутдиярович доктор философских наук (DSc), доцент
Ведущая организация:	Бухарский государственной университет

Защита диссертации состоится “_____” _____ 2023 года, в _____ часов на основе Разового Научного совета заседании Научного совета DSc.03/30.12.2019.F.02.02 по присуждению ученых степеней при Самаркандском государственном университете имени Шарофа Рашидова. (Адрес: 140104, г. Самарканд, проспект Университетская, 15. Тел: (8366) 235-19-38, 239-64-90; факс: (8366) 231-15-86, (8366) 235-27-24; e-mail: rektor@samdu.uz. Здание факультет истории при Самаркандский государственный университет, 1-этаж, 105-аудитория).

С диссертацией можно ознакомиться в Информационно-ресурсном центре Самаркандского государственного университета имени Шарофа Рашидова (зарегистрирована за № _____). (Адрес: 140104, г. Самарканд, Университетский бульвар, 15. Тел: (8366) 235-19-38, 235-64-90; факс: (0366) 239-11-40).

Автореферат диссертации разослан «_____» _____ 2023 года.
(Протокол реестра № _____ от «_____» _____ 2023 года).

Ш.Ш.Негматова
Председатель научного совета
по присуждению ученых степеней,
доктор философских наук (DSc), профессор

Х.А.Джуракулов
Ученый секретарь научного совета
по присуждению ученых степеней,
доктор философских наук (DSc), доцент

А.Р.Самадов
Председатель научного семинара при научном
совете по присуждению ученых степеней,
доктор философских наук (DSc), доцент

ВВЕДЕНИЕ (аннотация диссертации доктора философии (DSc))

Актуальность и востребованность темы диссертации. В развитых странах мира накоплен огромный практический опыт виртуализации системы социального обслуживания. Развитие виртуальной системы социального обслуживания становится актуальным в результате различных видимых трудностей, экономических проблем и потери физического здоровья, связанных с социальными, экономическими, культурными и правовыми факторами, а также существующими реалиями в жизни общества. Особенно, в последующие годы пандемия и глобальные проблемы подтвердили, что виртуализация сектора социальных услуг была признана наиболее удобным средством обслуживания населения. Поэтому вопрос определения законов виртуальных социальных служб, предоставления качественных виртуальных социальных услуг обществу человека, особенно организации виртуальных услуг лицам, нуждающимся в социальной поддержке, становится объективной необходимостью.

Хотя ведущими мировыми научными центрами и высшими учебными заведениями проводились научные исследования, направленные на изучение зависимости виртуализации социальных услуг от материально-культурных и духовно-образовательных процессов в обществе, ее научно-теоретические аспекты, вопросы практической значимости, методологическая сущность Фактические аспекты виртуализации социальных сервисов не были проведены, исследования остаются недостаточно изученными. При этом процесс предоставления виртуальных социальных услуг в мире в настоящее время как вид специфического для человечества действия обеспечивает его международный опыт и реализацию с учетом общечеловеческих, региональных и национальных особенностей, гармонизации параметров виртуализации вечного социального служения с интеллектуальным развитием общества становится необходимым широкое налаживание научно-исследовательской деятельности в этой сфере.

В нашей стране сегодня виртуализация системы оказания практической помощи различным слоям населения с учетом их возраста, пола, социального статуса, физического потенциала становится одним из главных приоритетов государственной политики. «Отсутствие ведомственных информационных систем, электронных ресурсов и баз данных, связанных с совершенствованием социальной сферы и реформами в этом направлении, также препятствует развитию нашей работы в этом направлении»¹.

С этой целью возрастает потребность в исследованиях по организации новых механизмов системы социального обслуживания на основе проверенного опыта развитых стран и формированию современных социальных услуг в нашей стране. Исходя из этого, теоретико-методологический анализ перспективных закономерностей виртуализации социальных услуг становится объективной необходимостью.

¹ Mirziyoyev Sh.M. Yangi O'zbekiston Strategiyasi. - Toshkent: "O'zbekiston" nashriyoti, 2021. – B. 201.

Данное диссертационное исследование, в значительной степени, служит выполнению задач, намеченных в нормативно-правовых документах и Указах Президента Республики Узбекистан №УП-60 «О стратегии развития нового Узбекистана на 2022-2026 годы» от 28 января 2022 года, №УП-6097 «Об утверждении концепции развития науки до 2030 года» от 29 октября 2020 года, указы от 8 февраля 2018 года УП-3678 «О мерах по дальнейшему совершенствованию сферы информационных технологий и коммуникаций», №ПП-5040 «О мерах по коренному совершенствованию системы духовно-просветительской работы» от 26 марта 2021 года, а также Законы Республики Узбекистан №ЗРУ-576 «О науке и научной деятельности» от 29 октября 2019 года, Закон Республики Узбекистан от 26 декабря 2016 года № 415 «О социальных услугах для пожилых людей, инвалидов и других социально нуждающихся категорий населения» и другие нормативно-правовые акты.

Соответствие исследования приоритетным направлениям развития науки и технологий в республике. Данная диссертация выполнена в соответствии с приоритетным направлением развития науки и технологии республики I. «Формирование системы инновационных идей в социальном, правовом, экономическом, культурном, духовно-просветительском развитии информационного общества и демократического государства и пути их реализации».

Обзор зарубежных научных исследований по теме диссертации¹:

Научные исследования по вопросам применения и практической значимости методологии виртуализации в различных областях ведутся в ведущих мировых научных центрах и высших учебных заведениях, включая брюссельскую школу менеджмента (Бельгия), Harvard University Near East Research Center (США), Tokyo University of Foreign Studies (Япония), The Australian National University (Австралия); Graduate School of China Academy of Engineering Physics (Китай); Центр «Лаборатория виртуализации. Институт РАН» (Россия); также сегодня Национальный университет Узбекистана, Ведущими учеными и философами Самаркандского государственного университета имени Ш.Рашидова (Узбекистан) проводятся значительные исследования в рамках методологии виртуализации социальных услуг.

В различных направлениях развития мировой науки были использованы методологические возможности виртуализации, в проводимых в мире научных исследованиях по вопросам суннитского интеллекта был получен ряд, в том числе следующие научные результаты: разработана математическая теория диссипативных систем, усовершенствованы эффективные механизмы теории виртуальных сервисов («Брюссельская школа менеджмента» (The Brussels School of Governance); реализовано-проведено научное исследование, направленное на образовательный проект

¹ Интерпретация зарубежных исследований по данной теме и он был подготовлен на основе других источников [http://www.eoht.info/page/Brussels school of thermodynamics](http://www.eoht.info/page/Brussels%20school%20of%20thermodynamics); www.harvard.edu; www.cam.ac.uk; www.ox.ac.uk; www.stanford.edu; www.princeton.edu; www.yale.edu; www.columbia.university; www.uchicago.edu; www.u-tokyo.ac.jp; www.ugla.edu; www.jhu.edu; www.nus.edu.sg; www.tsinghua.edu.cn; www.msu.ru; www.ru.wikipedia.org; www.nir.ru; www.gmir.ru; www.krfu.ru; www.central-asia.institute; <https://www.mpg.mpg.de/4744848/pohl>; Verified email at enr.uconn.edu; b.mukushev@kazatu.kz.

(Harvard University Near East Research Center (США); методология виртуальных услуг теоретически основана на Токийский университет иностранных исследований (Япония); модель диссипативных систем, экстремальных явлений, виртуальных волн и теория солитонов разрабатывается Австралийский национальный университет (Австралия); были проведены исследования квантовых фазовых переходов виртуальной частицы, такие как квантовое измерение, квантовый хаос и Физика конденсированного состояния (Graduate школа Китая Академия инженерной физики (Китай)); изучались философские, технические, естественнонаучные и гуманитарные аспекты виртуальной реальности (Центр “Лаборатория виртуалистов. Институт РАН” Россия); определены перспективные возможности виртуалистической методологии в исследованиях процесса социального обслуживания (Национальный университет Узбекистана, Самаркандский государственный университет Ш. Рашидова).

Методологические, эвристические возможности виртуалистики в мире, включая исследования в этих областях: в системе философского знания, а также в педагогике, психологии, этнографии, медицине, биологии, химии, статистической физике, о виртуалистическом подходе к социально-политическим направлениям; вопросы борьбы за организацию виртуальных сервисов, основанных на социальном единстве природы и человека, формировании; о раскрытии реальной сущности и философских аспектов социального обслуживания на основе виртуального подхода; об отражении идей виртуального обслуживания в содержании социальных услуг и о раскрытии профессиональных аспектов виртуализма; о создании новых педагогических, инновационных технологий через виртуальные законы социального обслуживания; внедрение эффективного использования возможностей виртуальной методологии в общественно-политической системе социального обслуживания.

Степень изученности проблемы. Проблемы виртуализации социальных услуг в конце XX начале XXI века не изучались отдельно с социально-философской точки зрения в областях сетей, экономики, медицины, права, культуры и искусства, духовности, просвещения, психологии, которые особенно необходимы среди них. Однако выполнение ряда функций, таких как онтологическая, методологическая, гуманистическая и универсальная, определяет задачи, которые необходимо изучать в других науках. Научно-методологической основой для данного исследования послужили Р.Линн Джон Чендлер, Линда Белл, Элизабет Берг, Джим Бэрри, Х.Соня, Ху Цзьерун Йенчин, Энни Дж.Кини, Эми М.Смарт, Регина Ричардс, Шеннон Харрисон, Мануэль Каррильо среди философов мира обсуждали проблему развития системы виртуализации социальных служб, а также Дебора Валентайн, Т.Мафилео, Пол Форс-Эмери Маки и азиатские философы, такие как Т.Акимото, А.Мишима, Б.Виджаялакшми, А.Олбритен, которые исследованы виртуальные направления, развитие и значение социальных услуг в жизни общества. Философские взгляды на дифференциацию виртуальной реальности от объективной реальности, в том

числе от нашей повседневной жизни, поскольку это определенное состояние сознания в развитии современного информационного общества, выдвинуты западными учеными, такими как К.Дойч, Д.Истон, Г.Алманд, Дж.Коулман, Л.Пэй, У.Шрамм, Т.Адорно, Г.Маркузе, Ю.Хабермас, М.Хоркхаймер, Г.Шиллер, М.Кастельс, М.Магспьюен, Э.Масуда, Э.Гаффлер, Дж.Гелбрейт, П.Дрогер, Д.Белл, А.Урсул, Н.Моисеев.¹ Д.Белл описал виртуальную реальность как «одной из научно обоснованных и необходимых областей при решении сложных задач с использованием теории систематического анализа электронно-вычислительных машин»². М.Кастельс³ изучал влияние виртуализации на все другие аспекты социального существования, в частности на духовно-нравственный мир молодежи.

Из стран СНГ взгляды таких ученых как, В.Бабенко, И.Карсунцев, Н.Носов, позволили понять онтологический статус «виртуальной реальности». Работы Н.Винера, С.Ореховой, Д.Дубровского, Р.Абдиева, Д.Иванова, М.Игнатьева, В.Ковалевская и Е.ИШаповаловых послужили формированию комплексного научного направления виртуальности⁴. В научных трудах ученых-философов СНГ вопросы социальной работы, социального служения, социальной помощи, необходимости использования социального сервиса изучались на основе различных научных учений. При этом можно сослаться на научные работы П.Айтбаеву, В.Антропова, Н.Маркову, Н.Мусаеву, И.Харисова, Т.Караева, А.Абдувапову, Е.Аразалиева, Т.Козлову, Н.Таросину, Н.Шведову, Г.П.Медведева, Н.М. Горишнаса.

Из ученых-философов нашей страны Дж.Туленов, С.Шермухаммедов, Н.Хакимов, З.Кадирова, М.Ганиева, С.Мамашакиров, С.Отамуратов, И.Сайифназаров, А.Кадыров, Р.Самаров, У.Карабоев, О.Нишонова были изучены философские вопросы, связанные с этой темой. Аспекты, связанные с защитой различных социальных групп и социальной защитой в работах таких ученых, как К.Абдурахмонов, Л.Халикова, Ж.Исаков, эффективность предоставления услуг и их сети в рамках экономических отношений с учетом национальной культура, профессиональная этика работника социальной службы, правовой аспект, особенности социальной помощи. Отдельные аспекты вопросов, связанных с информационным обществом, виртуальными технологиями изучали О.Файзуллаев, М.Абдуллаева, Р.Имомалиева,

¹ Маркузе Г. Одномерный человек: Исследование идеологии развитого индустриального общества - М: REFL book, 1994. - С. 73; Habermas J. The Structure Transformation of the Public Sphere. - Cambridge: Polity Press, 1989. - P. 161; Manuel C. The rise of the network society. - London, 2010. - P. 597; Госшельс М. Информационная эпоха: экономика, общество и культура. Пер. с англ. под науч. ред. Шкаратана О.И. - М: ГУ ВШЭ, 2000. - С. 590; Магспюэн М. Понимание медиа: внешние расширения человека. - М: КАНОН-Пресс-Ц, 2003. - С. 464; Masuda Y. The Information Society as Post-Industrial Society. - Washington: World Future Society, 1981. - P. 171; Тоффлер Э. Третья волна - М: Издательство АСТ, 2002. - С. 261; Урсул А. Информатизация общества. Введение в социальную информатику. - М, 1990. - С.175; Моисеев Н.Н. Расставание с простотой.- М: Аграф, 1998. - С. 472 .

