

**SHAROF RASHIDOV NOMIDAGI SAMARQAND DAVLAT
UNIVERSITETI HUZURIDAGI ILMIY DARAJALAR BERUVCHI
DSc.03/30.12.2019.F.02.02. RAQAMLI ILMIY KENGASH**

URGANCH DAVLAT UNIVERSITETI

SAUROV RAVSHONBEK RUSLANBEK O'G'LI

**DAVLAT XIZMATLARI KO'RSATISH INSTITUTLARINING IJTIMOIIY
FUNKSIYALARI VA FALSAFIY-HUQUQIY ASOSLARI**

09.00.04 – Ijtimoiy falsafa

**FALSAFA FANLARI BO'YICHA FALSAFA DOKTORI (PhD) DISSERTATSIYASI
AVTOREFERATI**

Samarqand – 2023

**Falsafa fanlari bo'yicha falsafa doktori (PhD)
dissertatsiyasi avtoreferati mundarijasi**

**Оглавление автореферата диссертации доктора философии (PhD)
по философским наукам**

**Contents of dissertation abstract of doctor of philosophy (PhD)
on philosophical sciences**

Saurov Ravshonbek Ruslanbek o'g'li

Davlat xizmatlari ko'rsatish institutlarining ijtimoiy funksiyalari va
falsafiy-huquqiy asoslari 3

Сауров Равшонбек Русланбек угли

Социальные функции и философско-правовые основы институтов оказание
государственных услуг 19

Saurov Ravshonbek Ruslanbek ugli

Social functions and philosophical-legal foundations of institutions for the
provision of public services..... 37

E'lon qilingan ishlar ro'yxati

Список опубликованных работ

List of published works 41

**SHAROF RASHIDOV NOMIDAGI SAMARQAND DAVLAT
UNIVERSITETI HUZURIDAGI ILMIY DARAJALAR BERUVCHI
DSc.03/30.12.2019.F.02.02. RAQAMLI ILMIY KENGASH**

URGANCH DAVLAT UNIVERSITETI

SAUROV RAVSHONBEK RUSLANBEK O'G'LI

**DAVLAT XIZMATLARI KO'RSATISH INSTITUTLARINING IJTIMOIIY
FUNKSIYALARI VA FALSAFIY-HUQUQIY ASOSLARI**

09.00.04 – Ijtimoiy falsafa

**FALSAFA FANLARI BO'YICHA FALSAFA DOKTORI (PhD) DISSERTATSIYASI
AVTOREFERATI**

Samarqand – 2023

Falsafa doktori (PhD) dissertatsiyasi mavzusi Oliy attestatsiya komissiyasida B2022.1.PHD/Fal699 raqam bilan ro'yxatga olingan.

Dissertatsiya Urganch davlat universitetida bajarilgan.

Dissertatsiya avtoreferati uch tilda (o'zbek, rus, ingliz (rezyume)) Ilmiy kengashning veb-sahifasida (www.samdu.uz) va «ZiyoNet» Axborot ta'lim portalida (www.ziynet.uz) joylashtirilgan.

Ilmiy rahbar:

G'aybullayev Otabek Muhammadiyevich
falsafa fanlari doktori, professor

Rasmiy opponentlar:

Saidqosimov Akbar Isoxonovich
falsafa fanlari doktori (DSc), professor

Mavlonov Jurabek Yorqul o'g'li
siyosiy fanlar doktori (DSc), professor

Yetakchi tashkilot:

Qarshi davlat universiteti

Dissertatsiya himoyasi Sharof Rashidov nomidagi Samarqand davlat universiteti huzuridagi ilmiy darajalar beruvchi DSc.03/30.12.2019.F.02.02 raqamli Ilmiy kengashning 2023-yil "7" aprel soat 10⁰⁰ da majlisida bo'lib o'tadi. (Manzil: 140104, Samarqand shahri, Universitet xiyoboni, 15-uy. Tel.: (8366) 239-13-87, 239-11-40; faks: (8366) 239-11-40; e-mail: rektor@samdu.uz Sharof Rashidov nomidagi Samarqand davlat universiteti, Bosh bino, 1-qavat, 105-xona).

Dissertatsiya bilan Sharof Rashidov nomidagi Samarqand davlat universitetining Axborot-resurs markazida tanishish mumkin (№ 33-raqami bilan ro'yxatga olingan). (Manzil: 140104, Samarqand shahri, Universitet xiyoboni, 15-uy. Tel.: (8366) 239-13-87, 239-11-40; faks: (8366) 239-11-40).

Dissertatsiya avtoreferati 2023-yil "23" mart kuni tarqatildi.
(2023-yil "23" mart daqi 33 raqamli reyestr bayonnomasi).



Sh.Sh.Negmatova
Ilmiy darajalar beruvchi
ilmiy kengash raisi,
falsafa fanlari doktori (DSc), professor

X.A.Djurakulov
Ilmiy darajalar beruvchi
ilmiy kengash kotibi,
falsafa fanlari doktori (DSc), dotsent

A.R.Samadov
Ilmiy darajalar beruvchi
ilmiy kengash qoshidagi Ilmiy seminar raisi,
falsafa fanlari doktori (DSc), dotsent

**Falsafa doktori (PhD) dissertatsiyasi mavzusi Oliy attestatsiya komissiyasida
B2022.1.PhD/Fal699 raqam bilan ro'yxatga olingan.**

Dissertatsiya Urganch davlat universitetida bajarilgan.

Dissertatsiya avtoreferati uch tilda (o'zbek, rus, ingliz (rezyume)) Ilmiy kengashning veb-sahifasida (www.samdu.uz) va «ZiyoNet» Axborot ta'lim portalida (www.ziynet.uz) joylashtirilgan.

Ilmiy rahbar:

G'aybullayev Otabek Muhammadiyevich
falsafa fanlari doktori, professor

Rasmiy opponentlar:

Saidqosimov Akbar Isoxonovich
falsafa fanlari doktori (DSc), professor

Mavlonov Jurabek Yorqul o'g'li
siyosiy fanlar doktori (DSc), professor

Yetakchi tashkilot:

Qarshi davlat universiteti

Dissertatsiya himoyasi Sharof Rashidov nomidagi Samarqand davlat universiteti huzuridagi ilmiy darajalar beruvchi DSc.03/30.12.2019.F.02.02 raqamli Ilmiy kengashning 2023-yil "_____" soat _____ dagi majlisida bo'lib o'tadi. (Manzil: 140104, Samarqand shahri, Universitet xiyoboni, 15-uy. Tel.: (8366) 239-13-87, 239-11-40; faks: (8366) 239-11-40; e-mail: rektor@samdu.uz Sharof Rashidov nomidagi Samarqand davlat universiteti, Bosh bino, 1-qavat, 105-xona).

Dissertatsiya bilan Sharof Rashidov nomidagi Samarqand davlat universitetining Axborot-resurs markazida tanishish mumkin (№____-raqami bilan ro'yxatga olingan). (Manzil: 140104, Samarqand shahri, Universitet xiyoboni, 15-uy. Tel.: (8366) 239-13-87, 239-11-40; faks: (8366) 239-11-40).

Dissertatsiya avtoreferati 2023-yil "_____" kuni tarqatildi.
(2023-yil "_____" dagi _____ raqamli reyestr bayonnomasi).

Sh.Sh.Negmatova

Ilmiy darajalar beruvchi
ilmiy kengash raisi,
falsafa fanlari doktori (DSc), professor

X.A.Djurakulov

Ilmiy darajalar beruvchi
ilmiy kengash kotibi,
falsafa fanlari doktori (DSc), dotsent

A.R.Samadov

Ilmiy darajalar beruvchi
ilmiy kengash qoshidagi Ilmiy seminar raisi,
falsafa fanlari doktori (DSc), dotsent

KIRISH (falsafa doktori (PhD) dissertatsiya annotatsiyasi)

Dissertatsiya mavzusining dolzarbligi va zarurati. Jahonda yuz berayotgan global o'zgarishlar asosan davlat boshqaruvini demokratlashtirish va uning institutlarini xalq manfaatlariga xizmat qildirishga borib taqalmoqda. Rivojlangan davlatlar targ'ib etayotgan va boshqa etnomintaqalarga, etnokratologik muhitga tavsiya etayotgan tamoyillari asosan demokratiya, inson huquqlari va erkinliklarini to'la ta'minlash, davlat boshqaruvini xalqchillashtirish bilan bog'liq bo'lib qolmoqda. Shu ma'noda demokratiya ijtimoiy taraqqiyotning asosiy mezon va mahsuli sifatida idrok etilmoqda, siyosiy tuzum va institutlarning faoliyati, xalqchilligi va samarali ishlashi ana shu mezonga muvofiq baholanmoqda.

Jahon ilm-fanida tadqiqotchilar tomonidan davlat xizmatlari ko'rsatish institutlarini shakllantirish va ularni xalq manfaatlariga yo'naltirish borasida tadqiqotlar olib borilmoqda. Xususan, davlat xizmatlari ko'rsatishning mohiyati va shakllanishi, DXKI faoliyatida kooperatsion iplementatsiyaning ahamiyati, davlat tomonidan ko'rsatiladigan servis-xizmatlarga globalizatsiya va lokalizatsiyaning ta'siri, DXKIda raqamli transformatsiyalarning strategik ahamiyati, davlat xizmatlaridan foydalanishda kelib chiqayotgan ijtimoiy-siyosiy muammolarga oid olib borilayotgan tadqiqotlar muhim ilmiy ahamiyat kasb etmoqda. Shu bilan birga, davlat xizmatlari ko'rsatish institutlarining samarali faoliyati davlat bilan xalq, siyosiy institut bilan fuqaro o'rtasidagi aloqalarning qanchalik uzviyligini, permanentligini, bu aloqalardagi demokratik tamoyillarning qanchalik operativ va konstruktiv ishlashini ifoda etadi.

Mamlakatimizda dastlabki paytlarda bozor iqtisodiyoti va hokimiyatning bo'linishi boshqarish tizimlarida egoistik yondashuvlarni, har bir mahkama o'z maqsadini o'ylashini, natijada byurokratiya, avtokratiya, hatto korrupsion tizimlarni yuzaga keltirgani sir emas. Mazkur illatlardan xalos bo'lish uchun davlat boshqaruvi institutlarini xalq manfaatlariga xizmat qildirishning yangi, demokratik usullarini joriy qilish taraqqiyot talabi edi. Yangi O'zbekiston-“Xalq davlat organlariga emas, davlat organlari xalqqa xizmat qilishi kerak” degan hal qiluvchi tamoyil amalda o'z tasdig'ini topayotgan mamlakat”¹. Shu nuqtai nazardan, davlat xizmatlari institutlari va xizmatlar ko'rsatish tizimlarining faoliyati, shuningdek, davlat xizmatlari institutlarini shakllantirish, ularning vazifalari va faoliyat tamoyillarini takomillashtirishning yangi konseptual asoslarini ijtimoiy-falsafiy nuqtai nazardan tadqiq etish bugungi kunning muhim tadqiqot obyekti bo'lib qolmoqda.

O'zbekiston Respublikasi Prezidentining 2022-yil 28-yanvardagi PF-60-son “2022-2026 yillarga mo'ljallangan Yangi O'zbekistonning taraqqiyot strategiyasi to'g'risida”, 2021-yil 10-fevraldagi PF-6166-son “Qonunchilik hujjatlari ijrosini samarali tashkil etishda davlat boshqaruvi organlari va mahalliy ijro etuvchi hokimiyat organlari rahbarlarining shaxsiy javobgarligini kuchaytirishga doir qo'shimcha chora tadbirlar to'g'risida”, 2022-yil 20-apreldagi PF-113-son “Davlat xizmatlari ko'rsatishni soddalashtirish, byurokratik to'siqlarni qisqartirish hamda

¹ Мирзиёев Ш.М. Янги Ўзбекистон стратегияси – Тошкент: Ўзбекистон, 2021. – Б. 27.

davlat xizmatlari ko'rsatish milliy tizimini rivojlantirishning qo'shimcha chora-tadbirlari to'g'risida"gi farmonlari, shuningdek 2021-yil 29-iyun yildagi PQ-5168-son "Davlat organlari va tashkilotlariga yuridik xizmat ko'rsatish faoliyatini yanada takomillashtirish chora-tadbirlari to'g'risida"gi Qarori hamda mavzuga oid boshqa me'yoriy-huquqiy hujjatlarda belgilangan vazifalarni amalga oshirishga mazkur dissertatsiya muayyan darajada xizmat qiladi.

Tadqiqotning respublika fan va texnologiyalari rivojlanishining ustuvor yo'nalishlariga mosligi. Mazkur tadqiqot respublika fan va texnologiyalar rivojlanishining I. "Axborotlashgan jamiyat va demokratik davlatni ijtimoiy, huquqiy, iqtisodiy innovatsion g'oyalar tizimini shakllantirish va ularni amalga oshirish yo'llari" nomli ustuvor yo'nalishiga muvofiq bajarilgan.

Muammoning o'rganilganlik darajasi. Liberal-demokratik g'oyalarning shakllanishi va tarqalishi bilan davlat hokimiyatini qonun chiqaruvchi, ijro va sud hokimiyati tizimlariga bo'lish, shu asosda esa davlat institutlarini xalqqa yaqinlashtirishga harakat boshlandi. Bu o'rinda avvalo G'arb mutafakkirlari J.J.Russo¹, Sh. Monteskyo², G.V.F. Gegel, G.Zimmel, O.Kont³, Y.Shumpeter⁴, keyinchalik yashab, ijod qilgan K.Popper⁵, S.Xantington⁶, E.Fromm⁷, P.Sloterdayk⁸ kabi olimlarning ilmiy izlanishlarini eslash mumkin. Ushbu mutafakkirlar va olimlarning chiqargan ilmiy xulosalari, real demokratik qadriyatlarni shakllantirishga oid tavsiyalari va muammoga oid fundamental fikrlari bizning tadqiqotimiz uchun muhimdir. Biroq ular liberal-demokratik g'oyalarning ilk shakllanish bosqichlari (J.J.Russo, Sh.Monteskyo, I.Kant, Gegel) va demokratiya hamda g'ayridemokratiya o'rtasidagi kurash jiddiy tus olgan (E.Dyurkgeym, G.Zimmel, Y.Shumpeter va boshqalar) davrlarni tahlil qilishganini esdan chiqarib bo'lmaydi.

Muammoning ayrim ijtimoiy-falsafiy va ayrim huquqiy jihatlarini Platon⁹, Aristotel¹⁰, B.Spinoza¹¹, F.Nisshe¹², G.Lebon¹³ asarlarida tilga olinadi. Sovetlar totalitar tuzumining yemrilishi bilan MDH olimlari ham liberal-demokratik g'oyalar ta'sirida davlat hokimiyatining uchga bo'linishi, boshqaruv institutlari faoliyatida xalqchilik tamoyilining qaror topishi, konstitutsionalizm va demokratizmni rivojlantirish muammolari keng tadqiq etila boshlandi. Bu borada A.Nudenko¹⁴, I.Bestujev-Lada¹⁵, D.Olshanskiy¹⁶, G.Pochepsov¹⁷, S.Jekshenqulov¹

¹ Руссо Ж.Ж. Рассуждение о начале и основании неравенства между людьми. – М.: Литрес, 2022; – 170 с.

² Монтескьё Ш. О. духе законов. – Москва: РИПОЛ классик, 2020. – 690 с.

³ Конт О. История социологии в 2-х, Т. Т.1. – Москва: Литерес, 2022 (А.Кравченко) – 444 с.

⁴ Шумпетер Й. Капитализм, социализм и демократия. – Москва: Литвек, 2022 – 540 с.

⁵ Поппер К. Предположения и опровержения. – М.: ООО «Издательство АСТ», 2004. – 640 с

⁶ Хантингтон С. Столкновение цивилизаций. – М.: ООО «Издательство АСТ», 2002. – 603 с.

⁷ Фромм Э. Озодликдан қочиш. Т.: «Янги аср авлоди», 2021. – 352 б.

⁸ Слотердайк П. Критика спичного раздума. – М.: ООО «Издательство АСТ», 2008.

⁹ Платон. Государство. – М.: ООО «Издательство АСТ», – 2022. – 448 с.

¹⁰ Аристотель. Сочинения в четырех томах. Том 4. – Москва: RUGRAM, 2012. – 548 с.

¹¹ Спиноза Б. Избранные произведения. Том 2. – М.: Наука, 1999. – 629 с.

¹² Ницше Ф. Воля к власти. М.: «Транспорт», 1995. - 491 с.

¹³ Лебон Г. Омма психологияси. – Т.: «Янги Аср Авлоди», 2021. – 176 б.

¹⁴ Нуденко Д. А. Теория демократии.-- Москва: РАН, 2002. С.4-6.

¹⁵ Бестужев-Лада, И.В. Альтернативная цивилизация. – М.: Алгоритм, 2003. – 448 с.

¹⁶ Ольшанский Д. Психология масс. – СПб.: Питер, 2002. – 368 с.

¹⁷ Почепцов Г. Семиотика. – М.: «Рефл-бук», , 2002.- 432 с.

kabi juda ko‘plab tadqiqotchilarning ilmiy izlanishlarini, asarlarini keltirish mumkin. Posttotalitar davr tahliliga bag‘ishlangan ushbu ilmiy izlanishlar bir tomondan, “sovet demokratiyasi”ni keskin tanqid qilishga qaratilgan, ikkinchi tomondan, mustaqil davlatlardagi ziddiyatli rivojlanishning milliy xususiyatlarini, demokratik qadriyatlarning ijtimoiy ong va turmush tarzi, boshqarish institutlari faoliyatidan joy olishidagi murakkab jarayonlarni ochib beradi. Bu jarayonlarni ijtimoiy-falsafiy anglash va baholash, milliy demokratik taraqqiyotning ustuvor yo‘nalishlarini ko‘rsatib berish maqsadida deyarli barcha respublikalarda maxsus ilmiy markazlar va tadqiqot institutlari tashkil etilgan.

O‘zbekistonda ham muammoning ayrim ilmiy jihatlarini tadqiq etilgan. Bu o‘rinda O‘zbekiston Fanlar akademiyasining akademiklari A.Valiyev², S.Shermuxamedov³, R.Ubaydullayeva, M.Sharifxo‘jayev⁴, professorlar S.Norqulov⁵, Sh.Mamadaliyev⁶, N.Jo‘rayev⁷, J.Y.Mavlonov⁸, F.Musayev⁹, M.Y.Aytboyev¹⁰, S.Norqulov¹¹ kabi tadqiqotchilarning ilmiy izlanishlarini misol qilib keltirish mumkin. Ta’kidlash joizki, ushbu izlanishlar o‘tgan o‘n yilliklardagi tajribalarni o‘z ichiga oladi. Yangi O‘zbekistonda amalga oshirilayotgan demokratik islohotlar, davlat institutlarini xalqqa xizmat qildirishni asosiy vazifasi qilib qo‘ygan o‘zgarishlar, shakllantirilayotgan davlat xizmatlari ko‘rsatish institutlarining tizimi yangicha yondashuvlar va maxsus izlanishlarni taqozo etmoqda.

Dissertatsiya mavzusininng tadqiqot bajarilayotgan oliy ta’lim yoki ilmiy tadqiqot muassasasi ilmiy tadqiqot ishlari rejalari bilan bog‘liqligi. Dissertatsiya tadqiqoti Urganch davlat universiteti ilmiy-tadqiqot rejasiga muvofiq “Urganch davlat universitetini 2017-2030 yillarda rivojlantirish dasturi”ning 2.4-bandiga asosan “Ilmiy-tadqiqot faoliyatini rivojlantirish va ilmiy salohiyatini oshirishga yo‘naltirilgan kompleks chora-tadbirlar dasturi” doirasida bajarilgan.

Tadqiqotning maqsadi davlat xizmatlari ko‘rsatish institutlari (DXKI)ning jamiyatdagi ijtimoiy funksiyalarini falsafiy nuqtai nazardan asoslash va uni takomillashtirish bo‘yicha taklif-tavsiyalar ishlab chiqishdan iborat.

Tadqiqotning vazifalari:

davlat boshqaruvining ijtimoiy demokratik asoslari va kratologik xarakterini ochib berish;

¹ Жекшенкулов С. Новые независимые государства центральной Азии 2000

² Валиев А. Духовное развитие общества. – Тошкент: Фалсафа ва ҳуқуқ инст. нашр. 1999.

³ Шермухамедов С. Биз қандай жамият қураёғамиз. – Тошкент: “Ўзбекистон”, 2002.

⁴ Шарифхўжаев М. Ўзбекистонда очик фуқаролик жамиятининг шаклланиши. – Тошкент: “Шарқ”, 2003.

⁵ Норкулов С.А., Умарова Ф.С. Модернизация ва ўзбек этнофаққуридаги янгиланишлар. – Тошкент: “Fan va Texnologiyalar”, 2021.

⁶ Мамадалиев Ш.О. Халқ ҳоқимияти: назария ва амалиёт. – Тошкент: ИИВ Академия, 2007.

⁷ Жўраев Н. Янгиланишлар концепцияси: яратилиши, эволюцияси ва амалиёти. – Т.: “Маънавият”, 2002.

⁸ Мавлонов Ж.Е. Давлат ва халқ ўртасида самарали мулоқотни таъминлашда фуқаролик жамияти институтларининг ролини ошириш. Фалсафа фанлари доктори (DSc) дисс. автореферати. – Т.: ЎЗМУ, 2019.

⁹ Мусаев Ф. Ўзбекистонда демократик ҳуқуқий давлат қуришининг фалсафий-ҳуқуқий асослари. Фалсафа фанлари доктори дисс. автореферати. – Тошкент: ЎЗМУ, 2018.

¹⁰ Айтбоев М.Ю. Демократик тараққиётнинг янги босқичида Халқ қабулхоналарининг шаклланиши (назария ва амалиёт). Фалсафа фан (PhD) дисс. автореферати. – Тошкент: ЎЗМУ, 2019.

¹¹ Норкулов С. Фуқаролик жамияти ва ижтимоий онда трансформация жараёнлари. Фалсафа фанлари доктори (DSc) дисс. автореферати. – Тошкент: ЎЗМУ, 2016.

davlat xizmatlari ko'rsatish institutlarining immanent xususiyatlari, faoliyati tamoyillari va ijtimoiy funksiyalarini aniqlash;

davlat xizmati ko'rsatish markazlari (DXKM)ning institutsional belgilari va polifunksional jihatlarini ko'rsatish;

davlat boshqaruvini demokratlashtirish, xalqchilligini ta'minlash tamoyillarini aniqlash;

insoniy munosabatlarni saqlab qolish, shaxs bilan boshqaruv tizimi, iste'molchi bilan xizmat ko'rsatuvchi o'rtasidagi munosabatlarini ochib berish;

Yangi O'zbekistonda davlat xizmatlari ko'rsatish institutlarini, markazlarini tashkil etishning falsafiy-huquqiy asoslarini va ularning istiqbollarini aniqlash, shu negizda DXKI (DXKM) faoliyatini takomillashtirishga taalluqli ilmiy-amaliy tavsiyalar ishlab chiqish.

Tadqiqotning obyektini davlat xizmatlari ko'rsatish institutlarining ijtimoiy funksiyalari va ularning demokratik xarakteri tashkil etadi.

Tadqiqotning predmeti davlat xizmatlari institutlarining Yangi O'zbekistonda shakllanishi va tashkil etilishining immanent belgilarini ilmiy asoslashdan iborat.

Tadqiqotning usullari. Dissertatsiyada analiz va sintez, retrospektiv tahlil, institutsional tahlil, obyektivlik, ratsionallik, kuzatuv, so'rovnomalar o'tkazish, ekspress savol javob, sotsiodinamik tahlil, intervyu kabi ilmiy bilish usullaridan foydalanilgan.

Tadqiqotning ilmiy yangiliklari quyidagilar aks etadi:

davlat xizmatlari ko'rsatadigan markaz, agentliklar faoliyatining ijtimoiy o'rni davlat boshqaruvining kratologik xarakteri, samarali ta'sir qilish vositasi, mexanizmi, fuqarolarni murojaatlari va ularning qonuniy talab-ehtiyojlarini qondirish bilan bog'liqligi mantiqiy isbotlangan;

DXKIning immanent xususiyati, tamoyillari va ijtimoiy funksiyalarini dialektik aloqadorligi (tarkibiy tuzilmasi, talablari)ning determinlashuvi (aholiga axborot xizmatlari ko'rsatish, mehnat bozoriga kirish va unda faol qatnashish) birlamchi omil ekanligi praksiologik jihatdan asoslangan;

DXKIning institutsional belgisi, polifunksional jihat, innovatsion islohotlarni amalga oshiruvchi tamoyillari (ekotizimga integratsiyalashgan elektron platformalar) va praksiologik raqamli xizmatlarni ratsional tashkil etishdagi regulatsiya qilish mexanizmlari falsafaning umumiylik, xususiylik, alohidalik kategoriyalari vositasida ochib berilgan;

Yangi O'zbekistonda DXKIning tashkil etishning falsafiy-huquqiy asosi, demokratizm va inson manfaatlariga moslik tamoyili, institutsional tizimni izchil shakllanishi, murojaat etuvchilarni ijtimoiy qiziqishlari hamda ehtiyojlarini paradigmalar xususiyatlarga egaligi falsafiy jihatdan asoslangan.

Tadqiqotning amaliy natijasi quyidagilardan iborat:

DXKI (DXKM)ning ijtimoiy funksiyalari, davlat hokimiyatchiligining xalqchilik asoslari va demokratik taraqqiyotning muhim omili ekanligi, ularni shakllantirish davlat boshqaruv tizimidagi modernizatsiyalash jarayonlariga taalluqli voqelik sifatida xalq bilan davlat o'rtasidagi aloqalarni mustahkamlashga qaratilganligi ilmiy-amaliy jihatdan asoslangan;

boshqaruv tizimining murakkablashishi va rang-baranglashib borayotganida ortiqcha qog'ozbozlik va byurokraziyani avj oldirish xavfi mavjudligi, davlat boshqaruvini xalq manfaatlariga yaqinlashtirish va ularga xizmat qildirish DXKI (DXKM) zimmasiga yuklatilganligi muhim amaliy ahamiyatga egaligi aniqlangan;

tadqiqot DXKI (DXKM)ning tashkiliy huquqiy asoslarini yanada takomillashtirish va davlat xizmatlari ko'rsatishda axborot texnologiyalari, virtual aloqalar va internetning o'rni katta, ammo ular kishini etnomuhiti va etnoan'alaridan begonalashtirishga olib kelmasligi lozimligi asoslangan.

Tadqiqot natijalarining ishonchliligi. Respublika va xalqaro miqyosdagi ilmiy konferensiyalarda, mahalliy va xorijiy ilmiy jurnallarda chop etilgan maqolalar, o'tkazilgan sotsiologik so'rovlar, xulosalar, taklif hamda tavsiyalarning amaliyotda joriy etilgani, olingan natijalarning vakolatli tashkilotlar tomonidan tasdiqlanganligi bilan izohlanadi.

Tadqiqot natijalarining ilmiy va amaliy ahamiyati. Tadqiqot natijalarining ilmiy ahamiyati Yangi O'zbekistonda davlat xizmatlari ko'rsatishning milliy modelini hamda davlat boshqaruv tizimidagi modernizatsiyalash jarayonlariga oid ilmiy-nazariy qarashlarni yanada boyitishda, shuningdek, "Ijtimoiy falsafa", "O'zbekistonning eng yangi tarixi", "Sotsiologiya va ijtimoiy fikrni o'rganish metodologiyasi", "Shaxs va jamiyat", "Huquqshunoslik", "Inson huquqlari", "Davlat va huquq nazariyasi va tarixi" kabi fanlarga oid ma'ruzalar, videoroliklar tayyorlashda foydalanish mumkinligi bilan izohlanadi.

Tadqiqot natijalarining amaliy ahamiyati shundan iboratki, davlat hokimiyatchiligining xalqchilik asoslari va davlat boshqaruv tizimidagi modernizatsiyalash jarayonlariga taalluqli voqelik sifatida xalq bilan davlat o'rtasidagi aloqalarni mustahkamlash va davlat idoralarining xalqqa xizmat qilish tajribalarini umumlashtirish hamda targ'ib etishga qaratilgan ma'naviy-ma'rifiy tadbirlarda, ommaviy sayyor uchrashuvlar, muloqotlarda shuningdek, darslik va o'quv qo'llanmalarni tayyorlashda foydalanish mumkin.