² Белл Д. Грядущее постиндустриальное общество: Опыт социального прогнозирования. - М: Academia, 1999. - С. 956; Белл Д. Социальные рамки информационного общества. Новая технократическая волна на Западе. Под ред. Гуревича П.С. - М: Прогресс, 1998. - С. 342.

³Кастельс М. Становление общества сетевых структур. Новая постиндустриальная волна на Западе: Антология. - М: Академия, 1999. -С. 494.

⁴Орехов С.И. Поиск виртуальной реальности. - Омск: ОмПГУ, 2002. -С. 184; Дубровский Д.И. Задача "Сознание и мозг": Теорическое решение. М: "Канон+" РОООИ "Реабилитизации", 2015.- С. 400.

К.Туленова, З.Давронов, Н.Шермухамедова, Э.Иззетова, Ш.Кушаков, Г.Гаффарова, Б.Тураев, Б.Каримов, Д.Рахманов¹. В том числе О.Файзуллаев оценивал виртуальные технологии как продукт науки кибернетики, Н.Шермухамедова признаки и характеристики виртуального события, М.Абдуллаева изучала эпистемологические аспекты информированного общества. Р.Имамалиева изучала влияние информированного общества на духовно-нравственное воспитание молодежи. А К.Туленова исследовала влияние развития информационного общества на развитие национальных и общечеловеческих ценностей.

Работ, непосредственно посвященных виртуализации социальных сервисов, практически нет. К ним относятся концепция социальных сетей Д.Барнса, исследование виртуальных сообществ Г.Рейнгольда и другие. Однако следует отметить, что выбранная тема диссертационного исследования с различными работами, посвященными социальным и виртуальным коммуникациям, слабо изучена в социально-философском плане и требует дальнейшей разработки.

Связь исследования с планами научно-исследовательских работ высшего учебного заведения или научно-исследовательского учреждения, в котором была выполнена диссертация. Исследование Данная диссертационная работа выполнена в соответствии с планом научно-исследовательских работ Самаркандского государственного университета в рамках направления исследований «Философские основы обеспечения стабильности социально-духовной среды в Узбекистане» № СУ-01.

Цель исследования раскрыть сущность виртуализации сфер социального обслуживания онтологически, методологически.

Задачи исследования:

изучить теоретико-методологические основы систематизации виртуальных социальных услуг, обосновать содержание этнокультурного и духовного содержания социальных услуг в рамках сравнительного анализа теоретических моделей;

определить объективное и субъективное влияние содержания и функций цифровизации на образ жизни людей;

обосновать социально-философских особенностей трансформации виртуализации социальных услуг в контексте виртуализации жизни общества;

научно обосновать теоретических моделей и практических технологий виртуализации социальных услуг;

¹ Файзуллаев О. Ал-Хоразмий // Мустақиллик: изоҳли илмий-оммобоп луғат. 2006. Б.29-30; Абдуллаева М.Н., Иззетова Э. Информационное общество и гуманизация научного знания // Экологический вестник. №1, 2001.- С. 2-4; Кушаков Ш.С. Природа и основные виды информации (философско-методологические аспекты). Автореф... дисс. канд. филос. наук. - Тошкент, 1978. - С.24; Гаффарова Г. Ахборотлашган жамиятда террорчилик фаолияти ҳақида / “Глобал терроризм ва унинг геосиёсий ўлчами” мавзусидаги республика илмий-амалий конференция материаллари. 2-китоб, Навоий 2005 йил - Б. 45-47; Нормаматова М. Виртуалистикада постноклассик эпистемология ғоялари. фал.ф.б.фал.д. (PhD) ... Автореф. - Самарқанд., 2018. - Б. 40.

определить диалектики постоянных и виртуальных услуг при цифровизации социальных услуг;

логически и прагматически обосновать особенностей эффективных методов использования виртуальных технологий, таких как Интернет, телевидение, интерактивные уроки, и перспектив их применения в социальной сфере.

Объектом исследования выбран процесс виртуализации социальных услуг.

Предмет исследования является изучение виртуализации и трансформации социальных услуг в информационном обществе.

Методы исследования. В исследовательской работе использовались такие методы, как наблюдения, объективность, анализ и синтеза, аналогия, обобщения, моделирования, системный анализ, единства историчность и логичность.

Научная новизна исследования состоит из:

раскрыта прагматический характер виртуализации таких социальных сфер, как экономика, бизнес, финансы, промышленность, здравоохранение, образование, информационные системы расширяя методологию применения онтологических и эпистемологических функций цифровизации эвристическими, диалектическими, кибернетическими, синергетическими, герменевтическими способами;

логично доказана необходимость совершенствования корреляционно-прогностических и прагматико-методических аспектов электронного правительства в обеспечении качества виртуальных услуг для нуждающихся категорий населения, конструктивная сущность которых соответствует характеру сегодняшней эпохи;

аргументированы теоретические гносеологические, философские, методологические основы виртуализации новых педагогических технологий и инноваций, внедряемых в систему социального обслуживания;

эвристически обоснована методика деятельности по оказанию практической помощи малообеспеченным слоям населения, работе с неорганизованной молодежью, содействию занятости в результате социально-экономических, культурных и образовательных изменений, происходящих в обществе, на основе сферы социального обслуживания;

раскрыто в контексте социально-политического подъема возрастает теоретико-прагматическое, инновационное значение окончательных правил, которые раскрывают содержание таких виртуалистических понятий, как патриотические и гуманитарные чувства у молодежи, использование виртуальных информационных инструментов для укрепления их исторического сознания, а также виртуальный музей, виртуальные исторические образы, виртуальные представления виртуальных великих личностей, виртуальный туризм, виртуальное путешествие.

Практические результаты исследования состоит из:

методологические аспекты виртуализации социальных услуг научно основаны на критическом и инновационном подходе;

компьютерная революция технологическая детерминанта виртуализации общества показана с применением метода сравнительной оценки;

исторические аспекты совершенствования особенностей и качеств цифровизации социальной сферы общества исследуются и развиваются на основе системного подхода;

логически доказана конструктивная связь цифровизации виртуальных услуг с социальной жизнью в информационном обществе;

раскрывается трансформация компьютерной революции в условиях подъема Узбекистана, ее эвристическая роль и значение в создании науки и образования, современных технологий.

Достоверность результатов исследования объясняется выполнением выводов, предложений и рекомендаций из сборников международных научных конференций республики, статей, опубликованных в специальных журналах и зарубежных научных журналах, опубликованных монографий и брошюр, а полученные результаты подтверждаются уполномоченными организациями.

Научная и практическая значимость результатов исследования. Научная значимость результатов исследования заключается в том, что выдвинутые в нем теоретико-методологические выводы, предложения и рекомендации могут быть использованы в рамках таких дисциплин, как “Философия образования”, “Философия техники”, “Философия и методология науки”, “Диалектика и теория познания”, а также “Методология научного исследования”, “Современный стиль научного мышления. Синергетика”, “Онтология и теория познания” определяются научно-теоретическим совершенствованием содержания специальных дисциплин.

Практическая значимость результатов исследования определяется тем, что выдвинутые в нем подходы могут быть использованы при разработке нормативных правовых документов реформ, реализуемых в целях развития гражданского общества, в системе высшего образования, музеях, библиотеках, институтах гражданского общества, Центр развития электронного Правительства, ИТ-парков и средств массовой информации.

Внедрение результатов исследования. Виртуализация сферы социальных услуг в условиях общественно-политического подъема на основе исследований:

из научных предложений и рекомендаций, касающихся прагматического характера виртуализации социальных сфер, таких как экономика, бизнес, финансы, промышленность, здравоохранение, образование, информационные системы, путем расширения методологии применения онтологических и эпистемологических функций цифровизации эвристическими, диалектическими, кибернетическими, синергетическими, герменевтическими были использованы при реализации задач, поставленных в рамках практического исследовательского проекта ПЗ-20170928696 «Концептуально-философская методология анализа и реализации процесса реформ в Узбекистане» (На основе Стратегии Действий)» (Справка № 04/11-4371 Национального университета Узбекистана им. Мирзо Улугбека от 28

июля 2022 года). В результате, это послужило дальнейшему совершенствованию прикладного исследовательского проекта и освещению механизмов виртуального обслуживания нуждающихся слоев населения;

из предложений-рекомендаций, касающихся необходимости совершенствования корреляционно-прогностических и прагматико-методических аспектов электронного правительства в обеспечении качества виртуальных услуг для нуждающихся категорий населения, конструктивная сущность которых соответствует характеру сегодняшней эпохи были использованы при подготовке программных сценариев встреч, направленных на разоблачение идеологических и информационных атак, направленных против нашей страны, разоблачение корыстных целей стоящих за ними сил, поощрение людей к трезвости и осознанности в высших учебных заведениях на тему “Пути повышения идеологического иммунитета молодежи в контексте глобализации” в Республиканском Центре духовности и просвещения “Защита молодежи от потока угроз нашему социально-духовному жизни, противоречащей нормам морали и духовности (Справка Республиканского центра Духовности и просвещения № 02 / 08-1075 от 10 сентября 2021 г.). В результате, это послужило повышению информационной культуры у молодежи, предотвращению существующих информационных угроз в обществе, формированию навыков эффективного использования виртуальных технологий;

из предложений и рекомендаций по аргументации теоретических гносеологических, философских, методологических основ виртуализации новых педагогических технологий и инноваций, внедряемых в систему социального обслуживания были использованы при подготовке учебного пособия по предмету «Теория социальной работы». (Согласно справке № 89-06-735 Министерства высшего и среднего специального образования Республики Узбекистан от 8 сентября 2021 года и разрешению на публикацию № 166 на основании решения № № 6 Самаркандского государственного университета от 28 января 2020 года). В результате, это послужило повышению научной значимости учебного пособия, разработке предложений по эффективности современных виртуальных сервисов и формированию национальной системы образования, обогащению образовательного процесса инновационными идеями;

из предложений и рекомендаций по методике деятельности по оказанию практической помощи малоимущим слоям населения, работе с неорганизованной молодежью, содействию занятости на основе сферы социального обслуживания в результате социально-экономических, культурных и образовательных изменений, происходящих в обществе при составлении энциклопедии «Историко-философское наследие средневековых ученых и мыслителей Востока», изданной Международным научным центром имама Бухари при Кабинете Министров Республики Узбекистан (Справка №02/329 Международного научного центра имама Бухари при Кабинете Министров Республики Узбекистан от 18 августа 2021 года). В результате, это послужило повышению интереса широкой общественности к

духовному наследию наших великих предков и расширению их философского, духовного и научного мировоззрения;

из методических рекомендаций и практических предложений направления, рекомендации по использованию виртуальных средств массовой информации в укреплении патриотических и гуманных чувств, исторического сознания молодежи в условиях социально-политического подъема, а также теоретическое прагматическое, новаторское значение определяющих правил, раскрывающих содержание таких виртуалистических концепций, как виртуальный музей, виртуальные исторические образы, виртуальные эмблемы виртуальных великих личностей, виртуальный туризм, виртуальные путешествия были использованы при подготовке сценария передачи «Здравствуй, Самарканд!» Самаркандской областной телерадиокомпании. программы и был использован при подготовке сценария очередного выпуска радиопередачи «Касбим-фахрим» (Справка № 01-11/482 УзМТРК Самаркандской областной телерадиокомпании от 11 августа 2022 года). В результате, вопрос изучения теоретических и методологических идей и принципов по развитию сектора виртуальных услуг в строительстве нового Узбекистана, формированию креативного мышления через совершенствование этой сферы послужил донесению до широкой общественности.

Апробация результатов исследования. Результаты исследования обсуждались в лекциях, прочитанных на 5 международных и 6 республиканских научно-практических конференциях.

Опубликованность результатов исследования. По теме исследования опубликовано 35 научных работ. В частности, опубликовано 2 монографии, 1 учебное пособие, 16 статей в научных изданиях (6 зарубежных и 10 республиканских), в которых рекомендованы к публикации основные научные результаты диссертаций Высшей аттестационной комиссии Республики Узбекистан.