Tadqiqot natijalarining joriy etilishi. Mamlakatimizda davlat xizmatlari ko'rsatish institutlarining ijtimoiy funksiyalari va falsafiy-huquqiy asoslarini asoslab berishga qaratilgan ilmiy, amaliy tavsiya hamda takliflar asosida:

davlat xizmatlari ko'rsatadigan markaz, agentliklar faoliyatining ijtimoiy o'rni, davlat boshqaruvining kratologik xarakteri, samarali ta'sir qilish vositasi, mexanizmi, fuqarolarni murojaatlari va ularning qonuniy talab-ehtiyojlarini qondirish bilan bog'liqligiga doir amaliy tavsiyalardan O'zbekiston Liberal demokratik partiyasining Yangi O'zbekistonning 2022-2026 yillarga mo'ljallangan taraqqiyot strategiyasini 2022-yilda amalga oshirishga oid davlat dasturi ijrosini ta'minlash bo'yicha "yo'l xaritasi"da belgilangan "Ayollar tashabbuskorligini oshirish, zamonaviy loyihalarni qo'llab-quvvatlash va rivojlantirish"ga oid vazifalar doirasida o'tkazilgan "Ayollar – innovatsion rivojlanish tarafdori" mavzusidagi targ'ibot ishlarida foydalanilgan (O'zLiDePning 2022-yil 6-iyuldagi 01-27/326-son ma'lumotnomasi). Natijada, O'zLiDeP faoliyati samaradorligini oshirishga hamda aholining hayot sifati, ishchanlik muhitini yaxshilash va ijtimoiy ta'minot xizmatlarini yuksaltirishga xizmat qilgan;

DXKIning immanent xususiyati, tamoyillari va ijtimoiy funksiyalarini dialektik aloqadorligi (tarkibiy tuzilmasi, talablari)ning determinlashuvi (aholiga axborot xizmatlari ko'rsatish, mehnat bozoriga kirish va unda faol qatnashish) birlamchi omil ekanligi praksiologik jihatdan asoslanganligiga oid ilmiy xulosalar va amaliy tavsiyalardan Respublika Ma'naviyat va ma'rifat markazining 2022-yilda ma'naviy-ma'rifiy ishlar samaradorligini oshirish va sohani rivojlantirish bo'yicha chora-tadbirlar dasturida belgilangan "ma'naviy-ma'rifiy tizimidagi rahbar va hodimlarni yangicha talablar va zamonaviy axborot texnologiyalari asosida samarali ishlashga o'rgatish va malakasini oshirib borish" mavzusida o'tkazilgan targ'ibot ishlarida foydalanilgan (Respublika Ma'naviyat va ma'rifat markazi huzuridagi Ijtimoiy-ma'naviy tadqiqotlar institutining 2022-yil 25-noyabrdagi 362-son ma'lumotnomasi). Natijada, mamlakatimizda ijtimoiy munosabatlarni tartibga solishga qaratilgan davlat xizmatlari institutlarining samarali faoliyat yuritishiga xizmat qilgan;

DXKIning institutsional belgisi, polifunksional jihat, innovatsion islohotlarni amalga oshiruvchi tamoyillari (ekotizimga integratsiyalashgan elektron platformalar) va praksiologik raqamli xizmatlarni ratsional tashkil etishdagi regulatsiya qilish mexanizmlari falsafaning umumiylik, xususiylik, alohidalik kategoriyalari vositasida ochib berilganligiga doir taklif va tavsiyalardan "Korrupsiyaga qarshi kurashning ma'naviy-ma'rifiy va huquqiy asoslari" nomli darslik mazmuniga kiritilgan (O'zbekiston Respublikasi Oliy va o'rta maxsus ta'lim vazirligining 2022-yil 17-martdagi 106-sonli buyrug'i bilan tasdiqlangan 106-370-raqamli guvohnomasi). Natijada, bu takliflar davlat nomidan xizmat ko'rsatish chog'ida o'z mansabini suiste'mol qiluvchi amaldorlar bilan shu xizmatdan foydalanuvchi firmalar, tashkilotlar va ayrim fuqarolar o'rtasida yuz berishi mumkin bo'lgan korrupsion holatlarni oldini olish imkonini bergan;

Yangi O'zbekistonda DXKIni tashkil etishning falsafiy-huquqiy asosi, demokratizm va inson manfaatlariga moslik tamoyili, institutsional tizimni izchil shakllanishi, murojaat etuvchilarni ijtimoiy qiziqishlari hamda ehtiyojlarini paradigmal xususiyatlarga egaligiga oid ilmiy-amaliy tavsiyalardan "O'zbekiston teleradiokanali"da "Xalq qabulxonalarida", "Ta'lim va taraqqiyot" nomli dasturlar ssenariysini tayyorlash va uni amalga oshirishda keng foydalanilgan (O'zbekiston teleradiokompaniyasi, "O'zbekiston teleradiokanali" davlat muassasasining 2022-yil 24-avgustdagi 04-36-1380-son ma'lumonasi). Natijada, davlat xizmatlari ko'rsatish milliy tizimini tubdan isloh qilishning eng muhim yo'nalishlari bilan bog'liq dasturlar va innovatsion g'oyalarni ishlab chiqish ishlarini yanada takomillashtirishga hamda aholining davlat xizmatlaridan keng foydalanishga doir huquqiy savodxonlikini oshirishga xizmat qilgan.

Tadqiqot natijalarining aprobatyasi. Mazkur tadqiqot natijalari 4 ta xalqaro va 5 ta respublika ilmiy-amaliy konferensiyalarida ma'ruza ko'rinishida bayon etilgan hamda aprobatyadan o'tgan.

Tadqiqot natijalarining e'lon qilanganligi. Tadqiqot mavzusi bo'yicha jami 20 ta ilmiy ish, jumladan, O'zbekiston Respublikasi Oliy attestatsiya komissiyasining dissertatsiyalar asosiy ilmiy natijalarini chop etishga tavsiya

etilgan ilmiy nashrlarda 11 ta maqola (8 ta respublika va 3 ta xorijiy jurnallarda) chop etilgan.

Dissertatsiyaning tuzilishi va hajmi. Dissertatsiya tarkibi kirish, uch bob, to‘qqiz paragraf, xulosa va “Foydalanilgan adabiyotlar ro‘yxati”dan iborat. Dissertatsiyaning umumiy hajmi 133 betni tashkil etadi.

DISSERTATSIYANING ASOSIY MAZMUNI

Dissertatsiyaning «**Kirish**» qismida o‘tkazilgan tadqiqotlarning dolzarbligi va zarurati, tadqiqotning respublika fan va texnologiyalari rivojlanishining asosiy ustuvor yo‘nalishlariga bog‘liqligi, dissertatsiya bajarilayotgan muassasasi ilmiy-tadqiqot ishlari bilan bog‘liqligi, muammoning o‘rganilganlik darajasi, tadqiqotning maqsadi va vazifalari, obyekti, predmeti va usullari yoritilgan. Shuningdek, ilmiy yangiligi, amaliy natijalari, tadqiqot natijalarining ishonchliligi va ilmiy-amaliy ahamiyati tavsiflangan.

Tadqiqotning birinchi bobi “**Davlat xizmatlari ko‘rsatishning ilmiy falsafiy mohiyati va tamoyillari (kratologik yondashuv)**” deb nomlanadi. Ushbu bobda davlat xizmatlari ko‘rsatish (DXK)ning ilmiy falsafiy mohiyati, davlat boshqaruvi bilan uzviy bog‘liqligi, zamonaviy boshqaruv texnologiyasining demokratik xususiyat kasb etib borayotgani ochib beriladi.

Mazkur bobda davlat boshqaruvining ijtimoiy demokratik asoslari uning davlat xizmatlari ko‘rsatishga doir aloqasi ochib beriladi hamda falsafiy nuqtai nazaridan izohlanib beriladi. Ishda, davlat xizmati ko‘rsatish (DXK) davlat boshqaruvining asosiy funksiyalaridan, vazifalaridan biri ekanligi, shu ma’noda u davlat boshqaruvining atributi hisoblanishi, davlat boshqaruvi xizmatlari orqali o‘zining funksiyalarini, vazifalarini bajarishi, boshqaruv texnologiyasi (demokratik yoki g‘ayridemokratik, avtokratik yoki aksilavtokratik, monarxistik yoki g‘ayrimonarxistik)ning mohiyatini ifoda etishi tadqiq etiladi. Fikrimizcha, zamonaviy demokratik tuzumlar va siyosiy ta’limotlar DXKni davlat bilan xalq o‘rtasidagi konstruktiv hamda permanent aloqalarning ko‘rsatkichi hisoblanadi. Biroq bu davlat boshqaruvini xizmatlar ko‘rsatishga aynanlashtirmaydi, ular turli voqeliklar va mexanizmlar, DXK esa boshqaruvning bir vositasi, mexanizmidir.

Bobda, davlat boshqaruvining demokratik asoslari boshqaruv faoliyatining maqsadi bilan belgilanishi borasida ham fikr yuritiladi. Boshqaruv faoliyati ratsional tashkil etiladigan, ilmiy-falsafiy nuqtai nazardan, maqsadlarni uyg‘unlashtirishga qaratilgan, tomonlar istaklari va xatti-harakatlarini umumiy maqsadga yo‘naltiradigan voqelikdir. Boshqarish narsalarni, moliyaviy resurslarni, texnikalarni boshqarish va kishilarni, ularning xatti-harakatlari va faoliyatini boshqarish kabilarga bo‘linadi. DXKda ularning har ikkalasidan ham foydalaniladi. Unda iste’molchi yoki obyektning qonuniy talablarini qondirish asosiy maqsad hisoblanadi. Boshqaruv faoliyatining betakrorligi, murakkabligi va ziddiyatligi ana shu subyektiv sabablar tufaylidir. Davlat xizmatlari sirdan qaraganda o‘zgarmas, mutlaq shakllangan va subordinatsiya orqali aniq bajariladigan faoliyat turlari ko‘rinadi, vaholanki, har qanday xizmat turi bir tomondan, qonunlar, normalar doirasida olib boriladi, ikkinchi tomondan,

iste'molchining, fuqaroning sotsiodinamik xususiyatga ega qiziqishlari, ehtiyojlariga bo'ysunadi. Ushbu antinomik voqelik boshqaruv faoliyatini ham, xizmat ko'rsatish jarayonini ham ratsionallashtirishga undaydi, darvoqe, boshqaruv avvalo kishilar xatti-harakatlari va faoliyatlarini ratsional tashkil etish, ularni bir umumiy maqsadga birlashtirish texnologiyasidir. Demak, davlat boshqaruvining ijtimoiy demokratik asosi xalqchillik tamoyiliga muvofiq ko'pchilik manfaatlari va qiziqishlarini ifoda etadigan faoliyat, boshqaruv va xizmat turlarini ratsional tashkil etishda hamdir. Ijtimoiy-siyosiy taraqqiyot tarixi, kratologik izlanishlar shuni ko'rsatadiki, davlat boshqaruvini ba'zan o'z manfaatlarini unutmagan shaxslar olib boradi. Italiyalik faylasuf, siyosatshunos N.Makiavelli taxt atrofida mudom shumniyat, o'z nafsiga bandi kishilar aylanib yuradi, deganida haq edi¹. Aynan shunday shaxslar tufayli davlat boshqaruvining gumanistik mohiyati buziladi, "monarxiya tiraniyaga, aristokratiya ba'zan oligarxiyaga, xalq boshqaruvi osongina mutlaq boshboshdoqlikka aylanadi"². Birorta ham davlat bunday shaxslar ta'siridan mutlaq himoyalangan emas, shuning uchun davlat boshqaruvida pog'onama pog'ona ko'tarilish, bosqichma bosqich o'sish tamoyili qaror topgan.

Dissertatsiyada ilmiy falsafiy tadqiqotlarni "kognitiv demokratizm" va "sotsial demokratizm" degan iboralar uchrase, ular ijtimoiy fikrlardagi, inson ongining rang-barang qarashlarga moyilligini ifodalovchi voqelik ekanligi borasida ham so'z yuritiladi. Falsafa fanlari doktori S.Norqulovning yozishicha, "kognitiv demokratizm insonning ichki ruhiy erkinligi, ushbu erkinlikni sensor informatsiyalar ta'sirida idrok etishi, tashqi ta'sirlarni inkor qilmagan holda bilim, informatsiya, norma, imperativlarni ichki ruhiy perseptiv kechinmalariga muvofiq erkin ifoda etishidir. Qisqa qilib aytganda, insonning ijtimoiy islohotlarga, o'zgarishlarga nisbatan o'zining ichki ruhiy, ma'naviy, intellektual normalari orqali erkin javobi kognitiv demokratizmdir"³. Ijtimoiy fikrning kognitiv demokratizmga ta'siri fuqaro bilan davlat, shaxs bilan jamiyat, iste'molchi bilan davlat xizmatchisi o'rtasidagi munosabatlarda o'z aksini topadi. Davlat yoki uning instituti, xodimi ijtimoiy fikrni o'rgana turib, bevosita shaxsning ichki ma'naviy ruhiy olamiga taalluqli kognitiv demokratik fikrlar va qarashlarni ham o'rganadi, faoliyatini ana shu ichki, yashirin omillarga muvofiq tashkil etishga intiladi. Kognitiv demokratizmning sotsial demokratizmga aylanishi ko'p jihatdan davlat boshqaruvi va xizmatlar ko'rsatish institutlarining samarali ishlashiga bog'liqdir.

Tadqiqotning ikkinchi bobi **"Davlat xizmatlari ko'rsatishning institutsional shakllanishi va ijtimoiy funksiyalari"** deb nomlanadi. Mazkur bobda davlat xizmatlarni maxsus xodimlar, agentlik va markazlar amalga oshirishi, xalqaro tajribalarga ko'ra, ushbu subyektlar faoliyatini baholab borish, ularning samarali ishlashini ta'minlash uchun KPI me'yori joriy etilganligi, uning maqsadi soha uchun zarur kadrni tanlashdan iborat ekanligi borasida fikr yuritiladi. Mutaxassislarining fikricha, "Kadrni yangi lavozimga tayinlashning zamonaviy

¹ Макиавелли Н. Государь; Рассуждения о первой декаде Тита Ливия; О военном искусстве: Сборник.- Минск: ООО "Попурри", 1998.С.86

² Ўша асар. С.134

³ Норкулов С. Фуқаролик жамияти ва ижтимоий онгда трансформация жараёнлари. - Тошкент: Navroz, 2015. 25 б.

talablari, uning mehnat munosabatlariga kirishishini kuzatish, attestatsiyadan o'tkazish, funksional munosabat yoki bo'linishning yangi sxemasi, bo'linma yoki yangi ish tavsifi qoidalari, xodimlar zahirasini shakllantirish usullari, ixtisoslashtirilgan dasturiy ta'minot tizimidan foydalanish innovatsiyaning, davlat xizmatlari sohasida yangilikning asosi bo'lishi mumkin"¹. Shu bilan birga kadrlarning faoliyatini samaradorligi quyidagi xalqaro indekslar orqali belgilanadi.

- "Faqat vaqt ichida (Just in time);
- Ish vaqtini oqilona tashkil etish (Time management);
- Kaidzen (uzluksiz takomillashtirish tushunchasi);
- Qiymat oqimini boshqarish;
- Xatolardan himoyalash;

Ushbu me'yorlar "davlat xizmatchisi faoliyati samaradorligini har jihatdan mukammal tarzda ko'rib chiqish imkonini beradi. 7-10 nafar davlat xizmatchisidan faqat 3-4 nafarigina davlat talab darajasida ishlaydi. Qolganlari yordamchi funksiyalarini bajargani bois, yuqori natijalarga erisha olmaydi"². Mazkur me'yorlar davlat xizmatchilariga yangicha yondashishni taqozo etadi. Gap shundaki, inson resurslarini boshqarish kadrlar tanqisligi va qo'nimsizligi paytida alohida ahamiyat kasb etadi.

Mutaxassislarning ta'kidlashicha, "tashkil etish" tushunchasi uni tadbiq etish obyektiga ko'ra, aniqlanadi. Odatda, xizmatni, ishlab chiqarish va boshqarishni tashkil etishni bir biridan farqlashni taqozo etadi. "Praksiologiya" (yunoncha, amaliyot yoki harakat va o'rganish, ma'nolarini anglatadi. Bunda xizmatni tashkil etish, boshqarish va mehnatning tarkibiy qismi sifatida talqin etiladi. "Amaliyotda esa, xizmatni tashkil etish, ishlab chiqarish va boshqarishni tashkil etish bilan birgalikda olib borilgan taqdirdagina xizmat samarali bo'lishi mumkin"³. Demak, xizmatlar ko'rsatish jarayonlari, institutsional nuqtai nazardan, butun, yaxlit tasavvur etishni, uyushtirishni talab qiladi. Ular mantiqan va tashkil etilishiga ko'ra ham, umumlashgan bo'lishi darkor. Institutsionallik ana shu yaxlitlikda, uyg'unlikda boshqaruv va tashkil etilishlik tamoyillariga muvofiq voqelik sifatida idrok etiladi va anglanadi.

Mazkur bobda davlat xizmatlari ko'rsatishni quyidagi institutsional tizimlarga ajratib tadqiq etiladi. Mazkur klassifikatsiyani amalga oshirishda falsafaning umumiydan xususiyga borish qoidasiga amal qilingan. Davlat xizmatlari ko'rsatish institutlari subyekti yoki obyektlari, infratuzilmaviy xususiyatlari, hududiy belgilari, huquqiy maqomlari va tasniflari, demokratik yoki g'ayridemokratik boshqarilish xarakteri, subordinatsion tuzilishi, ichki tizimlari va koordinatsion aloqalari nuqtai nazaridan ham guruhlantirilishi mumkin. Tizimli praktsiologik yondashuv esa davlat xizmatlari ko'rsatish institutlarini quyidagicha klassifikatsiyalash imkonini beradi:

¹ Иномов Х. Ходимларни бошқаришда замонавий раҳбарлик услубларидан фойдаланиш: қиёсий таҳлил. // "Маҳалла кўзгуси", 2021, 1 сон. 26 б.

² Ўша манбаа 27 б.

³ Абдурахмонов Қ.Х., Холмўминов Ш.Р. Меҳнат иқтисодиёти ва социологияси. - Тошкент: Ўзбекистон ёзувчилар уюшмаси Адабиёт жамғармаси нашриёти, 2004. 19 б.

1. Xalqaro, transmilliy xarakterga ega sohalarda olib boriladigan davlat xizmatlarini ko'rsatish institutlari.

2. Yuridik sohada davlat xizmatlari ko'rsatish tizimlari.

3. Harbiy sohada davlat xizmatlari ko'rsatish bo'limlari.

4. Ijtimoiy-iqtisodiy sohaga oid davlat xizmatlari ko'rsatish institutlari.

5. Tadbirkorlar va kichik biznesni qo'llab-quvvatlashga qaratilgan davlat xizmatlari ko'rsatish institutlari.

6. Qishloq xo'jaligi rivojlantirish va qo'llab-quvvatlashga qaratilgan davlat xizmatlari ko'rsatish markazlari.

7. Qurilish va transport sohasini qo'llab-quvvatlashga qaratilgan davlat xizmatlari ko'rsatish markazlari.

8. Bank-moliya sohasida davlat xizmatlari ko'rsatish tizimlari.

9. Ijtimoiy tibbiy sohadagi davlat xizmatlari ko'rsatish tizimlari.

10. Sog'lom turmush tarzi, ommaviy sport va jismoniy madaniyatni rivojlantirishga oid davlat xizmatlari uyushtirish muassasalari.

11. Ijtimoiy-tarbiyaviy va ma'rifiy xarakterdagi davlat xizmatlarini uyushtirish muassasalari.

12. Uy-joy va kommunal sohadagi davlat xizmatlari ko'rsatish idoralari.

13. Axborotlar olish, tarqatish va kompyuterlashtirish sohalaridagi davlat xizmatlari ko'rsatish institutlari.

14. Maishiy va dam olish, hordiq chiqarish, sog'lomlashtirish sohalaridagi davlat xizmatlari ko'rsatish tizimlari.

15. Kadrlar tayyorlash va qayta tayyorlash borasidagi davlat xizmatlari ko'rsatish institutlari.

16. Mahalla va fuqarolar yig'inlarining davlat xizmatlari ko'rsatishlari.

Keltirilgan misollar va institutsional tizimlar ko'rsatadiki, davlat xizmatlari ba'zan fuqarolik xizmatlari bilan aynanlashib ketadi, goho ularni bir biridan ajratish qiyin. Ammo bir narsa aniq, xizmatlar turlarining differensiallashuvi faoliyat doirasini aniq, boshqarishni ratsional, vazifalarni aniq va konstruktiv qiladi. Bu esa aholining barcha talab va ehtiyojlarini to'la qondirish imkonini beradi.

Mazkur tizimlar O'zbekistonda shakllangan davlat va nodavlat xizmatlarining institutsional tashkil etilganligi haqida aniq tasavvurlar uyg'otadi.

Dissertatsiyaning uchinchi bobi **"Yangi O'zbekistonda davlat xizmatlari ko'rsatish tizimlarining milliy modeli va ular faoliyatini takomillashtirish muammolari"** deb nomlanadi. Mazkur bobda, Bugun O'zbekistonda 207 ta tuman va shaharlarda DXKM 157 turdagi xizmatlarni aholiga taqdim etganligi, YaIDXP (my.gov.uz) orqali esa aholiga 368 turdagi elektron davlat xizmatlari ko'rsatilganligi, yuridik xizmatlar ko'rsatish markazlari tomonidan yuridik xizmatlar ko'satiladigan davlat organlari va tashkilotlarning yagona ro'yxati shakllantirilganligi kabi masalalar ochib beriladi. Ularga tuman va shaharlardagi quyidagi institutlar kiradi:

1. Moliya bo'limi

2. Xalq ta'limi bo'limi

3. Maktabgacha ta'lim bo'limi

4. Madaniyat bo‘limi
5. Tibbiyot birlashmasi
6. Sanitariya epidemologik osoyishtalik va jamoat salomatligi bo‘limi
7. Davlat o‘rmon xo‘jaligi
8. Budjetdang tashqari pensiya jamg‘armasi bo‘limi
9. Obodonlashtirish boshqarmasi
10. Irrigatsiya bo‘limi
11. Qurilish bo‘limi
12. Veterinariya va chorvachilikni rivojlantirish bo‘limi

Mazkur institutlarning har biri o‘z yo‘nalishida davlat xizmatlari ko‘rsatadi. Yuqoridagi yo‘nalishlar va institutlardan ma‘lum bo‘ladiki, davlat xizmatlarini ko‘rsatish deyarli barcha davlat idorlari, boshqarish tizimlari zimmasiga yuklatilgan.

Bobda kadrlar tayyorlash asosan davlat hokimiyati organlarining buyurtmalari orqali amalga oshirilishi borasida ham so‘z yuritiladi. Bu vazifani maxsus bilimlar va axborot texnologik bazasi, zamonaviy va fundamental bilimlarni egallagan professor o‘qituvchilari mavjud o‘quv yurtlari amalga oshiradi. Axborot bilimlar kadrlar tayyorlashning eng muhim asosi hisoblanadi, dogmatik qarashlardan xoli ustozlargina malakali kadrlarni yetishtirishi mumkin. Axborot bilimlar qanchalik muhim bo‘lmasin, fundamental qarashlar, shaxs bilan jamiyat, fuqaro bilan davlat o‘rtasidagi aloqalarning falsafiy mohiyatini ilg‘aydigan ustozlar, ularning nazariy va amaliy tayyorgarligi, madaniyati va axloqi o‘quv tarbiya jarayonini samarali qiladi.

DXKMLari uchun kadrlar maxsus yuridik va iqtisodiy bilimlarga ega shaxslar ichidan saralab olinadi. Bunday tajriba AQSh, Fransiya, Germaniya va Buyuk Britaniya kabi davlatlar shakllangan, shu sababli ayrim mutaxassislarimiz ushbu tajribalarni o‘rganishni tavsiya etadilar. Prezidentimiz ham namunaviy xorijiy tajribalardan kelib chiqib, kadrlar tayyorlash, qayta tayyorlash, davlat fuqarolik xizmati tizimini zarur mutaxassislar bilan ta‘minlashning yangi tizimini shakllantirish Yangi O‘zbekiston uchun o‘ta dolzarb masala ekanini ta’kidlaydi. Gap shundaki, ilg‘or davlatlardagi tajribalar borligi ularning yutug‘i, ular bunga uzoq izlanish, o‘zgarishlar va jamiyat hayotini, avvalo kishilar ongini transformatsiya qilish natijasida erishgan.

Prezidentimizning “Davlat organlari va tashkilotlariga yuridik xizmatlar ko‘rsatish faoliyatini takomillashtirish chora-tadbirlari to‘g‘risida”gi Qaroriga muvofiq 2021-yildan barcha tuman va shaharlarda yuridik xizmatlar ko‘rsatish markazlari tashkil etildi. Qarorga binoan tuman darajasidagi davlat organlarining yuridik xizmat shtat birliklari tugatilib, Adliya vazirligi huzuridagi Yuridik xizmatlar ko‘rsatish markazlari tashkil qilindi. Tuman darajasidagi davlat organlarining yuridik xizmatlar ko‘rsatish xodimlari adliya xodimiga aylantirildi va ularning oylik maoshi 3 barovariga oshirildi. Tumanlardagi davlat organlarining barcha hujjatlari Yuridik xizmatlar ko‘rsatish markazlarida ekspertizadan o‘tkaziladigan bo‘ldi. Bunday ekspertizadan o‘tmagan hujjatlar haqiqiy hisoblanmaydigan bo‘ldi. Tumanlardagi davlat organlari barcha hujjatlari “E-huquqshunos” elektron tizimi orqali elektron tarzda qabul qilinadigan bo‘ldi.

Yuridik xizmatlar ko'rsatish markazlarining to'liq mustaqilligi ta'minlandi. Qarorga ko'ra, DXKMlarida 1056 ta shtat birliklari joriy etildi. Yuridik xizmatlar ko'rsatishni elektron ravishda tashkil etishning "E-huquqshunos" tizimi yaratildi. Davlat tashkilotlarida xizmatlar ushbu tizim orqali amalga oshiriladigan bo'ldi.

Globalashuv va integratsiya g'oyasi tagida ham boshqa etnomadaniyat va etnoan'analarni g'arb turmush tarzi va tafakkuriga, madaniyatiga assimilyatsiyalashtirish maqsadi yotganini payqamaslik mumkin emas. DXKI (DXKM)larning tezkor va xalq, inson manfaatlariga xizmat qilishi demokratik taraqqiyot ifodasi. Chamasi demokratiya umuminsoniy qadriyat sifatida xalqlarni, millatlarni birlashtiradi, ularni umuminsoniy tartiblar bilan yashashga, ish yuritish va jamiyatni, davlatni boshqarishga o'rgatadi. Ammo ushbu eyforiya tagida juda katta xavf mavjud, u millatni assimilyatsiyalashtirishdir. Demokratiya, boshqarish instrumenti va shakli sifatida, yomon, g'ayrimilliy voqelik emas, aksincha u, xalqqa o'z talab va ehtiyojlarini boshqaruv tizimi, institutlari oldiga qo'yish imkonini beradi, uni monarxistik yoki totalitaristik boshqarishga aylanishdan asraydi. Bu demokratiyani milliy manfaatlar va taraqqiyot bilan uyg'unlashtirishda DXKI (DXKM)larning ham o'z hissi bor

XULOSA

Yangi O'zbekistonda davlat xizmatlari ko'rsatishni institutsional shakllantirish mutlaq yangi yondashuvdir. To'g'ri, ilgari ham uning ayrim ko'rinishlari, shakllari bo'lgan, to liberal-demokratik qarashlarning keng tarqalishiga qadar ularning buyurtmachisi, rasmiy nuqtai nazardan, saroy, hukmdorlar, ixtiyoriy ehtiyojlar ifodasi sifatida esa ommaning kundalik talablari bo'lgan. Aholiga ko'rsatiladigan xizmatlar mudom ijtimoiy hayot talabi bo'lib, tarixiy-madaniy rivojlanish ana shu talab va uning qondirilishi asosida ro'y bergan. Liberal-demokratik g'oyalar esa xalqqa, inson manfaatlariga xizmat qilishni davlat ustiga, zimmasiga yukladi. Bu ijtimoiy-siyosiy taraqqiyotda mutlaq yangi yondashuv ediki, keyingi uch-to'rt asrda insoniyat ana shu g'oya ta'sirida yashamoqda.

O'tkazgan ilmiy izlanishlarimiz bizni quyidagi xulosalarga olib keladi:

Birinchidan, davlat xizmatlari ko'rsatish ijtimoiy, falsafiy, huquqiy mohiyatiga ko'ra, inson va jamiyat, fuqaro va davlat (instituti, boshqaruvi) o'rtasidagi subordinatsion va koordinatsion munosabatlarning ifodasidir. U davlat boshqaruvini inson, xalq manfaatlariga bilan uyg'unlashtiruvchi, ushbu uyg'unlikka ijtimoiy demokratik mohiyat baxsh etuvchi va xalq hokimiyatchiligini mustahkamlovchi institutdir. Davlatning inson va xalq manfaatlariga xizmat qilishi davlatning falsafiy kratologik mohiyatini butunlay o'zgartirib yuboradi, unga yangi ijtimoiy-siyosiy ma'no beradi.