Структура и объём диссертации. Диссертация состоит из введения, четырех глав, заключения и списка использованной литературы. Общий объём диссертации составляет 201 страниц.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ДИССЕРТАЦИИ

Во «**Введении**» обоснована актуальность и востребованность темы диссертации, определены ее цели и задачи, а также объект и предмет исследования, показано соответствие работы основным направлениям развития науки и технологий, приведены сведения о научной новизне, практических результатах исследования, достоверности полученных результатов, их научной и практической значимости, внедрении на практике, апробации работы, публикациях, структуре и объеме диссертации. Вместе с тем приведен обзор зарубежных научных исследований по теме диссертации.

В первой главе диссертации под названием «**Виртуальность: философский и научно-теоретический анализ**» рассмотрены вопросы

парадигматического обновления в философии виртуалистики, философское содержание понятий «информационное общество» и «виртуальная реальность», «виртуальная социальная сервис» и «виртуалистика», о социальном виртуальном сервисе, теоретико-методологически исследуется генезис научно-теоретических взглядов и методологических подходов, диалектическая природа информационного общества и виртуальной реальности.

В первом параграфе, озаглавленном **«Идея виртуальности, возникновение и становление»**, рассматриваются теоретические основы идеи виртуальной реальности. Человечество уже давно сталкивается с виртуальными явлениями, которые в той или иной степени осмысливаются в познавательной и практической деятельности. Но только во 2-й половине XX века сущность виртуальности, свойства и законы, связанные с ней, стали предметом научно-практических и технологических исследований. До этого периода при изучении феномена виртуальности в философии и науке были сделаны размышления о концепции возможности, которая находилась в эпистемологическом соотношении с проблемой познания бытия, была связана с понятием виртуальности.

В рамках исследования в качестве объективных и субъективных факторов развития информационного общества были рассмотрены категории «виртуальность», «виртуальное существование», «виртуальная реальность», «виртуальная потребность», «виртуальная польза». Содержание этих категорий очень близко друг к другу, так как содержание специфично для субъектов виртуальной деятельности и является механизмом их перемещения. Существует также разница между информационными потребностями и интересами человека. Это, прежде всего, заметно по объему их содержания, то есть потребность человека в получении информации принадлежит к более крупной системе и включает в себя инстинктивный, рефлексивный и осознанный уровни.

Диалектический стиль мышления, являющийся теоретической основой решения проблемы виртуальности, связан с именем Гераклита. Только в рамках диалектического мышления действительность постепенно развивается, рождается, переходит из одного качества в другое, возможно развитие представлений о ее условиях и возможностях. Причина упоминания Гераклита в этом месте заключается в том, что этот мыслитель ввел в сферу философской рефлексии понятие «семя», заключающее в себе смысл феномена виртуальности, воплощающего зародыш будущей реальности. По Гераклиту, из огня возникает вода (море), которая есть всеобщая сущность, составляющая творческую силу (основу) существования, и которая становится «семенем, создающим мир». Для осмысления виртуальности и реальности, их взаимодействия, Аристотелевской «динамики» и «энергии» (осуществлено, использует понятия реальности). В учении философа возможность, потенция как всеобщее качество материи возводится на уровень атрибутивного свойства бытия и познания, а онтологическая

интерпретация мира принимает очертания пейзажа бесконечности и множественности.

В духовности западного средневековья и эпохи Возрождения, основанной на латыни, термин «*virtus*» сохранил ранее существовавшие значения.¹, представители философии и науки (Августин, Ф.Аквинский, Н.Кузанский, Н.Орем и др.) употреблялись также в таких значениях, как «способность», «внутренняя сила», «потенция», «мощь»². С этого периода и до сих пор понятие «виртуальность» использовалось как синоним потенции, почки, возможности, нереального мира, промежуточного состояния, способности и так далее.

Виртуальная реальность отличается от объективной реальности, в том числе и нашей повседневной жизни, тем, что это специфическое состояние сознания. Точно так же технологии виртуальной реальности исследуются в системе философии, психологии, эстетики и социально-гуманитарных наук в целом. С гносеологической точки зрения «виртуальное знание» есть явление субъективное, особенно восприятие, познание и переработка мозгом истинной сущности и образуемого на этой основе образа и настроения. По мнению Е.Ковалевской, хотя существует множество различных, часто противоречащих друг другу интерпретаций виртуальной реальности, «виртуальная реальность» занимает прочные позиции в методологии науки и познания.³ Итак, виртуальность рассматривается с научно-теоретической точки зрения.

Таким образом, в период от Д.Юма до Г.Гегеля представление о виртуальности обогатилось, в частности, в его состав вошли понятия вероятности и случайности, сохранившие новые смыслы. Феномен виртуальности применительно к бытию и знанию понимался и интерпретировался в смысле условия, источника, вероятности, почки.

Во втором параграфе, озаглавленном **«Философские и научно-теоретические интерпретации понятия виртуальности»**, анализируется исторический прогресс концепции виртуальности. Не были забыты и на мусульманском Востоке ранние виртуалистические идеи, поднявшиеся до уровня теоретического мышления в Древней Греции и выраженные категорией «возможность». Великие ученые Аль-Кинди, Фараби, Ибн Сина широко использовали понятия возможности и потенции, означающие предыдущее состояние причины и следствия, при решении онтологических и гносеологических вопросов и раскрывали новый смысл этих понятий с точки зрения взгляд на науку и практику своего времени.

¹В своих «Экспериментах» Монтень использует слово *virtus* в значении добродетели, силы, духа, величия, стойкости, имея в виду «*Avido est periculi virtus*» Сенеки («Мужество ведет к опасности»). См. Монтеня. Опыты. Избранные главы. - М., 1991. - С. 48.

²Мухаммадиев Х.Х. Философско-исторический анализ понятия «виртуальность». Основа науки и образования-независимость. Материалы Республиканского научно-теоретического семинара. - Самарканд-Ташкент, 2013. - Б. 64 - 65.

³Ковалевская Е. Виртуальная реальность: философско-методологический анализ: Дисс. ... конфеты. философия наука М., 1998. - С.112.

Абу Наср Фараби широко использовал категорию «возможность» в толковании сущности бытия и знания. Мыслитель разъяснял понятия «разум в возможности», «психика в возможности», «актуальные и потенциальные отношения».¹ По его мнению, потенциальный разум под влиянием активного разума постигает суть вещей в существовании. Этот потенциальный разум различает в мысли сущность и форму в предметах благодаря силе наблюдения. После этого процесса потенциальный разум становится действительным (актуальным) умом.

Великий ученый Ибн Сина осуществляет эпистемологическую интерпретацию понятия «возможность» с помощью понятий «детерминация» и «состояние» и выдвигает важную философскую мысль. По мнению философа, все существующие вещи предстают как субстанции или акциденции. Существование субстанции определяется сущностью. Но существование возможности определяется не сущностью субстанции, а тем или иным образом существованием вещи. Ясно поэтому, что возможность есть не особая субстанция, а состояние субстанции. Материя и материя могут существовать в состоянии возможности. Материя всегда является вещью или объектом в возможности, поэтому она предсуществует.² В результате трактовки виртуальности как акциденции материи в философии Ибн Сины понятие возможности приобретает значение онтологической категории.

Фома Аквинский использует понятие «возможность» в средневековой западноевропейской схоластической философии для интерпретации процесса познания. Он принимает Аристотелевскую интерпретацию потенции (в смысле виртуальности) и интеллекта. Сила — это свойство материи. Благодаря целенаправленной деятельности формы потенциальное (материя) становится реальностью. Фома Аквинский применяет эту идею к области учения о познании, различает потенциальный (виртуальный) разум и активный разум, размышляет об их функциях, проявляющихся в процессе познания. Согласно Фоме Аквинскому, потенциальный (виртуальный) разум, используя силу наблюдения, превращает формы в вещах в подобные им образы, активный разум обрабатывает их, так что в результате образуются понятия³. Следовательно, в результате действия активного разума происходит переход от возможного разума в виртуальном состоянии к новым знаниям (представлениям), которые реально формируются.

По мнению философов XX века, источник сущего по отношению к виртуальному бытию рассматривается как продукт человеческого сознания. С этой точки зрения виртуальное существование противоположно субстанции и потенциальности. Другими словами, виртуальный объект существует, но он неосязаем. Однако оно не реальное, а реальное и в то же

¹Аль-Фараби. Рассуждения о значениях (словацкий) причина. Аль-Фараби. Философские трактаты. - Алм-Ата, 1970. - С. 24.

²Ибн Сина. Знание книги. Ибн Сина. Избранные произведения. - М.: Наука, 1980. - С. 132-133.

³Соколов В.В. Средневековая философия. - М., 1979. - С. 369.

время потенциальное. М.Хориев написал, “виртуальность — это событие, не успевшее возникнуть, бытие, не успевшее проявиться”¹.

Итак, этапы развития виртуальной реальности приобретают специфический смысл в определенных социокультурных условиях, меняя свой характер в соответствии с уровнями развития общей науки и техники.

В третьем параграфе, озаглавленном **«Виртуалистика как новая научная парадигма»**, изучаются такие аспекты виртуалистики, как онтологическое, эпистемологическое и практическое познание. Хотя возникновение новой парадигмы науки требует наличия философских, научных и технологических основ, но их пока недостаточно. Структурные (организационные) элементы теории, которые составили ядро парадигмы науки, формируются на олдпарадигмальной стадии. Если бы они (например, понятие виртуального) были включены в науку в более ранние времена, они обогатились бы новым значением - осмысленностью. Такому эволюционному (постепенному) изменению подверглась парадигма виртуализации. Хотя понятие «виртуальная реальность», сформировавшее основной концептуальный элемент теории виртуальности, было введено в науку в 80-90-е годы прошлого века, семантическое изменение (обогащение содержанием), произошедшее в этом понятии, началось раньше.

С точки зрения онтологического подхода, существует субстрат, энергия, пространство и время, порождающие процессы виртуальной реальности. Раскрытие этих аспектов виртуальности произошло задолго до появления науки виртуалистики. Чтобы провести этот эпистемологический анализ, обратимся к идее основных этапов научного исследования, разработанной В.П.Бранским², и определим, какая виртуалистическая концепция формируется на определенном этапе.

Объекты теоретического познания виртуальности:

1. Виртуолюция - теоретический объект исследования, относящийся к процессу эволюции многоуровневых виртуальностей. Понятие «виртуолюция» представляет собой теоретическое обобщение, созданное в виртуализации.

2. Полионтическая виртуальная реальность - разнообразие и разнообразие виртуального существования. Универсальность объекта выражается в онтологической категории, иными словами, полионтическая виртуальность имеет особый категориальный статус.

3. Виртуальная реальность – это объект познания, обладающий характеристиками созидания, актуальности, самостоятельности (автономности) и интерактивности.

4. Виртуальный человек - как объясняется в виртуалистической психологии, комплекс всех виртуальных реальностей, существующих в человеке.

Объекты исследования с онтологическим статусом:

¹Хориев М. Виртуальная реальность. - М.: ОЛМА-ПРЕСС, 2001. - С. 269.

²См.: Бранский В. П. Научное исследование // Диалектика Познания. Коллективная монография. - Л.: Изд.ЛГУ, 1988. - С. 231-248.

1. Виртуальность - объект, состоящий из виртуальных событий, кусков (частей) виртуальной реальности. Онтологическое единство виртуальной реальности. Согласно виртуалистике, виртуальная реальность состоит из виртуальностей.

2. Программист-виртуалист - создатель виртуальностей, виртуальных реальностей. В компьютерных технологиях программист является создателем виртуальной реальности. Виртуалист является в основном объектом исследования психологической виртуалистики.

3. Ковиртуальность – взаимосвязь и единство взаимодействующих виртуалов и виртуальных реальностей. Это объект познания виртуальности, имеющий онтологическое содержание.

4. Принцип Матрешки - это выражение сложного объективного процесса, который выражает постоянную и виртуальную реальности, входящие друг в друга и, наоборот, выходящие наружу, имеющие онтологическое содержание.

Объекты эпистемологического познания:

1. Познавательный процесс и законы виртуальности. Путем гносеологического анализа изучаются объект, предмет и процесс познания виртуальности.

2. Психология виртуальности является частью объекта и предмета эпистемологии виртуальности. Становление этого направления, его гносеологические, институциональные, методологические изменения и совершенствование составляют предмет гносеологического анализа.

3. Метод актуального влечения – способ изучения влечения внимания человека к виртуальным событиям и действительности, который в последнее время стал объектом гносеологического анализа в виртуальной науке.

4. Метод «авиагоризонт» - метод моделирования виртуальности, подходящий для данной ситуации. Гносеологический анализ этого метода и полученного с его помощью результата будет гносеологической и методологической основой психологической виртуалистики.

Объекты практических знаний:

1. Аретевт – специалист по работе с виртуальными объектами, создатель *консуетальной* и компьютерной виртуальной реальности. По мере увеличения масштабов влияния искусственных виртуальных реальностей актуальным вопросом стала подготовка специалистов (аретевтов), которые работают и общаются со своими потребителями.

2. Аретент - субъект, который принимает аретей, следует рекомендациям аретей при выполнении деятельности в сфере виртуальной реальности. Субъект этого нового вида деятельности стал объектом виртуалистического исследования.

3. Аретейя - практика работы с виртуальными объектами. Эта практика опирается на правила и принципы воздействия виртуальных реальностей, использования виртуальности, воздействия и наоборот.

4. Человек-оператор, который создает свою собственную внутреннюю виртуальную реальность. Как объект прикладного исследования, проблема

человека-оператора вошла в виртуалистику в дисциплине психологии, в результате чего она стала объектом междотраслевых исследований.

При возникновении науки виртуалистики важно изучать и изыскивать научные и научно-технологические направления, которые послужили непосредственной основой и источником. Роль идеи и практики модельного подхода к объекту как базовому источнику в формировании парадигмы науки виртуалистики несравнимо больше. Таким образом, развитие математических, символических (символьных), вербальных, программных методов моделирования в рамках неоклассических наук стало важной эвристической основой в изучении виртуальной реальности, объекта науки виртуалистики, в обогащении концептуальных и методологических возможностей этой науки.

Таким образом, на основании высказанных мнений по первой главе можно сделать следующие выводы:

1. Описаны основные трактовки понятия виртуальной реальности, концепции и подходы, направленные на раскрытие сущности виртуальности. Анализ показывает, что в настоящее время не существует общепринятого определения или объяснительной модели понятия виртуальной реальности, которое считается основной категорией виртуальной науки. Исследования в этой области продолжаются.

2. В настоящее время изучение виртуальности на основе виртуалистической парадигмы ведется на эмпирическом, экспериментальном и теоретическом уровнях. Философское осмысление и онтологический и гносеологический анализ полученных результатов является актуальной задачей.

3. Важность проводимого исследования состоит в том, что можно создать более четкое представление об объекте исследования, выявить характерные для объекта факты, которые ранее не изучались. Это приводит к обновлению содержания понятия виртуальной реальности, активизирует отражение предметно-предметной темы в эпистемологии виртуалистического исследования.

4. Должна существовать определенная допарадигматическая и парадигматическая среда для возникновения новых научных направлений и формирования их концептуальных элементов. Необходимая парадигмальная среда для возникновения виртуалистики появилась во второй четверти XX века.

Во второй главе диссертации под названием **«Виртуализация общества: основные факторы и детерминанты»** рассмотрены социально-философские аспекты понимания виртуальной реальности в информационном обществе, влияние технологий виртуальной реальности на социокультурную жизнь человека и общества, исследуются виртуализация социокультурной жизни и трансформация ценностей.

В первом параграфе, озаглавленном **«Компьютерная революция-технологическая детерминанта виртуализации общества»**, представлен анализ того, что технологии виртуальной реальности развивают насилие,

становятся фактором, изменяющим образ жизни человека и вызывающим трансформацию культуры, морали и ценностей, влияющих на социальную и личную жизнь из людей.

Человечество вступило в мир постиндустриальной цивилизации, состоящей из глобализированных, информатизированных и компьютеризированных социально-экономических и культурных структур. Эта цивилизация использует весь творческий потенциал, накопленный в прошлом веке, создавая инновационный мир, основанный на постнеклассической культуре, науке и технике, в определенных отношениях революционный.

В философских источниках виртуальная реальность определяя, при исследовании потребностей, интересов и целей человека в получении информации их связи изучаются фрагментарно или независимо друг от друга.

Корни функциональной концепции компьютерной виртуальной реальности:

1) Функции компьютера способны радикально измениться за счет усовершенствования программного обеспечения.

2) Виртуальная реальность - наиболее оптимальный, более «естественный» способ ориентироваться на возможности человека в мире электронной информации.

В виртуальной реальности на компьютере процесс рендеринга происходит в мультимедийном режиме, то есть кадр может останавливаться, замедляться, ускоряться, двигаться вперед, назад и приостанавливаться, а движение не имеет статуса абсолютной вариативности. Развитие может быть соответствующей инверсией, то есть может быть обратным: многообразие взаимодействий может затемнить известные нам таинственные свойства в условиях привычной нам обыденной причинности.

Особенность компьютерной виртуальной реальности в том, что она относится к области искусственных артефактов. Виртуальная реальность в компьютерном мире точно такая же, как реальность, с которой мы сталкиваемся. Работа с компонентами виртуальной реальности точно такая же, как и с реальным оборудованием и объектами. Именно интерактивные возможности виртуальной реальности делают ее столь важной.

Модель реальности, созданная с помощью компьютерных средств, есть виртуальная и виртуальная реальность. Эта модель создает эффект присутствия человека внутри реальности и позволяет работать с фантастическими объектами. Примечательно, что глубокое проникновение человека в мир виртуальной реальности, полное подчинение ему показано в качестве основных качеств виртуальной реальности. Следовательно, игнорирование существования компьютера, тот факт, что человек путешествует в фантазиях собственного сознания, приводит к шизофрении, в то время как в случае участия системы компьютерного моделирования те же действия, которые человек совершает с воображаемой реальностью, признаются нормальным взаимодействием в виртуальном мире. В данном

случае виртуальная реальность - это новейшая технология, в то время как такие аналогии, которые технически не предусмотрены, интерпретируются как патология. Было бы неправильно утверждать, что содержание виртуальной реальности состоит в повторении мира, скорее, оно направлено на то, чтобы войти в этот мир или, по крайней мере, выбросить его. На основе каждой социально-технологической революции возникали особые технологические системы, и в условиях информационной революции информационные технологии справились с этой задачей. Информационная цивилизация возникла в человеческом обществе как его производная.¹ При этом информационно-компьютерная революция коренным образом меняет как материальное производство, так и мировоззрение, коммуникативные процессы и искусство. Информационные технологии изменили не только материальное производство, но и производство духовных знаний.

Итак, развитие информационных технологий на новом этапе развития общества ускоряет социокультурную трансформацию, обуславливая необходимость социально-философского устойчивого изучения вопроса целенаправленных действий человека в процессе и влияния общества на виртуальную реальность на основе требований эпохи глобализации.

Во втором параграфе, озаглавленном **«Формирование информационного общества - основа социальной виртуализации»** представлены научные работы по информационному обществу, и научно доказано, что оно является основой социальной виртуализации. На наш взгляд, информационное общество – это процесс замены реальных социальных отношений их виртуальными образами. Сегодня информационные технологии широко используются во всем мире. Они появляются во многих формах: например, персональные компьютеры, смартфоны, Интернет, мобильные и веб-приложения, цифровые помощники и облачные вычисления, среди прочего. Список постоянно растет, и новые формы этих технологий проникают во все аспекты повседневной жизни. В некоторых случаях, например, в многопользовательских онлайн-играх, эти технологии даже открывают новые возможности для взаимодействия. По сути, информационные технологии — это технологии записи, передачи, синтеза или организации информации. Формирование информационного общества началось во второй половине XX века, а переход нового этапа общественного развития в постиндустриальную стадию цивилизации привел к большим изменениям в различных сферах жизни общества.

Этот новый этап общественного развития исходит из того, что Д. Белл, Э.Тоффлер, Дж.Фюрастье, М. Кастельс считают, что движение цивилизации к постиндустриальному этапу ведет к глубокой перестройке различных сфер общественной жизни.

Д.Белл в своих «Истоках постиндустриального общества» выдвигает «уникальное социальное предсказание об изменениях в социальной структуре западных обществ».² Однако Д.Белл не мог ясно понять всю

¹Азизкулов А., Юсупов М., Рузимуродов С. Компьютерная философия. - Самарканд, 2014. - Б.6.

²Белл Д. Грядущее постиндустриальное общество: Опыт социал. прогнозирования / Дэниел Белл; пер.

сложность этого исторического поворота. Поэтому он использует термин «постиндустриальное общество», чтобы обобщить этот процесс. А также «Третья волна» Тоффлера,¹ «Массовые тенденции» Нейсбитта², эта проблема также затрагивалась в работах Масуда «Новое информационное общество»³.

По мнению Дж. Нейсбитта, развитие информационного общества началось в 1956-1957 гг. Созданные в то время спутники, космические корабли, компьютеры, технологии связи, телевидение и т.д. превратили землю в глобальную деревню. Жизненным направлением информационного века является развитие коммуникационных технологий, значительно сокращающих время передачи информации. Сочетание телефонов, компьютеров и телевизоров привело к появлению интегрированных информационных и коммуникационных систем, систем мобильной связи и прочной связи между людьми и компьютерами. То есть современные информационные технологии дают большую движущую силу для развития общества. Теперь можно восстановить потерянную информацию как стратегический ресурс.

В информационном обществе информация стала одним из основных источников знаний человека. В этом смысле развитие и рост производства базируется на современной макроэлектронике и вычислительной технике. Эти процессы, в свою очередь, создали массовую информацию и технологии и привели к формированию различных комплексных направлений хранения и реанализа информации. Такое изменение в системе связи повлияло даже на изменение экономического строя. Также рост общественного спроса на информацию привел к росту индустрии информационно-коммуникационных услуг в целом⁴. Следовательно, именно в информированном обществе социальные услуги начали приобретать качественно новую форму и содержание.

Каждая социотехнологическая революция опирается на особые технологические системы, а в условиях информационной революции эту задачу выполнили информационные технологии. Информационная цивилизация возникла в человеческом обществе как ее производная. При этом информационно-компьютерная революция коренным образом меняет как материальное производство, так и мировоззрение, коммуникативные процессы и искусство. Информационные технологии изменили не только материальное производство, но и производство духовных знаний.⁵ При этом технологическая революция возникла в области социальных услуг виртуализированного типа, которые осуществляются с использованием

Английский под ред. В. Л. Иноземцева. - М. : Академия, 1999. - С. 783.

¹Тоффлер Э. Третья волна. - Москва : АСТ : АСТ г. Москва, коп. 2009. – С.795.

²Naisbitt John Megatrends: Ten New Directions Transforming Our Lives. Warner Books / Warner Communications Company, 1982. – P. 178.

³Masuda Y. Managing in the information Society: Releasing synergy Japanese style. Oxford, 1990. – P. 44.

⁴Азизкулов А. Философские проблемы информированного общества. - Самарканд, 2021. - С.13-14.

⁵Азизкулов А., Юсупов М., Рузимуродов С. Компьютерная философия. - Самарканд, 2014. - Б. 6.

технического, технологичного и искусственного интеллекта вместо человеческого фактора.

Таким образом, в эпоху глобализации развитие информационного общества становится движущим механизмом социокультурных отношений, потребность человека в информации проявляется как объективный процесс удовлетворения духовных и культурных потребностей нового века.

В третьем параграфе так называемой **«Виртуализация общества как тип социальной трансформации»** теоретически доказывается, что виртуализация общества становится типом социальной трансформации. **«Виртуализация общества как тип социальной трансформации»** в третьем абзаце, с точки зрения социальной трансформации, одним из примечательных аспектов является то, что жизнь общества контролируется компьютером, а также Интернетом. В современном обществе индустриальная цивилизация, основанная на политике, созданной человеком, пришла к новому гармоничному переходу к глобальной цивилизации, направленной на быстрое удовлетворение технологических, социальных, экономических, политических, культурных потребностей и интересов людей - возникновение современного информатизированного общества выражается в растущей интенсивности поведения, направленного на обеспечение прав и свобод каждого человека, мобилизации науки и техники для сохранения здоровья человека, дальнейшем расширении масштабов демократического порядка, массовом достижении действий, предпринимаемых для спасения человечества от рукотворная катастрофа. Решение глобальных проблем, возникающих во всех аспектах общественной жизни, считается одной из главных задач, стоящих перед современным миром. Попытки решить ее во всем мире традиционными методами бесполезны, напрасны. А для этого необходимо искать новые методы, способные решать глобальные проблемы, обучать и воспитывать подрастающее поколение, которое их осуществляет.

В результате внедрения Интернета в жизнь нашего общества, в том числе образовательные учреждения, сферы услуг, отрасли экономики и т.д. стали перемещаться в виртуальное пространство. Д.Муитов заявил, что «Сегодня современное информационное пространство, состоящее из Интернета, СМИ и рекламы, превратилось в мир, управляемый информацией».¹ На самом деле сегодняшнюю жизнь невозможно представить без Интернета.