Ikkinchidan, davlat xizmatlarining yuzaga kelishi liberal-demokratik qadriyatlar bilan bog'liq bo'lsa-da, ular davlat boshqaruviga xos kratologik jihatlar bo'lishini rad etmaydi. Davlat xizmatlarini davlatning ijtimoiy-siyosiy, kratologik xarakteriga qarshi qo'yish mumkin emas, balki ular davlat boshqaruvi funksiyalaridan kelib chiqadi, ularni ifoda etadi. Falsafiy retrotahlil ko'rsatadiki,

davlat boshqaruvi vaziyatga, jamiyat holatiga va goho hukmdorlarning mayli-istaklariga qarab o'zgarib turgan. Markazlashgan boshqaruvni mustahkamlashga intilmagan davlat boshqaruvi uchramaydi, bu esa xizmat turlarini ham ana shu tamoyilga muvofiqlashtirishni keltirib chiqargan. Xalqning o'ziga o'zi xizmat ko'rsatishi bilan xalqni saroyga, hukmdorlarga xizmatlar ko'rsatishi boshqa boshqa tizimlar, institutlar, hatto antipodlar sifatida saqlanib kelgan.

Uchinchidan, DXKI (DXKM)larining immanent xususiyatlari va tamoyillari demokratizm; konstitutsionalizm; davlat markazlashgan boshqarishiga muvofiqlik; qonuniylik; inson huquq va erkinliklariga muvofiqlik; individual talablarni ijtimoiy taraqqiyot talablari bilan uyg'unlashtirish; maxsus rejalashtirilganlik va tashkil etilganlik; pullik va bepullik; mas'ullik va nazorat; kompetentlik va professionallik; axloqiylik va gumanistiklik kabilarni o'z ichiga oladi. Ular ichida turli e'tirozlarga sabab bo'layotgani davlat markazlashgan boshqaruvga muvofiqlik tamoyilidir.

To'rtinchidan, O'zbekistonda davlat xizmatlari ko'rsatish tizimining institutsional shakllanishi bozor iqtisodiyotiga o'tish bilan bog'liqdir. Mustaqillikning ikki o'n yilligida davlat xizmatlarida asosan milliy mustaqillikni va davlatchilik asoslarini mustahkamlashga qaratildi. Bu davrda davlat xizmatlarini milliy model va institutsional tizim sifatida shakllantirish imkoni bo'lmadi. Ammo xususiylashtirish ma'lum bir sohalarda aholiga maishiy, madaniy va ma'rifiy xizmatlar ko'rsatish turlarini yuzaga keltirdi. Zamonaviy axborot texnologiyalaridan keng foydalanish natijasida DXKI (DXKM)ning ijtimoiy funksiyalari aniqlashtirildi va kengaytirildi. Bu o'zgarishlar Yangi O'zbekistonning jahondagi ilg'or davlatlar tajribalarini o'zlashtirish va milliy muassasalar faoliyatiga tadbqiq etish natijasidir.

Beshinchidan, davlat xizmatlari ko'rsatish mohiyatan praksiologik xususiyatga ega voqealardir. Ularning bosh vazifasi aholiga, iste'molchilarga ijtimoiy-amaliy yordamlar ko'rsatish hisoblanadi. Hatto ma'rifiy, ma'naviy xizmatlar ham pirovard natijada insonning ma'lum bir ijtimoiy-amaliy ehtiyojlarini qondirishni nazarda tutadi. Tizimli praksiologik yondashuv DXKI (DXKM)larning ushbu ijtimoiy-amaliy jihatlarini ochib berishga, ularning ijtimoiy funksiyalarini o'rganganda mazkur jihatlarni doimo nazarda tutishga undaydi. "Xizmat ko'rsatish" tushunchasining o'zi praksiologik xususiyatga ega. Demak, DXKI (DXKM)ni avvalo ijtimoiy-amaliy yordamlar ko'rsatuvchi institutlar sifatida anglash kerak.

Oltinchidan, DXKI (DXKM)larning ijtimoiy funksiyalariga: 1) shaxsni mehnat bozoriga tayyorlash; 2) jamiyatning huquqiy savodxonligini oshirish; 3) kishilarning iqtisodiy va moliyaviy savodini yuksaltirish; 4) fuqaro bilan davlat, inson bilan jamiyat o'rtasida ratsional munosabatlarni shakllantirish; 5) xizmatlar sifatini oshirib borish va kishilar, iste'molchilar, buyurtmachilar roziligiga erishish; 6) ma'rifiy targ'ibot va axborot tarqatish; 7) ma'naviy-madaniy va axloqiy tarbiya kabilar kiradi. Mazkur ijtimoiy funksiyalar DXKI (DXKM)larining bosh, ya'ni ijtimoiy amaliy yordamlar ko'rsatish vazifasi orqali tahlil qilinganida tizimlilik va yaxlitlik kasb etadi. Tizimli praksiologik yondashuv aslida ushbu ijtimoiy funksiyalarni belgilab, ularni yetaklab keladi.

Yettinchidan, Yangi O'zbekistonda davlat xizmatlari ko'rsatishning milliy modeli hozirgi bosqichda hali to'la shakllantirilmagan, bu jarayon davom etmoqda. Biroq bugun shakllangan institutlar va ularning ijtimoiy funksiyalari milliy model tarzida qaralishi mumkin.

Sakkizinchidan, DXKI (DXKM)lar faoliyatini yanada takomillashtirib borish ijtimoiy taraqqiyot, jamiyatda bo'layotgan o'zgarishlar, globallashuv va integratsiya talabidir. Aynan ushbu omillar DXKI(DXKM) faoliyatini takomillashtirishga deterministik ta'sir ko'rsatmoqda.

To'qqizinchidan, davlat xizmatlari ko'rsatishda axborot texnologiyalari, virtual aloqalar va internetning o'rni katta, ammo ular kishini etnomuhiti va etnoan'analaridan begonalashtirishga olib kelmasligi lozim. G'arbdagi individualizm, nigilizm va egoistik intensiyalar ana shu axborot texnologiyalarning salbiy ta'sirida shakllanganini unutib bo'lmaydi.

Tadqiqot natijalaridan kelib chiqib amaliyotga quyidagilarni tavsiya etishimiz mumkin:

1. Davlat xizmatlari ko'rsatishning ijtimoiy-falsafiy, sotsiologik va tashkiliy-huquqiy masalalarini kengroq tadqiq etish zarur.

2. Davlat xizmatlari bilan fuqarolik xizmatlari fenomenlarini qiyosiy tahlil etish, ularning differensial jihatlarini ochib berish kerak.

3. Davlat xizmatlari haqida qonun ishlab chiqish va uni qabul qilish zarur.

4. Xorijiy davlatdagi tajribalarni tahlil qilish, ulardagi milliy zaminga va etnomentaletga muvofiqlarini o'zlashtirish haqida aniq tavsiyalar yaratish darkor.

5. Nodavlat tashkilotlarining aholiga xizmatlar ko'rsatish faoliyatini tadqiq etish maqsadga muvofiqdir.

6. Xizmatlar ko'rsatishni ijtimoiy-iqtisodiy sohaning bir yo'nalishi sifatida tan olish va bu borada normativ me'yorlar ishlab chiqish payti keldi.

7. Xizmatlar ko'rsatishning kishilarni ish bilan band etish maqsadlariga muvofiqlik parametrlarini aniqlash zarur.

8. "Xizmatlar ko'rsatish" jurnalini chop etish mumkin.

9. Huquqshunoslik, iqtisodiyot va falsafaga oid fanlar o'quv dasturlariga xizmatlar ko'rsatishning ilmiy-nazariy masalalariga oid mavzular kiritilsa, ayni muddao bo'lardi.

**НАУЧНЫЙ СОВЕТ DSc.03/30.12.2019.F.02.02 ПО ПРИСУЖДЕНИЮ
УЧЕНЫХ СТЕПЕНЕЙ ПРИ САМАРКАНДСКОМ
ГОСУДАРСТВЕННОМ УНИВЕРСИТЕТЕ ИМЕНИ ШАРОФА
РАШИДОВА**

УРГЕНЧСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

САУРОВ РАВШОНБЕК РУСЛАНБЕК УГЛИ

**СОЦИАЛЬНЫЕ ФУНКЦИИ И ФИЛОСОФСКО-ПРАВОВЫЕ
ОСНОВЫ ИНСТИТУТОВ ОКАЗАНИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ**

09.00.04 - Социальная философия

**АВТОРЕФЕРАТ ДИССЕРТАЦИИ
ДОКТОРА ФИЛОСОФИИ (PhD) ПО ФИЛОСОФСКИМ НАУКАМ**

Самарканд - 2023

Тема докторской диссертации (PhD) зарегистрирована в Высшей аттестационной комиссии под номером B2022.1.PHD/Fal699.

Диссертация выполнена в Ургенчском государственном университете.

Автореферат диссертации размещен на трех языках (узбекский, русский, английский (резюме)) на сайте научного совета (www.samdu.uz) и на сайте Информационно образовательного портала «Ziyonet» (www.ziyonet).

Научный руководитель :

Гайбуллаев Отабек Мухаммадиевич
доктор философских наук, профессор

Официальные оппоненты:

Саидкосимов Акбар Исохонович
доктор философских наук, профессор

Мавлонов Журабек Ёркул угли
доктор политических наук, профессор

Ведущая организация:

Каршинский государственный университет

Защита диссертации состоится на заседании научного совета DSc.03/30.12.2019.F.02.02 по присуждению ученых степеней в Самаркандском государственном университете имени Шароф Рашидова в 2023 году «7» апреля часов 10⁰⁰ (Адрес: 140104, г. Самарканд, Университетский проспект, 15 Тел.: (0366) 239-13-87, 239-11-40; факс: (8366) 239-11-40; e-mail: rector@samdu.uz. Самаркандский государственный университет имени Шароф Рашидова, исторический факультет, 1 этаж, 105 аудитория).

С диссертацией можно ознакомиться в Информационно-ресурсном центре Самаркандского государственного университета имени Шароф Рашидова (зарегистрирован под №33). (Адрес: 140104, г. Самарканд, Университетский проспект, 15. Тел.: (0366) 239-13-87, 239-11-40; факс: (0366) 239-11-40.)

Автореферат диссертации распространен «23» марта 2023.
(Регистрационный протокол № 33 от «23» марта 2023 г.).



Ш.Ш.Негматова

Председатель научного совета
по присуждению ученых степеней,
доктор философских наук (DSc), профессор

Х.А.Джуракулов

Ученый секретарь научного совета
по присуждению ученых степеней,
доктор философских наук (DSc), доцент

А.Р.Самадов

Председатель научного семинара при научном
совете по присуждению ученых степеней,
доктор философских наук (DSc), доцент

ВВЕДЕНИЕ (аннотация докторской диссертации)

Актуальность и востребованность темы диссертации. Глобальные изменения, происходящие в мире, в основном направлены на демократизацию государственного управления и его институтов для обслуживания интересов народа. Принципы, продвигаемые развитыми странами и рекомендуемые другим этнорегионам и этнократологическим средам, в основном связаны с демократией, полным обеспечением прав и свобод человека, популяризацией государственного управления. В этом смысле демократия воспринимается как главный критерий и продукт общественного развития, а деятельность политической системы и институтов, популяризация и эффективное функционирование оцениваются по этому критерию.

Исследователи мировой науки проводят исследования по формированию институтов государственной службы и их ориентации на интересы народа. В частности, большое научное значение приобретают исследования сущности и формирования государственных услуг, значения кооперационная внедрения в деятельность ИОГУ, влияния глобализации и локализации на услуги, предоставляемые государством, стратегическое значение цифровых преобразований в ИОГУ, социальные и политические проблемы, возникающие при использовании государственных услуг. В то же время эффективная работа институтов государственной службы показывает, насколько органичны и постоянны отношения между государством и народом, между политическим институтом и гражданином, насколько действенны и конструктивны в этих отношениях демократические принципы.

Не секрет, что на заре нашей страны рыночная экономика и разделение власти привели к эгоистическим подходам в системах управления, каждый суд думал о своей цели, и в результате бюрократия, самодержавие и даже коррумпированные системы были созданный. Чтобы избавиться от этих зол, требовалось развитие, чтобы ввести новые, демократические методы, чтобы заставить институты государственного управления служить интересам людей. Новый Узбекистан – это страна, где на деле подтверждается решающий принцип, что «народ не должен служить государственным органам, государственные органы должны служить народу¹». С этой точки зрения, деятельность учреждений государственной службы и систем оказания услуг, а также формирование институтов государственной службы, изучение новых концептуальных основ совершенствования их задач и принципов работы с социально-философской точки зрения остаются важным объектом исследования и сегодня.

Данная научно-исследовательская работа служит в определенной степени реализации приоритетов, указанных в Указы Президента Республики Узбекистан № УП-60 от 28 января 2022 года «О Стратегии развития Нового

¹ Мирзиёев Ш.М. Янги Ўзбекистон стратегияси – Тошкент: Ўзбекистон, 2021. – Б. 27.

Узбекистана на 2022-2026 годы» и № УП-6166 от 10 февраля 2021 года «О дополнительных мерах по усилению персональной ответственности руководителей органов государственного управления и органов исполнительной власти на местах за эффективную организацию исполнения актов законодательства», Постановление Президента Республики Узбекистан от 29 июня 2021 г. № ПП-5168 «О мерах по дальнейшему совершенствованию деятельности по оказанию юридических услуг государственным органам и организациям», Указ Президента Республики Узбекистан от 20 апреля 2022 г. № УП-113 «О дополнительных мерах по упрощению предоставления государственных услуг, сокращению бюрократических барьеров и развитию национальной системы оказания государственных услуг», также в нормативных документах, касающихся данной области.

Соответствие исследования приоритетным направлениям развития науки и технологий республики. Данное исследование выполнено в соответствии с приоритетным направлением развития науки и техники республики I. «Формирование системы социальных, правовых, экономических инновационных идей информированного общества и демократического государства и пути их реализации».

Степень изученности проблемы. С формированием и распространением либерально-демократических идей предпринимались попытки разделить государственную власть на законодательную, исполнительную и судебную системы и на этой основе приблизить государственные учреждения к народу. Прежде всего, можно вспомнить научные изыскания ученых таких как западные мыслители Ж.Ж.Руссо¹, Ш. Монтескье², Г.В.Ф. Гегель, Г.Зиммель, О.Конт³, Й.Шумпетер⁴, жил и творил К.Поппер⁵, С.Хантингтон⁶, Э.Фромм⁷. Научные выводы этих мыслителей и ученых, их рекомендации по формированию реальных демократических ценностей, их фундаментальные мысли по проблеме важны для нашего исследования. Однако нельзя забывать, что они анализировали первые этапы формирования либерально-демократических идей (Ж.Ж.Руссо, С. Монтескье, И. Кант, Гегель) и периоды, когда борьба между демократией и недемократией становилась серьезной (Э. Дюркгейм, Г. Зиммель, Ю. Шумпетер и др.).