Вместе с развитием Интернета увеличивались его технические и технологические возможности и охват аудитории. «Паутина» коренным образом изменила традиционный способ общения человечества. С появлением возможности не только слышать, но и видеть на большом расстоянии виртуальные беседы стали очень популярны.² Это означает необходимость виртуализации социального бытия.

Комплексный подход к социальной трансформации виртуализации общества показан Д.В.Ивановым, который представляет ее как замену

¹Муитов Д. Особенности информационного общества. - Ташкент: Духовность, 2015. - С. 11.

²Туленова Г., Сагдуллаева Д. Философия. – Ташкент: «Алокачи», 2019. – С.423.

реальных предметов и действий образами - симуляциями. Автор выделяет три основные характеристики трансформации виртуализации общества:

- невещественность эффекта (изображаемый объект производит эффекты, свойственные реальному);
- условность параметров (объекты искусственны и изменчивы);
- эфемерность (свобода входа и выхода обеспечивает возможность прерывания и возобновления существования).

Эти характеристики, на наш взгляд, определяют область исследования виртуального пространства Интернета в социологии. В. Л. Силаева отмечает еще одну очень важную черту виртуализации общества, а именно его вторичность, формирующуюся из объективной реальности. Виртуализация в первую очередь зависит от сфер человеческой деятельности, априори феноменологически виртуальных по своей природе, поэтому текущий процесс виртуализации вторичен по отношению к ним.¹ Это означает, что виртуализация существенно меняет характер социального взаимодействия, переводит его в интерактивный сетевой режим, расширяет количественный состав участников взаимодействия, освобождает их от географической зависимости. В связи с этим особое значение имеют типы социальных взаимодействий, задействованных в процессе виртуализации.

В заключение, необходим философский анализ этических кодексов информационного общества, поскольку сама этика, требующая исследования вопроса этического нормативно-правового потенциала, принимает институциональные формы воплощения в социальной реальности.

Исходя из изложенных выше соображений, мы можем перенести следующие выводы ко второй главе:

1. Одним из важных условий повышения человеческого капитала в условиях виртуализации социальной и культурной жизни общества является создание «эффекта взрыва» и дальнейшее повышение коэффициента эффективности, что может дать ожидаемые результаты при сочетании с достижениями научно-технического развития и эффективных механизмов современного образования.

2. Феномен адаптации человека к информационным технологиям не является результатом его пассивного действия, заключающегося в борьбе за жизнь по судьбе, а, наоборот, характеризуется способностью к повышению информационной культуры, сознательной, активное отношение к информационной среде, воздействующей на его разум и душу.

3. Комплекс основных отношений, определяющих развитие информационного общества, составляет основу социальной деятельности человека, заключающейся в его изменении в целях усвоения имеющейся информации. В этом случае информационная база является не результатом практической деятельности, а относительной самостоятельностью человеческих отношений. Потому что это выражается в практических

¹Силаева, В. Л. Субмена реальности как социокультурный механизм виртуализации общества: дис. ... конфеты. философия наука - М.: МГТУ им. Н. Э. Баумана, 2004. - С. 46.

отношениях в комплексе «виртуализации общества и информационной культуры человека».

В третьей главе диссертации **«Методологические проблемы виртуализации социальных услуг»** рассматриваются роль, особенности и эвристические аспекты проблемы социального обслуживания и виртуального сервиса как предмета онтологического анализа.

В первом параграфе озаглавленном **«Концепция виртуализации социальных услуг»**, анализируется исторический прогресс концепции социального обслуживания и необходимость виртуализации социальных услуг.

Социальное обслуживание, как вид деятельности, развивается во всех странах мира. А.Мишима утверждает, что социальные услуги в Японии осуществляется на основе религиозного фактора и национальных ценностей. В Индии, однако, социальные службы направлены на объединение людей с ограниченными возможностями, оказание практической помощи бездомным и тем, кто получил травмы во время родов, Б.Виджаялакшми указывает, что предоставление практической помощи увеличивается в течение года. Это, в свою очередь, диктует необходимость институционального подхода к вопросу подготовки специалистов.

По нашему мнению, социальные услуги относятся к набору услуг, которые оплачиваются, частично оплачиваются или безвозмездно предоставляются государственным, частным и негосударственным секторами, направленных на удовлетворение всех социальных прав, интересов и потребностей граждан. Социальные услуги служат развитию человеческого капитала, обеспечивая достойный образ жизни всех слоев населения. Социальное обслуживание зависит в первую очередь от спроса и предложения. Высокий спрос на социальные услуги приводит к появлению новых субъектов на рынке услуг.

Виртуальные услуги охватили все сферы коммерческого использования Интернета: образование (дистанционное), развлечения, путешествия, общение и покупки, платежные операции. Все аспекты деловых отношений осуществляются в Интернете: продажи, маркетинг, финансовый анализ, платежи, подбор персонала, поддержка пользователей и сотрудничество. Электронная коммерция выгодна как поставщикам, так и клиентам. Всемирное распространение Интернета приводит к расширению рынка торговли для поставщиков и выбора для покупателя.

Привлекательность электронной виртуальной услуги заключается в том, что выгоду получают одновременно и поставщик, и потребитель. Поставщик получает глобальный торговый рынок, высокую конкурентоспособность, индивидуальную производительность, сокращение или устранение цепочки поставок, снижение затрат, новые возможности для бизнеса.

Преимущества для клиентов: большой выбор, высококачественный сервис, индивидуальный подбор товаров и услуг, быстрая реакция, снижение цен, информация о новых продуктах и виртуальных сервисах. В электронном бизнесе выгоды, получаемые сторонами сделок, обусловлены спецификой

интернет-среды, в которой осуществляются транзакции. Пользователи могут взаимодействовать с окружающей средой, изучать контент с помощью навигационных программ.

В основе существования систем оплаты виртуальных услуг в электронном бизнесе лежат способы обеспечения безопасности платежей через Интернет, поскольку сеть полностью открыта для внешнего доступа. Электронные деньги - это набор данных, зашифрованных электронной подписью и защищенных от подделки, передача которых связана с платежом через глобальные информационные сети. Электронные деньги бывают двух видов: электронные распоряжения клиента банку о переводе принадлежащих ему безналичных денежных средств с одного счета на другой. Такие распоряжения передаются через глобальные сети, и поэтому виртуальная услуга в принципе входит в определение электронных денег. Эти заказы основаны на реальных депозитах, размещенных в конкретном банке и измеренных в одной из мировых валют. Такие деньги не нужно рассчитывать ни в какой реальной валюте. Иногда такие деньги обеспечены товаром. Они могут вести «самостоятельную жизнь» в глобальной сети (и только в ней) или храниться в «электронных кошельках» и передаваться через специальные портативные устройства, в том числе устройства, подключенные к компьютеру, например наличные деньги. Первый из них назывался виртуальными деньгами, а второй – электронными деньгами.

В заключение, развитие компьютерных технологий предоставляет беспрецедентный инновационный метод и инструмент для реализации виртуальных услуг. Теперь появилась возможность моделировать сознательные и подсознательные творчески-синергетические процессы с помощью компьютерно-программируемых систем виртуальной реальности.

Во втором параграфе, озаглавленном «Методология виртуализации социального обслуживания», рассматриваются фундаментальная наука, образование и другие сферы общественного сознания, вопросы усиления роли социальных служб. Результатом этого стало увеличение разнообразия социальных, экономических, политических и культурных процессов, повышение уровня вариативности в решении проблем и путей выхода из возникающих ситуаций.

Хотя в прошлом не существовало конкретной системы, называемой социальной работой или социальным обслуживанием, элементы этой деятельности существовали с древних времен. В частности, в храмах Древнего Египта голодающим бесплатно раздавали хлеб и другие виды пищи, примеры меценатских действий, практиковавшихся в Древней Греции и Риме, т.е. раздача хлеба, одежды и денег бедным, а также сочувствие и забота в Древнем Китае выражается в образце поведения. Филантропия является примером альтруистической этики, направленной на поощрение благотворительности.

Это практикуется в форме предоставления социальных услуг и оказания помощи в религиозных учениях. При анализе его духовно-познавательных концепций можно отметить наличие следующих подходов: дана в буддизме;

идаки в иудаизме; милосердие в христианстве; можно указать такие понятия, как милостыня и закят в исламе.

Действие и призыв к щедрости также практиковалось в Центрально-Азиатском регионе уникальным образом, в том числе помощь «неполной» группе населения с ограниченными экономическими возможностями в коллективной форме, то есть в виде помощи в строительстве домов, свадеб и другие события. Это также можно увидеть в исторических корнях социального служения как вида деятельности, таких как взаимопомощь, действия, связанные с исламом, в том числе благотворительность, закят, помощь бедным. Это можно объяснить двумя причинами. Во-первых, никакая социальная система не возникает в вакууме. То есть создается за счет существующих ресурсов. В соответствии с требованиями исходных условий социальные структуры в той или иной сфере систематизируются, становятся неким единством, а во-вторых, практика оказания социальных услуг различным группам населения на определенных исторических этапах обобщается в разных формах и приобретает институциональное значение. Например, во времена Амира Темура социальное обслуживание осуществлялось на государственном уровне, о чем свидетельствует тот факт, что в «Законах Темура» он заявил, что «бедным, нищим, слепым и парализованным следует отдавать надбавки».¹ В результате она становится отдельной самостоятельной областью, даже самостоятельной наукой, которая считается важной в социальном развитии общества.

В диссертации проведен сравнительный анализ теологической, поведенческой, когнитивной, коллективно-интегративной теорий социального служения. Это, в свою очередь, служит практической цели при подготовке профессионального профиля поставщиков социальных услуг. Так, в результате сравнительного анализа он разделил становление и развитие социального обслуживания на следующие этапы: примитивный этап (только забота о близких); культурный этап (практикуемый в виде оказания помощи физически и психически нуждающимся); институциональный этап (практикуется в виде профессиональной, систематической и структурированной помощи); коммерческую стадию (выступающую как вид работы, направленной на получение прибыли путем оказания помощи) и стадию виртуального социального обслуживания (оказание услуг через Интернет в режиме онлайн).

В рамках виртуализации социальных услуг могут быть решены следующие важные научно-практические государственные задачи: разработка и внедрение новых эффективных механизмов государственного управления; разработка и создание новых видов вооружений на основе компьютерных виртуальных технологий и повышение обороноспособности государства Узбекистан за счет совершенствования существующих; повышение информационной безопасности государства за счет новых методов, связанных с использованием компьютерных виртуальных

¹Хабибулла Кароматов. Правила Тимура. Ташкент. 2003. - С. 19-20.

технологий, а также: разработка и внедрение новых видов избирательных компаний; новые виды рекламных компаний, а также разработка и создание: инновационных средств массовой информации (виртуальное телевидение и др.); инновационная структура учреждений; новая эффективная система виртуального образования; новый вид виртуального искусства - виртуальный театр; виртуальная медицина; глобальная виртуальная система поддержки научных исследований, а также новые эффективные методы: в экономике; в производстве; в добыче нефти и газа; в энергетике; в банке и на бирже; в делах; моделирование в автомобильной, авиационной, космической и других отраслях промышленности; дизайн в архитектуре, а также новые виды: транспорт; средства связи; глобальные и локальные информационные системы; развлечения и многое другое. К приоритетным направлениям внедрения компьютерных виртуальных технологий социального обслуживания относятся: государственные, военные, образование, медицина, промышленность, энергетика, банковское дело, биржевая, коммуникационная, дизайнерская, архитектурная, презентационная, творческая, развлекательная сферы и другие.

В заключение, развитие виртуального мира происходит очень быстро, поэтому трудно предсказать исход этих событий. весьма трудна, тем не менее постепенно создается поле социально-философского исследования этой проблемы. Поэтому необходимо разработать методологию исследования виртуальной реальности в рамках философских, социально-психологических, социологических и других проблем, обосновать понятие виртуальной реальности как философского феномена.

В третьем параграфе, озаглавленном «Теоретические модели и практические технологии виртуализации социальных услуг», рассматриваются теоретические модели инфраструктуры виртуальных услуг, медиасистемы, рынка информационных технологий, коммуникаций, информатизации и телекоммуникаций, информационных продуктов и услуг - совокупности взаимодействующих информационных процессов и систем.

Социальные услуги в первую очередь: - пожилым людям и преклонного возраста, тем, кто потерял трудоспособность в молодости (ювентал (молодежным) инвалидам), детям, женщинам, потерявшим трудоспособность, мужчинам, потерявшим трудоспособность, и безработным, в второе: - тем, кто получил травму во время трудовой деятельности, семьям с: - она основана на предоставлении социальной помощи для выполнения семейной хозяйственной работы, социальной помощи для выполнения культурной и домашней работы, помощи в выполнении юридических и экономических задач.

Среди важных результатов функционально-структурного анализа исследования целесообразно указать следующие функции: диагностика; планирование и руководство; ведение прогноза; социально-терапевтический (предупредительно-профилактический); законная защита; социально-педагогический; социально-психологический; социально-медицинский; социально-бытовые; коммуникабельный; продвижение (реклама);

социокультурный; организационный. Выполнение этих функций является обязанностью работника, занятого в социальном обслуживании, что в свою очередь требует от него наличия не только профессиональных знаний, но и бытовых и духовных знаний, знаний компьютерной техники. Поскольку профессиональные знания обеспечивают структуру отношений типа «специалист по социальной работе - человек (группа) нуждающихся в социальной помощи - проявленная проблема (дефект) - оказание виртуальной практической помощи», а бытовые и духовные знания, Применяется в комплексе таких отношений, как «социальная среда - специалист по социальной работе - человек (группа), нуждающийся в социальной помощи - микро (духовная) среда - оказание практической помощи - бытовая жизнь - проблема (дефект) - имеющая цель (формирование)». Как видно из этих двух различных структурных классификаций социального обслуживания, его функции служат для определения структуры и уровней помощи. Виртуальное социальное обслуживание осуществляется в небольших социальных группах (community work), индивидуальное социальное обслуживание (case work), социальное обслуживание с группой (group social work), в зависимости от адреса. Сегодня также формируется кризисная концепция социального обслуживания (технология проведения социального обслуживания в кризисных ситуациях). На основе этой концепции в социальной службе было введено понятие «кризисное вмешательство»¹. Эта концепция подразумевает применение отдельного человека или группы с эмоциональных, духовных, экзистенциальных и информационных аспектов.

Существуют виртуальные корпорации, телестудии, виртуальная демократия, виртуальные деньги и т.д., и этот список можно продолжать бесконечно. Сегодня мы часто сталкиваемся с «традиционным» восприятием человека о его жизни, личной истории..С этой точки зрения время линейно, а события представлены как набор логических и цепных действий. Визуальные объекты, например, фотографии, являются звеньями этой цепи и помогают человеку строить свое прошлое. В этом контексте представляет интерес книга «Антифотография», в которую вошли мысли Е.Петровской¹ В частности, речь идет о том, что мир построен вокруг штампов, и поэтому можно заменить «мой образ» на «любой образ», то есть картинку, на которой изображены незнакомые люди в знакомом зрителю контексте. Желание помнить, сослаться на личную историю определяет «социальный аффект». И это совершенно другой ракурс. В этом случае время перестает быть линейным, оно диверсифицируется, умножается. Для потребителя создателя виртуальности время больше не будет показателем процессов и фактов, свойства географического пространства изменятся и приобретут уклончивый характер.

В заключение важно рассмотреть обоснование виртуалистических знаний, при определении гармонии теории и практики в них, с точки зрения

¹ Петровская Е. Антифотография. - М.: «Три квадрата», 2003.- С. 89.

соотношения адекватности и альтернативности, чтобы определить, соответствуют ли теория и ее элементы нормам научной рациональности.

На основании изложенных выше соображений мы можем продвинуть следующие выводы к третьей главе:

1. Открытие компьютера показало необходимость нового подхода к понятию виртуальной реальности, были описаны концепции и подходы, направленные на раскрытие сущности компьютерной революции и развития. Анализ показывает, что в настоящее время не существует общепринятого определения или объяснительной модели технического прогресса, который считается основной категорией виртуализации социальных услуг. Исследования в этой области продолжаются.

2. В настоящее время исследование виртуализации социальных сервисов на основе виртуалистической парадигмы ведется на эмпирическом, экспериментальном и теоретическом уровнях. Философское осмысление и онтолого-эвристический анализ полученных результатов является актуальной задачей.

3. Существует ряд парадигм виртуального социального обслуживания, которые создаются на основе определенного научно-философского учения. Среди них можно назвать функционально-культурную парадигму, этико-аксиологическую парадигму, жизнечелеполагающую парадигму, а среди них допустимо указать характерную для нашей страны функционально-культурную парадигму.

В четвертой главе диссертации, озаглавленной **«Цифровизация социальных услуг: трансформация постоянных и виртуальных услуг»**, изучается современное состояние и тенденции развития цифрового социального обслуживания и защиты населения.

В первом параграфе, озаглавленном **«Цифровизация, содержание и функции»**, проводится теоретический анализ концепции оцифровки, сущности контента и функций, которые он выполняет в обществе.

Сегодня цифровые технологии активно используются во всех сферах жизни. экономика, банковское дело, сфера услуг также способствуют быстрому развитию образовательного процесса. В умах всех граждан, проживающих в стране, включая пенсионеров с маленькими детьми, формируется идея о том, что с помощью цифровых технологий можно решить все проблемы в обществе. Кроме того, также поднимается вопрос роботизации производственных и управленческих процессов, например, в банковском секторе, конкуренции между роботами и рабочими. Кроме того, роботизация производственных и управленческих процессов, например в банковской сфере, ставит вопрос о конкуренции между роботами и работниками.

Все чаще принимаются во внимание вопросы, связанные с юридическими аспектами этики, защитой персональных данных, конкуренцией между роботами и сотрудниками организаций, основанной на использовании цифр и с безусловной выгодой от внедряемых технологий.

Кроме того, также поднимается вопрос роботизации производственных и управленческих процессов, например, в банковском секторе, конкуренции между роботами и рабочими. В этой связи, как сказал Президент нашей страны Шавкат Мирзиёев, «Для достижения развития необходимо и необходимо овладеть цифровыми знаниями и современными информационными технологиями. Это дает нам возможность выбрать кратчайший путь к вознесению. Ведь информационные технологии сегодня глубоко проникают во все уголки мира. Безусловно, формирование цифровой экономики – это необходимая инфраструктура, мы прекрасно знаем, что это требует больших денежных и трудовых ресурсов. Однако, как бы ни было тяжело, если мы не начнем сегодня, то когда же мы начнем?! Завтра будет слишком поздно»¹. Так что цифровизация социальных услуг рассматривается на уровне государственной политики.

Широко внедряя цифровые технологии в государственное и общественное управление и социальную сферу, можно повысить эффективность, словом, кардинально улучшить жизнь людей. Цифровая экономика – это не только вид деятельности, но и бизнес, промышленные объекты, качественное образование и услуги.

В заключение, цифровизация является актуальной проблемой в современном глобальном обществе. Благодаря цифровизации общества граждане имеют возможность непосредственно наблюдать за качеством виртуальных услуг в дополнение к деятельности государственных органов, например, деятельность «единого окна» является прямой цифровой связью между государством и гражданином. Цифровизация предотвращает коррупционные ситуации и проблемы с идентификацией.

Во втором параграфе, озаглавленном «**Цифровизация социальной сферы общества: проблемы и подходы**», были исследованы такие вопросы, как международный опыт предоставления социальных услуг и практика Узбекистана, тенденции отраслевого развития социального обслуживания, центральные парадигмы цифровизации социального обслуживания.

Цифровизация внедряется в социальные процессы, от нее все больше зависит успешная жизнь людей, кроме того, идет масштабное внедрение цифровых технологий в работу государственных организаций и структур.

В настоящее время новые цифровые технологии, инновационные бизнес-модели существенно меняют экономическую жизнь общества. Благодаря цифровизации и другим технологическим достижениям человечество вступило в новую эру глобальных изменений. На наш взгляд, его развитие следует рассматривать в контексте других изменений, которые переживает современное общество и экономика, в тесной связи с ними. Для этого необходимо детально изучить его структурные особенности, возможности использования его инструментов в хозяйственной практике:

¹ Ўзбекистон Республикаси Президенти Шавкат Мирзиёевнинг 2020 йил 24 январда Олий Мажлисга йўллаган Мурожаатномаси. <https://uza.uz/oz/politics/zbekiston-respublikasi-prezidenti-shavkat-mirziyeevning-oliy-25-01-2020>.

Со второй половины XX века в экономическом развитии многих стран мира возросло внимание к развитию информационных технологий, в частности цифровой экономики. Единственная информация, которая может быть сформирована благодаря научно-техническому прогрессу, - это рост экономического пространства и повышение производительности труда; созданию инновационных рабочих мест и цифровых активов; дальнейшее совершенствование прав граждан; открытие доступа на мировой рынок; способствует обеспечению конкурентоспособности предприятий, повышению качества государственных услуг и др. В 1995 г. была принята концепция «Цифровая экономика», введенная Н.Негропonte в части использования и управления современными информационными технологиями (цифровыми) в экономических процессах.

По мнению Н.Негропonte, отсутствие физического веса продукта заменяется объемом информации, сокращением потребления ресурсов для производства электронных товаров, гораздо меньшей площадью, занимаемой продуктом, а также практически мгновенным перемещением товаров через Интернет, требуют цифровизации экономики. Цифровизация домохозяйств стала понятной и привычной для многих. Многие люди часто используют другую цифровую систему — сигнальную. Специальный датчик отслеживает присутствие в квартире посторонних и при их обнаружении подает сигнал контроллеру на пульт управления. Есть и более сложные системы, блокирующие выход из зданий в случае вторжения. Таким образом, виртуализация как информационная технология является сегодня одним из важных и перспективных направлений дальнейшего развития систем и средств информатики.

В третьем параграфе, озаглавленном «**Диалектика постоянных и виртуальных услуг в цифровизации социального обслуживания**», научно аргументируются вопросы цифровизации, внедрения современных цифровых технологий в различные сферы жизни и производства. В конце 90-х годов XX века в мире заговорили о компьютерных технологиях и цифровой экономике, в то время только начинали появляться первые мобильные телефоны. С тех пор прошло более 30 лет, и Интернет вещей стал для нас привычным явлением: почти в каждом доме есть умные устройства, которыми пользуются миллиарды людей по всему миру.

Цифровизация во всем мире связана с концепцией экономической деятельности, основанной на цифровых технологиях, которые внедряются в различные сферы жизни и производства. Эта концепция широко используется во всех странах без исключения. В последние годы были успешно внедрены технологии оцифровки. Однако, если процесс запущен уже давно, почему мы не видим его масштабов? Все просто: одним из показателей успешной глобальной цифровизации являются открытые данные, которые трансформируют социальные, политические и бизнес-процессы и улучшают качество жизни. Глобальная цифровизация очень эффективна. Мы все зависим от эффективности правительства, мы покупаем товары и услуги в Интернете, оффлайн, общаемся и используем

информацию. Таким образом, оцифровка облегчает все эти процессы. В условиях оцифровки виртуальное волонтерство имеет такие преимущества, как гибкость в работе, скорость общения и участие в общественно полезном проекте, не выходя из своей квартиры, путешествуя в любую точку мира. В последние годы все большее значение приобретает вклад добровольных спасателей, добровольных пожарных и поисково-спасательных отрядов, и хотя потушить пожар в Интернете или найти пропавшего человека на картах Google невозможно, цифровая коммуникация является эффективным инструментом, местные практики, широкое участие волонтеров, быстрая координация и обеспечивает оперативную связь и информирование общественности.

В заключение следует отметить, что процесс глобализации продолжается, что приводит к объединению и развитию общества, продвигая различные ценности, в том числе ценности равенства и нетерпимости к дискриминации. Чем больше открытой информации о проблемах общества, чем больше будет проведено исследований (особенно глубинных интервью), тем больше будет возможно понять и расширить гражданскую активность для решения текущих проблем, существующих в традиционных обществах. Устранение людей, нуждающихся в социальной защите, путем оцифровки их социально-экономических потребностей дает эффективный результат.

На основании изложенных выше соображений мы можем перенести следующие выводы к четвертой главе:

1. Цифровизация социальных услуг в информационном обществомтехнологииразделение на местный, национальный, региональный и глобальный уровни, методологически целесообразное. В целом,использование цифровой экономики в виртуализации социальных услугразвитие является многообещающим научным принципом.

2. Виртуальные услугиизмасштабированныйособенность определяет возможности выбора конкретных методов и средств ее развития, т. е. задачи цифровизации виртуальных услуг в определенных пределах могут решаться по конкретным характеристикам.

3.Тенденция возникновения проблем виртуального сервиса в информационном обществе свидетельствует о том, что изначально он будет носить локальный характер, а по мере расширения сферы его влияния приобретать общечеловеческое значение.