Некоторые социально-философские и некоторые правовые аспекты проблемы упоминаются в трудах Платона⁸, Аристотеля⁹, Б.Спинозы¹⁰,

¹ Руссо Ж.Ж. Рассуждение о начале и основании неравенства между людьми. – М.: Литрес, 2022; – 170 с.

² Монтескье Ш. О. духе законов. – Москва: РИПОЛ классик, 2020. – 690 с.

³ Конт О. История социологии в 2-х, Т. Т.1. – Москва: Литерес, 2022 (А. Кравченко) – 444 с.

⁴ Шумпетер Й. Капитализм, социализм и демократия. – Москва: Литвек, 2022 – 540 с.

⁵ Поппер К. Предположения и опровержения. – М.: ООО «Издательство АСТ», 2004. – 640 с

⁶ Хантингтон С. Столкновение цивилизаций. – М.: ООО «Издательство АСТ», 2002. – 603 с.

⁷ Фромм Э. Озодликдан қочиш. Т.: «Янги аср авлоди», 2021. – 352 б.

⁸ Платон. Государство. – М.: ООО «Издательство АСТ», – 2022. – 448 с.

⁹ Аристотель. Сочинения в четырех томах. Том 4. – Москва: RUGRAM, 2012. – 548 с.

¹⁰ Спиноза Б. Избранные произведения. Том 2. – М.: Наука, 1999. – 629 с.

Ф.Ницше¹, Г.Лебона². С установлением тоталитарного режима Советского Союза, ученые СНГ под влиянием либерально-демократических идей стали широко исследовать проблемы разделения государственной власти на три части, утверждения принципа народничества в деятельность административных институтов, развитие конституционализма и демократии. В связи с этим можно привести научные изыскания и работы многих исследователей, таких как А.Нуденко³, И.Бестужев-Лада⁴, В.Д.Белоусов⁵, Д.Ольшанский⁶, Г.Почепцов⁷, С.Жекшенкулов⁸. Эти научные исследования, посвященные анализу посттоталитарного периода, с одной стороны, направлены на острую критику «советской демократии», а с другой стороны, выявляют национальные особенности противоречивого развития в независимых государствах, сложные процессы демократических ценностей, происходящие в общественном сознании и образе жизни, и деятельности институтов управления. Практически во всех республиках созданы специальные научные центры и научно-исследовательские институты с целью социально-философского осмысления и оценки этих процессов, а также выявления приоритетных направлений национально-демократического развития.

Некоторые научные аспекты проблемы изучались и в Узбекистане. В этом месте можно привести в пример научные исследования академиков Академии наук Узбекистана, таких как А.Валиев⁹, С.Шермухамедов¹⁰, М.Шарифхўжаев¹¹ и профессоров С.Норкулов¹², Ш.Мамадалиев¹³, Н.Жўраев¹⁴, Ж.Е.Мавлонов¹⁵, Ф.Мусаев¹⁶, К.В.Джавакова¹⁷, М.Ю.Айтбоев¹⁸, С.Норкулов¹⁹. Следует отметить, что эти исследования включают в себя опыт

¹ Ницше Ф. Воля к власти. Опыт переоценки всех ценностей / перевод Е. Соловьевой. М.: «Транспорт», 1995. - 491 с.

² Лебон Г. Омма психологияси. – Т.: «Янги Аср Авлоди», 2021. – 176 б.

³ Нуденко Д. А. Теория демократии. -- - Москва: РАН, 2002. С.4-6.

⁴ Бестужев-Лада, И.В. Альтернативная цивилизация. – М.: Алгоритм, 2003. – 448 с.

⁵ Белоусов В.Д. Драматический кризис в конце столетия. – М.: «Экономика», 1998.

⁶ Ольшанский Д. Психология масс. – СПб.: Питер, 2002. – 368 с.

⁷ Почепцов Г. Семиотика. – М.: «Рефл-бук», , 2002.- 432 с.

⁸ Жекшенкулов С. Новые независимые государства центральной Азии 2000

⁹ Валиев А. Духовное развитие общества. – Тошкент: Фалсафа ва ҳуқуқ инст. нашр. 1999.

¹⁰ Шермухамедов С. Биз қандай жамият қураёмиш. – Тошкент: “Ўзбекистон”, 2002.

¹¹ Шарифхўжаев М. Ўзбекистонда очик фуқаролик жамиятини шакллантириш. – Тошкент: “Шарқ”, 2003.

¹² Норкулов С.А., Умарова Ф.С. Модернизация ва ўзбек этнотафаккуридаги янгиланишлар. – Тошкент: “Fan va Texnologiyalar”, 2021.

¹³ Мамадалиев Ш.О. Халқ ҳокимияти: назария ва амалиёт. – Тошкент: ИИВ Академия, 2007.

¹⁴ Жўраев Н. Янгиланишлар концепцияси: яратилиши, эволюцияси ва амалиёти. – Тошкент: “Маънавият”, 2002.

¹⁵ Мавлонов Ж.Е. Давлат ва халқ ўртасида самарали мулоқотни таъминлашда фуқаролик жамияти институтларининг ролини ошириш. Фалсафа фанлари доктори (DSc) дисс. автореферати. – Тошкент: ЎзМУ, 2019.

¹⁶ Мусаев Ф. Ўзбекистонда демократик ҳуқуқий давлат қуришининг фалсафий-ҳуқуқий асослари. Фалсафа фанлари доктори дисс. автореферати. – Тошкент: ЎзМУ, 2018.

¹⁷ Джавакова К.В. Институты народовластия в Республике Узбекистан. Автореф. дисс. на соискание уч.степени докт. филос. наук, ЎзМУ, 2007.

¹⁸ Айтбоев М.Ю. Демократик тараққиётнинг янги босқичида Халқ қабулхоналарининг шаклланиши (назария ва амалиёт). Фалсафа фан (PhD) дисс. автореферати. – Тошкент: ЎзМУ, 2019.

¹⁹ Норкулов С. Фуқаролик жамияти ва ижтимоий онгда трансформация жараёнлари. Фалсафа фанлари доктори (DSc) дисс. автореферати. – Тошкент: ЎзМУ, 2016.

прошлых десятилетий. Осуществляемые в новом Узбекистане демократические реформы, изменения, сделавшие главной задачей государственных институтов служение народу, формирующаяся система институтов государственной службы требуют новых подходов и специальных исследований.

Связь диссертационного исследования с планами научно-исследовательских работ высшего учебного заведения, где выполнена диссертация. Диссертационное исследование выполнено в соответствии с планом НИР Ургенчского государственного университета на основании параграфа 2.4 «Программы развития Ургенчского государственного университета на 2017-2030 годы» в рамках «Программы комплексных мероприятий, направленных на развитие научно-исследовательская деятельность и наращивание научного потенциала».

Целью исследования является изучение социальных функций институтов оказание государственных услуг (ИОГУ) в обществе с философской точки зрения и разработать предложения по ее совершенствованию.

Задачи исследования:

выявить социал-демократические основы и кратологический характер государственного управления;

определить имманентные признаки, принципы деятельности и социальные функции институтов оказание государственных услуг (ИОГУ);

показать институциональных характеристик и многофункциональных аспектов центров оказание государственных услуг (ЦОГУ);

определение принципов демократизации государственного управления, обеспечения национализма;

поддержание человеческих отношений, выявление отношений между человеком и системой управления, между потребителем и поставщиком услуг;

определить философско-правовые основы организации институтов и центров оказание государственных услуг в новом Узбекистане и их перспективы и на этой основе разработать научно-практические рекомендации по совершенствованию деятельности ИОГУ и ЦОГУ

Объектом исследования являются социальные функции институтов оказание государственных услуг и их демократичность.

Предметом исследования является научное обоснование имманентных признаков формирования и организации институтов оказание государственных услуг в Новом Узбекистане.

Методы исследования. В диссертации используются такие методы научного познания, как анализ и синтез, ретроспективный анализ, институциональный анализ, объективность, рациональность, наблюдение, опрос, экспресс-вопрос-ответ, социодинамический анализ, интервью.

Научная новизна исследования заключается в следующем:

логически доказано, что социальная роль центра и органов, оказывающих государственные услуги, связана с кратологическим

характером государственного управления, средствами и механизмом действенного воздействия, обращениями граждан и удовлетворением их законных потребностей;

праксеологически обосновывается, что детерминация (оказание информационных услуг населению, выход на рынок труда и активное участие в нем) имманентной природы, принципов и диалектической значимости (структурная композиция, требования) социальных функций ИОГУ является первостепенным фактором;

раскрываются институциональный признак, полифункциональный аспект, принципы реализации инновационных реформ (электронные платформы, интегрированные в экосистему) и регулирующие механизмы в рациональной организации праксиологических цифровых сервисов через категории всеобщности, партикулярности и индивидуальности философии;

философски доказано, что философско-правовая основа организации ИОГУ в Новом Узбекистане, принцип демократичности и совместимости с интересами человека, последовательное формирование институциональной системы, социальные интересы и потребности адресантов имеют парадигматические черты.

Практические результаты исследования заключаются в следующем:

научно и практически обоснованы социальные функции ИОГУ (ЦОГУ), националистические основы государственной власти и то, что она является важным фактором демократического развития, что их формирование направлено на укрепление отношений между народом и государством как реальность, связанная с модернизационными процессами в системе государственного управления;

определено, что существует риск усложнения и разнообразия системы управления, чрезмерной волокиты и бюрократизма, а также имеет большое практическое значение то, что на ИОГУ (ЦОГУ) возложена задача приблизить государственное управление к интересам народа и служить им;

обосновано что информационные технологии, виртуальные коммуникации и Интернет имеют большую роль в дальнейшем совершенствовании организационно-правовых основ ИОГУ (ЦОГУ) и предоставлении государственных услуг, но они не должны приводить к отчуждению человека от своей этносреды и этнотрадиции.

Достоверность результатов исследования объясняется статьями, опубликованными на республиканских и международных научных конференциях, в отечественных и зарубежных научных журналах, проведенными социологическими опросами, выводами, предложениями и рекомендациями, воплощенными в жизнь, а также полученными результатами, подтвержденными уполномоченными организациями.

Научная и практическая значимость результатов исследования.

Научная значимость результатов исследования объясняется тем, что они могут быть использованы для дальнейшего обогащения национальной модели государственных услуг в Новом Узбекистане и научно-теоретических

взглядов на модернизационные процессы системы государственного управления, также при подготовке лекций и видеороликов, связанных с такими направлениями, как «Социальная философия», «Новейшая история Узбекистана», «Методика изучения социологии и общественной мысли», «Человек и общество», «Юриспруденция», «Права человека», «Теория и история государства и права».

Практические результаты исследования могут быть использованы в духовно-просветительских мероприятиях, выездных собраниях, диалогах, а также при подготовке учебников и учебных пособий, направленных на укрепление отношений между народом и государством, а также на обобщение и популяризацию опыта государственных органов в служении народу, как реальности, связанной с популистскими устоями государственной власти и возможными модернизационными процессами системы государственного управления.

Внедрение результатов исследования.

На основе научно-практических рекомендаций и предложений, направленных на обоснование социальных функций и философско-правовых основ институтов оказания государственных услуг (ИОГУ) в нашей стране:

Практические рекомендации о соотношении социальной роли центра и органов, оказывающих государственные услуги, и кратологической сущности государственного управления, средств и механизма действенного воздействия на обращения граждан и удовлетворения их законных потребностей использованы в пропагандистской работе по теме «Женщины – сторонники инновационного развития», проводимой в рамках задач, связанных с «Повышение женской инициативы, поддержка и развитие современных проектов» в «дорожной карте» Либерально-демократической партии Узбекистана на обеспечение государственной программы по реализации стратегии развития Нового Узбекистана на 2022-2026 годы в 2022 году. (Справка Либерально-демократической партии Республики Узбекистан № 01-27/326 от 6 июля 2022 года). В итоге это послужило повышению эффективности деятельности Либерально-демократической партии Республики Узбекистан и улучшению качества жизни населения, условий труда, совершенствованию службы социального обеспечения;

научные выводы и практические рекомендации по праксиологическому обоснованию детерминация (оказание информационных услуг населению, выход на рынок труда и активное участие в нем) имманентной природы, принципов и диалектического значения (структурная композиция, требования) социальных функций ИОГУ как первостепенного фактора были использованы для обеспечения реализации задач, поставленных в программе мероприятий по повышению эффективности духовно-просветительская работа и развитие сферы в 2022 году Республиканского центра духовности и образования по теме «Подготовка и повышение квалификации руководителей и работников духовно-просветительской системы для эффективной работы на основе новых требований и современных

информационных технологий». (Справка № 362 от 25 ноября 2022 года Института социальных и духовных исследований при Республиканском центре духовности и просвещения). В результате она служила эффективному функционированию институтов государственной службы, направленных на регулирование общественных отношений в нашей стране;

научные выводы и практические рекомендации по выявлению институционального признака, полифункционального аспекта, принципов реализации инновационных реформ (электронных платформы, интегрированных в экосистему) и регуляторных механизмов в рациональной организации праксиологических цифровых сервисов через категории общности, партикулярности и индивидуальности философии были использованы при подготовке учебника «Духовно-воспитательные и правовые основы борьбы с коррупцией» (Справка № 106-370, утв. приказом Министерства высшего и среднего специального образования Республики Узбекистан от 17 марта 2022 года). В результате данные предложения позволили предотвратить коррупционные ситуации, которые могут возникнуть между должностными лицами, злоупотребляющими своим положением при оказании услуг от имени государства, и компаниями, организациями и отдельными гражданами, пользующимися этой услугой;

Практические рекомендации и предложения по обоснованию парадигматических особенностей философско-правовой основы организации ИОГУ в Новом Узбекистане, принципа демократичности и совместимости с интересами человека, последовательного формирования институциональной системы, социальных интересов и потребностей адресантов использовались при подготовке сценария передач «В народном приеме», «Воспитание и развитие» на телерадиоканале «Узбекистан» Узбекстанской телерадиокомпаний. (Справка № 04-36-1380 от 24 августа 2022 года Узбекской телерадиокомпаний, ГУ «Узбекистон телерадиоканал».) В результате это послужило дальнейшему совершенствованию разработки программ и новаторских идей, связанных с важнейшими направлениями коренной реформы национальной системы государственных услуг и повышению правовой грамотности населения по широкому использованию государственных услуг.

Апробация результатов исследования. Результаты данного исследования обсуждались и апробировались на 4-х международных и 5-ти республиканских научных конференциях.

Опубликованность результатов исследования. Всего по теме исследования опубликовано 20 научных работ, в том числе 11 статей (в том числе 8 - в республиканских и 3 – в зарубежных журналах) в научных изданиях, рекомендованных к публикации основных научных результатов диссертации ВАК Республика Узбекистан.

Структура и объем диссертации. Диссертация состоит из введения, трех глав, девяти параграфов, заключения и списка литературы. Общий объем диссертации составляет 133 страницы.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ДИССЕРТАЦИИ

В части «Введение» диссертации указывается актуальность и необходимость проведенного исследования, связь диссертационного исследования с планами научно-исследовательских работ высшего учебного заведения, где выполнена диссертация, выделяется степень изученности проблемы, цель и задачи исследования, объект, предмет и методы. Также описываются научная новизна, практические результаты, достоверность и научно-практическая значимость результатов исследований.

Первая глава исследования называется «Научно-философская сущность и принципы оказания государственных услуг (кратологический подход)». В этой главе раскрывается научно-философский характер оказания государственных услуг (ОГУ), его неразрывная связь с государственным управлением, демократичность современных технологий управления.

В этой главе раскрываются и объясняются с философской точки зрения социал-демократические основы государственного управления, его отношение к оказанию государственных услуг. В работе исследуется, что предоставление государственных услуг (ОГУ) является одной из основных функций и задач государственного управления, в том смысле, что считается атрибутом государственного управления, как государство выполняет свои функции и задачи через службы государственного управления, выражает сущность технологии управления (демократической или недемократической, автократической или антиавтократической, монархической или немонархической). По нашему мнению, современные демократические режимы и политические учения являются показателем конструктивных и постоянных отношений между государством и народом. Однако это не превращает государственное управление в оказание услуг, это разные реалии и механизмы, а ОГУ – это инструмент, механизм управления.

В главе, демократические основы государственного управления определяются целью управленческой деятельности. Управленческая деятельность рационально организована, с научно-философской точки зрения направлена на согласование целей, направление желаний и действий сторон на общую цель. Менеджмент делится на управление вещами, финансовыми ресурсами, приемами и управление людьми, их поведением и деятельностью. ОГУ использует оба из них. В нем основной целью является удовлетворение законных требований потребителя или объекта. Уникальность, сложность и конфликтность управленческой деятельности обусловлены этими субъективными причинами.

На первый взгляд государственные услуги представляются неизменными, абсолютными формами деятельности, которые явно осуществляются через субординацию, однако, с одной стороны, любой вид службы осуществляется в рамках законов и норм, а с другой - подчинено социодинамическим интересам и потребностям потребителя, гражданина. Эта антиномичная реальность побуждает к рационализации управленческой деятельности и процесса оказания услуг, причем менеджмент - это прежде

всего технология рациональной организации поведения и деятельности людей, их объединения ради общей цели. Итак, социал-демократическая основа государственного управления заключается также в рациональной организации деятельности, управления и служб, выражающих интересы большинства в соответствии с принципом национализма. История общественно-политического развития, кратологические исследования показывают, что государственное управление осуществляется иногда лицами, не забывшими своих интересов. Прав был итальянский философ и политолог Н. Макиавелли, когда сказал, что трон окружают люди, занятые своими желаниями¹. Именно из-за таких лиц разрушается гуманистическая сущность государственного управления, «монархия превращается в тиранию, аристократия иногда превращается в олигархию, власть народа легко превращается в абсолютное верховенство»². Ни одно государство не защищено полностью от влияния таких лиц, поэтому в государственном управлении установлен принцип поэтапного продвижения и поэтапного роста.

В диссертации также обсуждается, что выражения «когнитивный демократизм» и «социальный демократизм» встречаются в научных и философских исследованиях, и что они являются реальностью в общественной мысли, выражая склонность человеческого разума к различным взглядам. Доктор философских наук С. Норкулов пишет, что «когнитивная демократия есть внутренняя духовная свобода человека, восприятие этой свободы под влиянием чувственной информации, свободное выражение знаний, информации, норм и императивов в соответствии с внутренними психическими перцептивными переживаниями без отрицания внешних воздействий. Короче говоря, свободный отклик человека на социальные реформы и изменения через его внутренние психические, духовные, интеллектуальные нормы и есть когнитивная демократия»³. Влияние общественной мысли на когнитивную демократию находит отражение в отношениях между гражданином и государством, личностью и обществом, потребителем и государственным служащим. Служащий государства или его учреждения, изучая общественную мысль, изучает также познавательные демократические мысли и взгляды, непосредственно связанные с внутренним духовным миром человека, и пытается организовать свою деятельность в соответствии с этими внутренними, скрытыми факторами. Превращение когнитивной демократии в социал-демократию во многом зависит от эффективного функционирования институтов государственного управления и предоставления услуг.

Вторая глава исследования называется «Институциональное формирование и социальные функции оказания государственных услуг». В

¹ Макиавелли Н. Государь; Рассуждения о первой декаде Тита Ливия; О военном искусстве: Сборник.- Минск: ООО "Попурри", 1998. С. 86.

² Тот источник 134 стр.

³ Норкулов С. Фукаролик жамияти ва ижтимоий онгда трансформация жараёнлари. - Тошкент: Navroz, 2015. 25 б.

данной главе рассмотрено, что при реализации государственных услуг специальными работниками, агентствами и центрами, согласно международному опыту, введен стандарт КРІ для оценки деятельности этих субъектов, обеспечения их эффективной работы, а его целью является подобрать необходимый персонал для сектора. По мнению экспертов, «Современные требования к назначению персонала на новую должность, контроль за его вступлением в трудовые отношения, прохождение аттестации, новая схема функциональных взаимоотношений или разделения, правила подразделения или новая должностная инструкция, методы формирования кадрового резерва, использование специализированного программного комплекса являются ключом к инновациям в сфере государственных услуг могут быть основой»¹. При этом эффективность деятельности персонала определяется следующими международными показателями.

- Вовремя (Just in time);
- Тайм-менеджмент;
- Кайдзен (концепция постоянного улучшения);
- Управление потоком создания ценности;
- Защита от ошибок;

Эти нормы «позволяют рассмотреть эффективность деятельности государственного служащего во всех аспектах. Из 7-10 госслужащих только 3-4 работают на требуемом государством уровне. Остальные не могут добиться высоких результатов, так как выполняют вспомогательные функции²». Эти нормы требуют нового подхода к государственным служащим. Дело в том, что управление человеческими ресурсами становится особенно важным во времена дефицита и безработицы.

В работе общий теоретико-философский анализ институционального формирования и организации государственной службы требует их рассмотрения как системного прагматического подхода. Специалисты говорят, что понятие «организация» определяется в соответствии с объектом его применения. Обычно это требует разграничения между сервисной, производственной и управленческой организацией. «Прагматология» (от греч.) означает «практика» или «движение» и «обучение». «На практике услуг может быть эффективным только в том случае, если он осуществляется совместно с организацией, производства и управления³». Итак, с институциональной точки зрения, процессы предоставления услуг требуют цельного, интегрированного видения и организации. Они должны быть обобщены, как логически, так и в соответствии с их организацией. Институциональность воспринимается и понимается как реальность в

¹ Иномов Х. Ходимларни бошқаришда замонавий раҳбарлик услубларидан фойдаланиш: қиёсий таҳлил. // “Маҳалла кўзгуси”, 2021, 1 сон. 26 б.

² Тот источник 27 стр.

³ Абдурахмонов Қ.Х., Холмўминов Ш.Р. Меҳнат иқтисодиёти ва социологияси. - Тошкент: Ўзбекистон ёзувчилар уюшмаси Адабиёт жамғармаси нашриёти, 2004. 19 б.

соответствии с принципами управления и организации в этом единстве и гармонии.

В этой главе предоставление государственных услуг изучается путем их разделения на следующие институциональные системы. При реализации этой классификации соблюдался принцип перехода от общего к частному мировоззрению. Учреждения государственной услуги могут быть сгруппированы по субъекту или объектам, инфраструктурным признакам, территориальным признакам, правовому статусу и классификации, демократическому или недемократическому характеру управления, подчиненной структуре, внутренним системам и координационным отношениям. Системный праксеологический подход позволяет классифицировать институты государственной службы следующим образом:

1. Институты оказания государственных услуг в сферах международного, транснационального характера.
2. Системы предоставления государственных услуг в правовом поле.
3. Департаменты государственных услуг в военной сфере.
4. Институты оказания государственных услуг, связанных с социально-экономической сферой.
5. Институты оказания государственных услуг, направленных на поддержку предпринимателей и малого бизнеса.
6. Центры оказания государственных услуг по развитию и поддержке сельского хозяйства.
7. Центры оказания государственных услуг, направленных на поддержку строительной и транспортной отраслей.
8. Системы оказания государственных услуг в банковской и финансовой сфере.
9. Системы оказания государственных услуг в социальной медицинской сфере.
10. Учреждения по организации государственных услуг, связанных с развитием здорового образа жизни, массового спорта и физической культуры.
11. Учреждения по организации государственных услуг социально-воспитательного характера.
12. Органы государственных услуг в жилищно-коммунальном хозяйстве.
13. Институты оказания государственных услуг в области сбора, распространения и компьютеризации информации.
14. Системы оказания государственных услуг в сфере бытового обслуживания и отдыха, отдыха, здравоохранения.
15. Учреждения по организации государственных услуг по подготовке и переподготовке кадров.
16. Предоставление государственных услуг районными и махаллинскими собраниями.

Приведенные примеры и институциональные системы показывают, что государственные услуги иногда путают с государственными службами, а

иногда их трудно отличить друг от друга. Но ясно одно, дифференциация видов услуг делает понятной сферу деятельности, рациональное управление, понятные и конструктивные задачи. Это позволяет полностью удовлетворить все запросы и потребности населения.

Эти системы создают четкую картину институциональной организации государственных и негосударственных служб, сформированных в Узбекистане.

Третья глава диссертации называется «Национальная модель систем оказания государственных услуг в Новом Узбекистане и проблемы совершенствования их функционирования». В данной главе будут раскрыты следующие вопросы, таких как, в Узбекистане на сегодняшний день, ИОГУ оказал жителям 207 районов и городов 157 видов услуг, через ЕПИГУ (my.gov.uz) жителям было оказано 368 видов электронных государственных услуг, сформирован единый перечень государственных органов и организаций, оказывающих юридические услуги, центрами юридических услуг. К ним относятся следующие учреждения в районах и городах:

1. Финансовый отдел
2. Отделение народного образования
3. Отделение дошкольного образования
4. Отдел культуры
5. Медицинская ассоциация
6. Департамент санитарно-эпидемиологическая безопасность и общественного здравоохранения
7. Государственное лесное хозяйство
8. Управление внебюджетного пенсионного фонда
9. Ландшафтный отдел
10. Департамент ирригации
11. Строительный отдел
12. Департамент ветеринарии и развития животноводства

Каждое из этих учреждений оказывает государственные услуги в своем направлении. Из вышеперечисленных направлений и учреждений известно, что оказание государственных услуг возложено практически на все государственные учреждения и системы управления.

В главе также говорится о том, что подготовка кадров осуществляется в основном по заказам органов государственной власти. Эту задачу выполняют образовательные учреждения со специальными знаниями и базой информационных технологий, профессора с современными и фундаментальными знаниями. Информация и знания являются важнейшей основой подготовки кадров, только учителя, свободные от догматических взглядов, могут подготовить квалифицированные кадры. Как бы ни были важны информация и знания, преподаватели, понимающие фундаментальные взгляды, философскую природу взаимоотношений личности и общества, гражданина и государства, их теоретическую и практическую подготовку, культуру и этику, делают образовательный процесс эффективным.

Персонал для ЦОГУ подбирается из числа лиц, обладающих специальными юридическими и экономическими знаниями. Такой опыт сформирован в таких странах, как США, Франция, Германия и Великобритания, поэтому некоторые наши специалисты рекомендуют изучить этот опыт. Президент также подчеркивает, что на основе образцового зарубежного опыта формирование новой системы подготовки, переподготовки кадров, обеспечение системы государственной гражданской службы необходимыми специалистами является весьма актуальным вопросом для Нового Узбекистана. Дело в том, что опыт передовых стран является их достижением, они достигли его в результате длительных исследований, изменений и преобразований общественной жизни, прежде всего, сознания людей.

В соответствии с Постановлением Президента «О мерах по совершенствованию оказания юридических услуг государственным органам и организациям» с 2021 года во всех районах и городах созданы центры юридических услуг. Согласно решению, государственные подразделения юридической службы государственных органов на районном уровне были упразднены и созданы центры оказания юридических услуг при Министерстве юстиции. Работники юридической службы государственных органов районного уровня преобразованы в судебных приставов, а их месячная заработная плата увеличена в 3 раза. Все документы государственных органов в районах были проверены в центрах юридических услуг. Документы, не прошедшие такую экспертизу, считаются недействительными. Все документы государственных органов в районах можно принимать в электронном виде через электронную систему «E-huquqshunos». Обеспечена полная независимость центров юридических услуг. Согласно решению, в состав госпредприятий введено 1056 казенных единиц. Создана система электронной организации юридических услуг «E-huquqshunos». Через эту систему предоставляются услуги в государственных организациях. Нельзя не заметить, что под идеей глобализации и интеграции кроется цель ассимиляции иных этнокультур и этнотрадиций с западным образом жизни, мышления, культуры. Быстрое и эффективное обслуживание общественных и человеческих интересов ИОГУ (ЦОГУ) является выражением демократического развития. Демократия, как общечеловеческая ценность, объединяет народы и нации, учит их жить по общечеловеческим правилам, вести дела и управлять обществом и государством. Но за этой эйфорией кроется большая опасность — ассимиляция нации. Демократия, как инструмент и форма управления, не есть плохая, внациональная реальность, наоборот, она позволяет народу ставить свои требования и потребности выше системы управления и институтов, предохраняет ее от превращения в монархическую или тоталитарную правительство. В гармонизации этой демократии с национальными интересами и развитием ИОГУ (ЦОГУ) должны сыграть свою роль.

ВЫВОД

Институциональное формирование государственных услуг в новом Узбекистане – это совершенно новый подход. Правда, некоторые формы и виды его были и раньше, до широкого распространения либерально-демократических взглядов, заказчиком их, с официальной точки зрения, был дворец, правители, а как выражение добровольной потребности, повседневные потребности масс. То есть услуги, оказываемые населению, были постоянной потребностью общественной жизни, на основе этой потребности и ее удовлетворения происходило историческое и культурное развитие. Служба дворца и администрации народу заключалась только в защите его от внешних врагов и поддержании внутреннего порядка и дисциплины. Но это неправильно называть государственной службой, потому что в основном это была защита дворца и интересов системы управления, либерально-демократические идеи возлагали ответственность за служение народу и интересам человека на государство. Это был совершенно новый подход к общественно-политическому развитию, и человечество живет под влиянием этой идеи на протяжении следующих трех-четырех столетий.