4.Использование виртуальных технологий в организации образовательного процесса с помощью новых методов и средств позволяет эффективно организовать образование, связанное с формированием знаний, навыков и квалификации молодежи и поднятием качества образования на новый уровень. уровень.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В результате исследования были сделаны следующие выводы:

1. Виртуализация социальных услуг в развитии современного информатизированного общества проявляется в связи с экономическими и инновационными факторами, оказывающими непосредственное влияние на социокультурную, духовную и политическую ситуацию.

2. Динамика компьютерной революции требует реализации в рамках социально-экономического, политического сотрудничества стран региона и мира с точки зрения установления конкретных методов и средств ее развития, повышения информационной политики одного государства в зависимости от особенностей проблем виртуальной реальности в рамках определенного предел.

3. Феномен адаптации человека к информационным технологиям не является результатом его пассивного действия, а, напротив, характеризуется приобретением навыка возвышения информационной культуры, сознательного, активного отношения к информационной среде, влияющего на его мировоззрение.

4. В эпоху глобализации развитие информационного общества становится движущим механизмом социокультурных отношений, потребность человека в информации проявляется как объективный процесс удовлетворения духовно-культурных потребностей нового века.

5. Важность рассмотрения виртуализации социальных услуг как средства возвеличивания феномена науки и техники, человеческого сознания и мировоззрения растет с каждым днем. Углубленное изучение этого феномена открывает путь к широкому спектру возможностей на учебно-воспитательном и духовно-просветительском фронтах. Виртуализация социальных услуг обуславливает необходимость практической трансформации социально-экономических сфер и обогащения базы виртуальных технологий духовно-нравственными ценностями, и это служит критерием, определяющим качественный показатель информационной культуры общества.

6. Виртуальное социальное обслуживание как вид деятельности имеет свою историю, которая возникла на основе таких ресурсов, как материальные, духовные, демографические, информационные, методические, имеющихся в каждом регионе. Восприятие предоставления виртуальных социальных услуг, его сути, расширяется. Это вызвано экономической и социокультурной интеграцией. Виртуальное социальное обслуживание институционализировалось в несколько этапов, пока не сформировалось как вид труда. На это повлияли культурные, религиозные, экономические, демографические и другие факторы.

7. Функционально-культурная парадигма виртуального социального обслуживания, следующая принципам этнокультурного, считается оптимальной для обеспечения практики оказания социальной помощи в различных сферах. Потому что в процессе виртуального социального

обслуживания, получения практического социального обслуживания возрастают новые требования и потребности. Таким образом, отношение поставщика виртуальных социальных услуг и тех, кто пользуется результатами сервиса, приближается, а иногда и отдаляется, и фактор ценности становится доминирующим.

8. Проблема вмешательства человеческого фактора в реализацию виртуальных сервисов становится актуальной, и возникает возможность положить конец таким порокам, как фамильярность, коррупция. Поэтому желательно укрепить теоретические знания о виртуальном сервисе. Виртуальное социальное обслуживание осуществляется в небольших социальных группах (community work) в зависимости от местоположения обслуживания, индивидуально в форме виртуального социального обслуживания (case work), социального обслуживания с группой (group social work).

9. В информационном обществе широкое распространение новых информационно-коммуникационных средств является доминирующим фактором, определяющим интенсивность процессов социальной трансформации общества, при этом она зависит от целенаправленных действий людей, того факта, что воздействие общество виртуальной реальности недостаточно изучено с социально-философской точки зрения, исходя из требований эпохи глобализации, оно должно изучаться устойчиво.

10. Динамика компьютерной революции требует реализации в рамках социально-экономического, политического сотрудничества стран региона и мира с точки зрения установления конкретных методов и средств ее развития, повышения информационной политики одного государства в зависимости от особенностей задач виртуального сервиса в рамках определенного грища.

11. Становится ясно, что виртуализация социокультурной жизни общества может создать “эффект взрыва” и дальнейшее повышение коэффициента эффективности может дать ожидаемые результаты в тех случаях, когда достижения научно-технического прогресса сочетаются с эффективными механизмами получения современных социальных услуг. В эпоху глобализации развитие виртуальных услуг становится движущим механизмом социокультурных отношений, потребность человека в получении виртуальных социальных услуг проявляется как объективный процесс удовлетворения социально-экономической потребности нового времени.

На основании вышеизложенных выводов даются следующие практические рекомендации:

во-первых, исходя из текста данной диссертации, целесообразно использовать принципы правил виртуалистической методологии при создании систем «единого окна», «электронного правительства» и «электронной подписи». В частности, эффективные результаты даст широкое использование технологий виртуального моделирования, компьютерного

моделирования, компьютерного и человеческого общения, вербального программирования.

во-вторых, практическое значение в формировании мировоззрения молодежи имеет широкое использование виртуальной библиотеки, интернет-ресурсов, телевидения.

в-третьих, создание виртуальных музеев напрямую способствует дальнейшему развитию туризма.

в-четвертых, при оказании социальных услуг молодежи необходимо правильно понимать содержание и суть информации, распространяемой в сети Интернет и СМИ на основе повышения ее духовно-нравственной и культуры потребления информации, формировать умение рационально понимать первоначальные цели авторов. Для этого в высших учебных заведениях создан сайт «Духовно-нравственный образ виртуального мира», виртуальная лаборатория, отражающая национальное и общечеловеческое культурное наследие, а также создание виртуальных туров, подготовка электронных пособий и учебников по таким предметам, как философия, этика, эстетика, искусствоведение, культурология, духовные исследования и т. д. важны.

в-пятых, необходимо глубоко изучить научные исследования, эксперименты социологов и психологов, веб-программы и социальную рекламу в развитых странах Востока и Запада для изучения проблем, связанных с виртуальными услугами.

в-шестых, важно организовать научные виртуальные исследовательские группы и конференции в глобальной сети Интернет, чтобы обеспечить обмен мнениями и опытом социологов по совершенствованию духовно-нравственного мировоззрения молодежи. Также для развития сферы виртуализации в морально-этическом контексте в нашей республике следует отметить включение курса «Виртуальный сервис» в образовательные программы школ, академических лицеев, высших учебных заведений.

**SCIENTIFIC DEGREE AWARDING ONE-TIME SCIENTIFIC
COUNCIL BASED ON SCIENTIFIC COUNCIL DSc.03/30.12.2019.F.02.02
AT SAMARKAND STATE UNIVERSITY NAMED AFTER
SHAROF RASHIDOV**

**SAMARKAND STATE UNIVERSITY NAMED AFTER SHAROF
RASHIDOV**

NORMAMATOVA MAKHSUDA NURMAMATOVNA

**VIRTUALIZATION OF THE SPHERE OF SOCIAL SERVICES IN THE
CONDITIONS OF SOCIO-POLITICAL RISE: ESSENCE, THEORY AND
METHODOLOGY**

09.00.01. - Ontology, gnoseology and logic

**ABSTRACT
OF DOCTORAL DISSERTATION (DSc) ON PHILOSOPHICAL SCIENCES**

The theme of doctoral (DSc) was registered at the Supreme Attestation Commission under number B2021.4.DSc/Fal103

The dissertation has been prepared at Samarkand State University named after Sharof Rashidov.

The abstract of the dissertation is posted in three (Uzbek, Russian, English (resume)) languages on the website (www.samdu.uz) and on the website of “ZiyoNet” information and educational portal (www.ziynet.uz).

Scientific consultant: **Davranov Ziet**
Doctor of Science (Philosophy), Professor

Official opponents: **Ramatov Jumaniyoz Sultonovich**
Doctor of Science (Philosophy), Professor

Gaffarova Gulchehra Gulamjanovna
Doctor of Science (Philosophy) (DSc), Professor

Niyazimbetov Marat Kutdiyrovich
Doctor of Science (Philosophy) (DSc), docent

Leading organization: **Bukhara State University**

The defense of the dissertation is held at ____ on «__» _____ 2023 on the basis of One-time meeting at the Scientific Council DSc.03/30.12.2019. F.02.02 at Samarkand State University. (Address: 140104, 15 University boulevards, Samarkand city. Telephone numbers.: (0366) 239-13-87, 239-11-40; fax: (0366) 239-11-40; e-mail: rektor@samdu.uz.) room 105, grand floor, the department of History, Samarkand State University).

The dissertation can be taken from the Information Resource Centre of Samarkand State University (It is recorded under № ____). (Address: 140104, University Boulevard, Samarkand city. Phone.: (0366) 239-13-87, 239-11-40; fax: (0366) 239-11-40).

The abstract of the dissertation is distributed on “____” _____ 2023.
Protocol at the register № ____ dated “____” _____ 2023.)

Sh.Sh.Negmatova
Chairman of the Doctoral
Degree awarding Scientific Council,
Doctor of Sciences (Philosophy), professor

H.A.Djurakulov
Secretary of the Doctoral
Degree awarding Scientific Council,
Doctor of Sciences (Philosophy), docent

A.R.Samadov
Chairman of the Scientific Seminar at the
Doctoral Degree awarding Scientific Council,
Doctor of Sciences (Philosophy), docent

INTRODUCTION (abstract of doctoral dissertation (DSc))

The aim of the research work is to reveal the essence of virtualization of social service areas, ontological methodologically.

The object of research work was the selection of the process of virtualization of social services.

Scientific novelty of the research work consists of the followings:

the pragmatic essence of virtualization of social spheres such as economics, business, finance, industry, health, education, Information Systems is revealed by expanding the methodology for the implementation of the ontological and gnoseological functions of digitization in heuristic, dialectical, cybernetic, synergistic, hermeneutical terms;

in ensuring the quality of virtual services for the needy categories of the population, it is logically proved that it is necessary to improve the correlative-prognostic and pragmatic-uslibiic aspects of e-government in accordance with the character of today's era;

the theoretical epistemological, philosophical, methodological foundations of virtualization of new pedagogical technologies and innovations being introduced into the system of social services are argued;

as a result of the socio-economic, cultural and educational changes taking place in society, the methodology of activities for practical assistance to the Physically Disabled Population, work with unorganized youth, assistance to employment on the basis of the sphere of social service is heuristically based;

as a result of the socio-economic, cultural and educational changes taking place in society, the methodology of activities for practical assistance to the Physically Disabled Population, work with unorganized youth, assistance to employment on the basis of the sphere of social service is heuristically based;

the directions, recommendations on the use of virtual mass media in strengthening patriotic and humane feelings, historical consciousness of youth in the conditions of socio-political upsurge, as well as the theoretical pragmatic, innovative significance of the defining rules that reveal the content of such virtualistic concepts as virtual museum, virtual historical images, virtual emblems of virtual great personalities, virtual tourism, virtual journey.

Implementation of the research results. Virtualization of the sphere of social services in the conditions of socio-political risebased on research:

scientific proposals and recommendations on the pragmatic essence of virtualization of social spheres, such as economics, business, finance, industry, health, education, information systems, by expanding the methodology for the implementation of ontological and gnoseological functions of digitization in the form of heuristic, dialectical, cybernetic, synergistic, hermeneutical research project on the topic PZ-20170928696 “Conceptual-philosophical methodology of analyzing and implementing the reform process in Uzbekistan (Based on the Strategy of Actions)” .(Reference of the National University of Uzbekistan named after Mirzo Ulugbek dated July 28, 2022 No. 04/11-4371). As a result, it served to

further improve the Applied Research Project and to illuminate the mechanisms of virtual service to the needy stratum of the population;

suggestions and recommendations on the argumentation of theoretical epistemological, philosophical, methodological foundations of virtualization of new pedagogical technologies and innovations being introduced into the system of social services were used in the preparation of a teaching manual called “Theory of Social Work” (Reference No. 89-06-735 of the Ministry of Higher and secondary special education of the Republic of Uzbekistan dated September 8, 2021 and publication permit No. 166 of Samarkand State University dated January 28, 2020 No. 6). As a result, it served to increase the scientific importance of the teaching aid, develop proposals for the effectiveness of modern, virtual services and the formation of a national educational system, enrich the educational process with innovative ideas;

proposal on the need to improve the correlative-prognostic and pragmatic-uslibiic aspects of e-government in ensuring the quality of virtual services for needy categories of the population in accordance with the character of today's period-from recommendations to protection of the Republican Center for spirituality and enlightenment from the flow of information threatening our social-spiritual life, which contradicts the moral norms and, it was used in the preparation of program scenarios on the topics “Holding activities to generate spiritual immunity to these information” and “ways to increase the ideological immunity of young people in the context of globalization” in higher education institutions (Certificate of the Republican Center for Spirituality and Education No. 02 / 08-1075 dated on September 10, 2021). As a result, it served to increase information culture, prevent existing information threats in society, and develop skills for the effective use of virtual technologies among young people;

methodological foundations of virtualization of new pedagogical technologies and innovations introduced into the system of social services using the materials of the dissertation work, a textbook on the subject “Theory of social work” was prepared and applied to the educational process. Samarkand State University 5520100-social work in the areas of undergraduate education, teaching the subject “Theory of social work”, its effective use in the preparation of science programs, syllabus, modules and lecture texts, as well as in the preparation of a textbook entitled “Theory of social work” using the materials of the dissertation work (Reference No. 89-06-735 of the Ministry of Higher and Secondary Special Education of the Republic of Uzbekistan dated on September 8, 2021 and publication permit No. 166 based on the decision of Samarkand State University No. 6 dated of January 28, 2020). As a result, it served to increase the scientific significance of the teaching aid, develop proposals on the effectiveness of modern, virtual services and the formation of a national education system, enrich the educational process with innovative ideas;

as a result of socio-economic, cultural and educational changes taking place in society, from proposals and recommendations on the methodology of activities to provide practical assistance to the Physically Disabled Population, work with unorganized youth, promote employment on the basis of the sphere of social

service were used in the compilation of the encyclopedia “Historical and philosophical heritage of medieval scientists and thinkers of the Middle East”, published by the International Scientific Center Imam Bukhari under the Cabinet of Ministers of the Republic of Uzbekistan (Certificate No. 02/330 of the International Scientific Center of Imam Bukhari under the Cabinet of Ministers of the Republic of Uzbekistan dated on August 18, 2021). As a result, it served to increase the general public's interest in the spiritual heritage of our great ancestors and expand their philosophical, spiritual and scientific outlook;

from methodological recommendations and practical suggestions on the theoretical pragmatic, innovative significance of definitive rules that reveal the content of virtualistic concepts such as virtual museum, virtual historical images, virtual representations of virtual great personalities, virtual tourism, virtual travel, and the use of virtual information tools in strengthening the feelings of patriotism and humanity, historical consciousness in young people were used in the preparation of the script of the program “Hello, Samarkand!” Samarkand Regional TV and Radio Company. The program was used in the preparation of the script for the next release of the radio program “Kasbim-Fahrim” (Reference No. 01-11/482 of the Samarkand Regional TV and Radio Company of the National TV and Radio Company of Uzbekistan dated on August 11, 2022). As a result, the issue of studying theoretical and methodological ideas and principles on the development of the virtual service sector in the construction of a new Uzbekistan, the formation of creative thinking through the improvement of this sphere served to convey to the general public.

Structure and volume of the dissertation. The dissertation consists of an introduction, four chapters, a conclusion, and a bibliography. The volume of the dissertation is 201 pages.

E'LON QILINGAN ISHLAR RO'YXATI
СПИСОК ОПУБЛИКОВАННЫХ РАБОТ
LIST OF PUBLISHED WORKS

I bo'lim (I часть; I Part)

1. Нормамадова М.Н. Постноклассик эпистемология ва виртуалистика // Монография. – Самарқанд: СамДЧТИ, 2015. – Б.160.
2. Нормамадова М.Н. Эпистемология ва виртуалистика фалсафаси // Монография. – Самарқанд: СамДЧТИ, 2019. – Б.176.
3. Нормамадова М.Н. Ижтимоий иш назарияси // Ўқув қўлланма. – Самарқанд: СамДУ нашри, 2020. – Б. 274.
4. Normamatova M.N. Post-non-classical ideas and approachers to virtualistics // Журнал Teoreticeskaa I prikladnaa nauka. Theoretical & Applied Science. – Philadelphia, USA 2015. № 09 (29). – P.127-130 (№2; JIF:1,5. №23; SJIF: 5.091).
5. Normamatova M.N. Virtualization in the social sphere // The American Journal of Social Science and Education Innovations (ISSN-2689-100x) August 20, 2021. – P. 895-901 (№23; SJIF:5.857).
6. Нормамадова М.Н. Виртуалистикада постноклассик эпистемология ғоялари // СамДУ илмий ахборотномаси. – Самарқанд, 2013. № 2 (78). – Б. 34-36 (09.00.00; №5).
7. Нормамадова М.Н. Виртуалистик билимда адекватлик ва муқобиллик: эпистемологик таҳлил // ЎЗМУ хабарлари. – Тошкент, 2013 № 3. – Б.193-195 (09.00.00; №14).
8. Нормамадова М.Н. Диний ва илмий билишда виртуаллик: моҳияти ва намоён бўлиши // Имом ал - Бухорий сабоқлари. – Самарқанд, 2013. № 3. – Б. 233-23 (09.00.00; №9).
9. Нормамадова М.Н. Ижтимоий ҳаёт: ахборот, билиш ва виртуаллик // Ижтимоий фикр. Инсон ҳуқуқлари. – Тошкент, 2013. №4. – Б.144-146 (09.00.00; №4).
10. Нормамадова М.Н. “Виртуаллик” - виртуалистиканинг асосий категорияси // Фалсафа ва ҳуқуқ. – Тошкент, 2014. №1. – Б.17-23 (09.00.00; №15).
11. Нормамадова М.Н. Виртуаллик ва виртуалистика // Тафаккур. – Тошкент, 2014. № 2. – Б. 90-92 (09.00.00; №17).
12. Нормамадова М.Н. Ижодиёт фалсафасида виртуал реаллик ва эпистемология масалалари // СамДУ илмий ахборотномаси. – Самарқанд, 2014 № 4 (86). – Б. 66-69 (09.00.00; №5).
13. Нормамадова М.Н. Виртуаллик тушунчаси: фалсафий, тарихий ва эпистемологик таҳлил // Ижтимоий фикр. Инсон ҳуқуқлари. – Тошкент, 2015 № 2. – Б.101-105 (09.00.00; №4).
14. Нормамадова М.Н. Виртуалликни янгича тушуниш: фалсафий асос // СамДУ илмий ахборотномаси. – Самарқанд, 2016 №6. – Б. 44-49 (09.00.00; №5).

15. Нормаматова М.Н. Ахборот, билиш ва виртуаллик // Фалсафа ва ҳуқук. – Тошкент, 2017. №2. – Б. 129-131 (09.00.00; №15).
16. Нормаматова М.Н. Шарқ мутафаккирлари илмий ижодида виртуаллик масалалари // Имом Бухорий сабоқлари. – Самарқанд, 2019. – № 3. – Б. 92-95 (09.00.00; №9).
17. Нормаматова М.Н. Виртуалистика фалсафасининг ижтимоий ҳаётга таъсири // Ижтимоий фикр. Инсон ҳуқуқлари. – Тошкент, 2019. – №4. – Б. 149-152 (09.00.00; №4).
18. Нормаматова М.Н. Виртуаллик, социум ва билиш // Имом Бухорий сабоқлари. – Самарқанд, 2020 № 4. – Б.137-139 (09.00.00; №9).
19. Нормаматова М.Н. Жамиятни виртуаллаштириш: асосий омиллар ва детерминантлар // Falsafa va hayot. Xalqaro jurnal. – Тошкент, № SI-2 Август 2021. – Б. 201-210 (09.00.00; №25).
20. Нормаматова М.Н. Виртуалистика фалсафасини ижтимоийлашуви масаласи // Наманган давлат университети. Илмий ахборотномаси. Наманган, 2022. 2 сон. – Б.181-189 (09.00.00; №24).
21. Нормаматова М.Н. Философские и научно-теоретические трактовки понятия виртуалистики. Интеграция науки и практике в современных условиях // Материалы Международной научно-практической конференции. Чехия. Прага, 2021. – С.156-160.
22. Нормаматова М.Н. Парадигма виртуалистики // “Современные проблемы науки и образования: вопросы теории и практики”, сборник статей международной научно-практической конференции НИЦ Поволжская научная корпорация (от 30 апреля 2019 г) – С.128-131.
23. Нормаматова М.Н. Виртуалистиканинг жамият маънавий-ахлоқий ҳаётига таъсири масаласи. Ижтимоий шерикчилик - жамият тараққиёти омили // Республика илмий-амалий конференцияси материаллари. – Тошкент, 2019. – Б. 69-71
24. Нормаматова М.Н. Виртуаллик эпистемологиясида билиш объекти ва предмети муаммоси // ЎзМУ Ижтимоий фанлар факультети ва Республика ижтимоий мослашув маркази “Етакчи” ёшлар маркази “Ўзбекистон жамиятини модернизациялаш шароитида оналар ва болаларни ижтимоий ҳимоялаш” Республика илмий-амалий конференция мақолалар тўплами, – Тошкент, 2016 йил 29 апрел, – Б. 419-423.
25. Нормаматова М.Н. Жамиятни виртуаллаштиришнинг илмий асослари. Ўзбекистон Республикаси қурилиш вазирлиги Мирзо Улуғбек номидаги Самарқанд давлат архитектура ва қурилиш институти ижтимоий фанлар кафедраси “Янги Ўзбекистон ғояси ва тараққиёт босқичининг маънавий-маърифий, сиёсий-ҳуқуқий, ижтимоий-иқтисодий масалалари, ёшларнинг фаоллигини ошириш муаммолари” мавзусида Республика илмий-назарий конференция материаллари. – Самарқанд, 2022. 20-21 май, – Б.135-139.

II bo'lim (II часть; II Part)

26. Normamatova M.N. Postnonclassical epistemology and the problem of virtuality. // Журнал Europäische Fachhochschule. – Germaniy, 2014. № 4. – P.89-91 (ISSN:2776-0960).

27. Normamatova M.N. Issues of virtualistics in the scientific work of oriental thinkers // Academicia ISSN (online). 2249-7137. An International Multidisciplinary Research Journal. India, 2020. – P. 99-105 (№23; SJIF; 4.332. №39; IFS:7.433. №43; UIF: 7.528).

28. Normamatova M.N. The Virtualist impact of philosophy on social life // Test. Scopus. ISSN:0193-4120 No Artiklie info Volume 83 March-April 2020, – P.1794 -1797 (№3; Scopus: Q.3).

29. Normamatova M.N. Virtualistika - yangi fan paradigmasi sifatida // Oriental Renaissance: Innovative, educational, natural and social sciences scientific Journal. June 2021 - P. 566-570 (ISSN 2181-1784).

30. Нормаматова М.Н. Виртуалистика и социальная жизнь // Актуальные научные исследования в современном мире Журнал. – Переяслав-Хмельницкий, 2019, - №3 (47). Ч.6. – С.125-130.

31. Нормаматова М.Н. Инновацион таракқиётнинг иқтисодий асослари // “Самарқанд вилоятини инновацион ривожлантириш: муаммо ва ечимлар” мавзусида республика илмий-амалий конференция материаллари тўплами, – Самарқанд, 2020. – Б.186-190.

32. Нормаматова М.Н. Ахборотлашган жамиятда виртуал борлиқни фалсафий илимий-назарий талқини // Таълим тизимида ижтимоий-гуманитар фанлар. – Тошкент, 2019. №1. – Б. 159-164.

33. Normamatova M.N. Жамиятда виртуал реалликнинг асосий омиллар ва детерминантлар // Central Asian journal of. Literature, philosophy and culture, Journal, June 2021. – P. 70-73.

34. Нормаматова М.Н. Виртуал ўйинлар ижтимоий ҳаётга таъсири масаласи // Олий таълим муаммолари ва ижтимоий-гуманитар билимларнинг замонавий анъаналари мавзусидаги Республика илмий-амалий конференция. – Самарқанд, 2021. – Б.37-40.

35. Нормаматова М.Н. Оила таълим-тарбия маскани сифатида // Жиззах давлат педагогика институти. Ижтимоий фанлар кафедраси “Ёшлар маънавий-ахлоқий онгини ривожлантиришнинг устивор масалалари” Республика илмий-амалий конференция материаллари. – Тошкент, 2019. 14 май. – Б. 266-273.

Avtoreferat Samarqand davlat chet tillar instituti “Xorijiy filologiya” jurnali tahririyatida tahrirdan o‘tkazilib, o‘zbek, rus va ingliz tillaridagi matnlari o‘zaro muvofiqlashtirildi (22.05.2023).

Bosmaxona litsenziyasi:



4268

Tasdiqnoma

№ 8376-525f-572d-f37b-0fd6-3529-7957

2023-yil 23-mayda bosishga ruxsat etildi:
Ofset bosma qog‘ozi. Qog‘oz bichimi 60x84_{1/16}.
“Times”garniturasini. Raqamli bosma usulda chop etildi.
Hisob-nashriyot t.: 4,6. Shartli b.t. 5,1.
Adadi 100 nusxa. Buyurtma №23/05.

SamDCHTI nashr-matbaa markazida chop etildi.
Manzil: Samarqand sh., Bo‘stonsaroy ko‘chasi, 93-uy.