Наше научное исследование приводит нас к следующим выводам:

Во-первых, по своей социальной, мировоззренческой и правовой природе оказание государственной услуги является выражением подчиненных и координационных отношений между человеком и обществом, гражданином и государством (учреждением, управлением). Это институт, который согласовывает государственное управление с интересами народа и нации, придает этой гармонии социал-демократическую сущность и укрепляет народную власть. Тот факт, что государство служит интересам народа и нации, полностью меняет философско-кратологическую природу государства и придает ему новый социально-политический смысл.

Во-вторых, хотя появление государственных услуг связано с либерально-демократическими ценностями, это не отрицает, что они являются кратологическими аспектами государственного управления. Общественные услуги не могут быть противопоставлены социально-политическому, кратологическому характеру государства, но вытекают из функций государственного управления и выражают их. Философский ретроанализ показывает, что государственное управление менялось в зависимости от ситуации, состояния общества, а иногда и желания правителей. Нет государственного управления, которое не стремилось бы к усилению централизованного управления, что привело к координации услуг по этому принципу. Служение народа самому себе и служение народа дворцу и правителям сохранились как иные системы, институты, даже антиподы.

В-третьих, имманентными чертами и принципами ИОГУ являются демократия; конституционализм; соблюдение централизованного государственного управления; законность; соблюдение прав и свобод человека; согласование индивидуальных требований с требованиями

общественного развития; специальное планирование и организация; платные и бесплатные; ответственность и контроль; компетентность и профессионализм; включая мораль и гуманизм. Среди них принцип соблюдения централизованного государственного управления вызывает различные возражения. Либерально-демократические взгляды отвергают принцип централизованного управления, иногда открыто, иногда тайно, и видят в нем опасность для демократического управления.

В-четвертых, институциональное формирование системы государственной службы в Узбекистане связано с переходом к рыночной экономике. В течение двух десятилетий независимости государственные службы в основном были направлены на укрепление национальной независимости и основ государственности. В этот период не удалось сформировать государственные услуги как национальную модель и институциональную систему. Однако приватизация привела к оказанию бытовых, культурно-просветительских услуг населению в отдельных районах. В результате широкого использования современных информационных технологий уточнены и расширены социальные функции ИОГУ (ЦОГУ). Эти изменения являются результатом освоения Новым Узбекистаном опыта передовых стран мира и применения к деятельности национальных институтов.

В-пятых, оказание общественных услуг по существу является праксеологической реальностью. Их основной задачей является оказание социальной и практической помощи населению и потребителям. Даже образовательные и духовные услуги в конечном счете означают удовлетворение определенных социальных и практических потребностей человека. Системный праксиологический подход побуждает выявлять эти социально-практические аспекты ИОГУ, всегда учитывать эти аспекты при изучении их социальных функций. Само понятие «услуга» имеет праксеологическую природу. Поэтому следует понимать ИОГУ (ЦОГУ) в первую очередь как институты, оказывающие социальную и практическую помощь.

В-шестых, к социальным функциям ИОГУ (ЦОГУ) относятся: 1) подготовка человека к рынку труда; 2) повышение правовой грамотности общества; 3) повышение экономической и финансовой грамотности населения; 4) формирование рациональных отношений между гражданами и государством, между людьми и обществом; 5) повышение качества услуг и достижение удовлетворенности людей, потребителей, клиентов; 6) продвижение образования и распространение информации; 7) включают духовное, культурное и нравственное воспитание. Эти социальные функции приобретают системность и целостность при анализе через главную задачу оказания социальной практической помощи. Системный праксиологический подход фактически определяет эти социальные функции и направляет их.

В-седьмых, национальная модель оказания государственных услуг в Новом Узбекистане на современном этапе еще не полностью сформирована,

этот процесс продолжается. Однако сформировавшиеся сегодня институты и их социальные функции можно рассматривать как национальную модель.

В-восьмых, дальнейшее совершенствование деятельности ИОГУ (ЦОГУ) является требованием социального развития, изменений в обществе, глобализации и интеграции. Именно эти факторы оказывают детерминированное влияние на совершенствование деятельности ИОГУ (ЦОГУ).

В-девятых, информационным технологиям, виртуальным коммуникациям и сети Интернет принадлежит большая роль в оказании государственных услуг, но они не должны приводить к отчуждению человека от его этносреды и этнотрадиций. Нельзя забывать, что индивидуализм, нигилизм и эгоистические намерения на Западе сформировались под негативным влиянием этих информационных технологий.

По результатам исследования можно рекомендовать для практики следующее:

1. Необходимо изучить социально-философские, социологические и организационно-правовые вопросы государственной службы.

2. Необходимо провести сравнительный анализ явлений государственной службы и гражданской службы, выявить их дифференциальные аспекты.

3. Необходимо разработать и принять закон о государственных услугах.

4. Необходимо проанализировать опыт чужой страны, создать конкретные рекомендации по освоению такового в соответствии с национальной почвой и этноменталитетом.

5. Целесообразно исследовать деятельность негосударственных организаций, оказывающих услуги населению.

6. Пора признать предоставление услуг направлением социально-экономической сферы и разработать нормативные стандарты в этой связи.

7. Необходимо определить параметры соответствия оказания услуг целям занятости населения.

8. Возможно издание журнала «Оказание услуги»

9. Было бы неплохо, если бы в учебные программы по юриспруденции, экономике и философии были включены предметы, связанные с научно-теоретическими вопросами оказания услуг.

**SCIENTIFIC COUNCIL DSc.03/30.12.2019.F.02.02 ON AWARD OF
SCIENTIFIC DEGREES AT SAMARKAND STATE UNIVERSITY
NAMED AFTER SHAROF RASHIDOV**

URGENCH STATE UNIVERSITY

SAUROV RAVSHONBEK RUSLANBEK UGLI

**SOCIAL FUNCTIONS AND PHILOSOPHICAL-LEGAL FOUNDATIONS
OF INSTITUTIONS FOR THE PROVISION OF PUBLIC SERVICES**

09.00.04 - Social Philosophy

**DISSERTATION ABSTRACT
OF THE DOCTOR OF PHILOSOPHY (PhD) ON PHILOSOPHICAL SCIENCES**

Samarkand – 2023

The theme of the dissertation of doctor of philosophy (PhD) on philosophical sciences was registered at the Supreme Attestation Commission under number B2022.1.PhD/Fal699.

The doctoral dissertation has been prepared at the Urgench State University.

The abstract of the dissertation is posted in three languages (Uzbek, Russian, English (resume)) on the website of the Scientific Council (www.samdu.uz) and of the website of the Information educational portal «Ziynet» (www.ziynet.uz).

The Scientific supervisor:

Gaybullayev Otabek Muhammadiyevich
Doctor of Sciences (Philosophy), Professor

Official opponents:

Saidkosimov Akbar Isokhonovich
Doctor of Sciences (Philosophy), Professor

Mavlonov Jurabek Yorkul ugli
Doctor of Sciences (Political), Professor

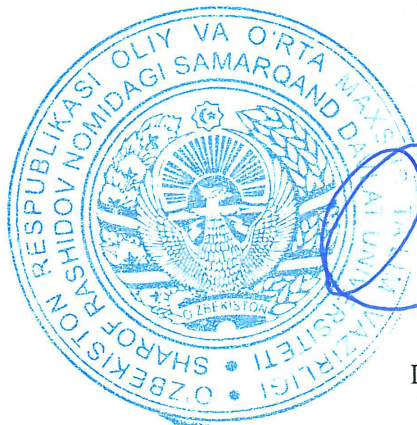
Leading organization:

Karshi State University

The defense of the dissertation is held at 10⁰⁰ on "7" april 2023 in the meeting of the Scientific Council DSc.03/30.12.2019.F.02.02 at the Samarkand State University named after Sharof Rashidov (Address: 140104, Samarkand city, University square, 15. Phone (0366 239-17-87, 239-11-40; fax: (0366) 239-11-40); e-mail: rektor@samdu.uz. Samarkand State University, Faculty of History, Ground floor, 105).

The doctoral dissertation can be taken from the Information resource Centre of the Samarkand State University named after Sharof Rashidov (registered under № 33. (Address: 140104, Samarkand city, University square, 15. Phone (0366 239-17-87, 239-11-40; fax: (0366) 239-11-40.)

The dissertation abstract is distributed on "23" march 2023.
(Protocol at the register № 33 dated "23" march 2023).



Sh.Sh.Negmatova
Chairman of the Scientific Council
awarding Scientific Degrees,
Doctor of Sciences (Philosophy), professor

Kh.A.Djurakulov
Secretary of the Scientific Council
awarding Scientific Degrees,
Doctor of Sciences (Philosophy), docent

A.R.Samadov
Chairman of the Scientific seminar at the
the Scientific Council
awarding Scientific Degrees,
Doctor of Sciences (Philosophy), docent

INTRODUCTION (abstract of PhD dissertation)

The aim of the research is to justify the social functions of Public Service Institutions (PSIs) in the society from a philosophical point of view and to develop proposals for its improvement.

The object of the study is the social functions of institutions for the provision of public services and their democratic character.

The scientific novelty of the research is as follows:

it is logically proven that the social role of the center and agencies providing public services is related to the cratological nature of public administration, the means and mechanism of effective influence, the appeals of citizens and the satisfaction of their legitimate needs;

it is praxeologically substantiated that the determination (providing information services to the population, entering the labor market and actively participating in it) of the immanent nature, principles and dialectical relevance (structural composition, requirements) of the social functions of the PSIs is a primary factor;

the institutional sign, polyfunctional aspect, principles of implementing innovative reforms (electronic platforms integrated into the ecosystem) and regulatory mechanisms in the rational organization of praxeological digital services are revealed through the categories of generality, particularity, and individuality of philosophy;

it is philosophically proven that philosophical-legal basis of the organization of the PSIs in New Uzbekistan, the principle of democracy and compatibility with human interests, the consistent formation of the institutional system, the social interests and needs of the addressers have paradigmatic features.

Implementation of the results of research.

On the basis of scientific and practical recommendations and proposals aimed at substantiating the social functions and philosophical-legal foundations of institutions for the provision of public services (PSIs) in our country:

Practical recommendations on the relation between social role of the center and agencies providing public services and the cratological nature of public administration, the means and mechanism of effective influence, the appeals of citizens and the satisfaction of their legitimate needs were used in promotional work on the topic “Women - supporters of innovative development” carried out as part of the tasks related to “Increasing women's initiative, supporting and developing modern projects” in the "road map" of the Liberal Democratic Party of Uzbekistan for ensuring the state program for the implementation of the development strategy of New Uzbekistan for 2022-2026 in 2022. (Reference of the Liberal Democratic Party of the Republic of Uzbekistan No. 01-27/326 dated July 6, 2022). As a result, this served to increase the efficiency of the activities of the Liberal Democratic Party of the Republic of Uzbekistan and improve the quality of life of the population, the working environment, improve the social security service;

scientific conclusions and practical recommendations on the praxeologically substantiation of the determination (providing information services to the population, entering the labor market and actively participating in it) of the immanent nature, principles and dialectical relevance (structural composition, requirements) of the social functions of the PSIs as a primary factor were used to ensure the implementation tasks set in the program of measures to improve the efficiency of spiritual and educational work and develop the sphere in 2022 of the Republican Center for Spirituality and Education on the topic “Training and advanced training of leaders and employees of the spiritual and educational system for effective work based on new requirements and modern information technologies” (Reference No. 362 dated November 25, 2022 from the Institute for Social and Spiritual Research at the Republican Center for Spirituality and Education). As a result, it served the effective functioning of state service institutions aimed at regulating social relations in our country;

scientific conclusions and practical recommendations on revealing the institutional sign, polyfunctional aspect, principles of implementing innovative reforms (electronic platforms integrated into the ecosystem) and regulatory mechanisms in the rational organization of praxeological digital services through the categories of generality, particularity, and individuality of philosophy were used in the preparation of the textbook “Spiritual-educational and legal foundations for the fight against corruption” (Reference No. 106-370, approved by order of the Ministry of Higher and Secondary Specialized Education of the Republic of Uzbekistan dated March 17, 2022). As a result, these suggestions made it possible to prevent corrupt situations that may occur between officials who abuse their position while providing services on behalf of the state, and companies, organizations and some citizens who use this service;

Practical recommendations and proposals on the proof of paradigmatic features of philosophical-legal basis of the organization of the PSIs in New Uzbekistan, the principle of democracy and compatibility with human interests, the consistent formation of the institutional system, the social interests and needs of the addressers were used in the preparation of the script for the programs “In the People’s Reception”, “Education and Development” on the television and radio channel “Uzbekistan” of the Uzbekistan Television and Radio Company. (Reference No. 04-36-1380 dated August 24, 2022 of the Uzbek TV and Radio Company, State Institution “Uzbekistan TV and Radio Channel”) As a result, it served to further improve the development of programs and innovative ideas related to the most important directions of the fundamental reform of the national system of public services and to increase the legal literacy of the population on the wide use of public services.

Structure and volume of dissertation. The dissertation consists of an introduction, three chapters, nine paragraphs, a conclusion, and a list of references. The total volume of the dissertation is 133 pages.

E'LON QILINGAN ISHLAR RO'YXATI
СПИСОК ОПУБЛИКОВАННЫХ РАБОТ
LIST OF PUBLISHED WORKS

I bo'lim (I часть; Part I)

1. Saurov R.R. Corruption, its scope, character and dynamics // EPRA International Journal of Research and Development (IJRD) Vol.5, Issue: 3, March 2020, India. – Pp. 526-529 (№23; SJIF: 6.260).
2. Saurov R.R. Historical roots and evolution of the institutions of state (public) services in the world // EPRA International Journal of Research and Development (IJRD) Vol.6, Issue: 4, April 2021, India. – Pp. 366-370 (№23; SJIF: 8.013).
3. Saurov R.R. Social Functions of Public Service Institutions and Their Philosophical and Legal Characteristics // EPRA International Journal of Research and Development (IJRD) Vol.7, Issue: 5, May 2022, India. – Pp. 115-118 (№23; SJIF: 8.197).
4. Saurov R.R. Corruption: causes, influences and methods of struggle // “Falsafa va hayot” xalqaro jurnal. – Toshkent: “Тадқиқот”, 2020. – № 1 (8), – B. 29-42 (09.00.00; № 25).
5. Saurov R.R. Institutional features of public services: sociophilosophical analysis // Electronic journal of actual problems of modern science, education and training. June, 2021-XI. – Pp. 91-95 (09.00.00; №19).
6. Saurov R.R. Davlat xizmatlarining institutsional xususiyatlari: ijtimoiy-falsafiy tahlil // Ilmiy axborotnoma. – Namangan, 2021. – № 10, – B. 261-265 (09.00.00; №24).
7. Saurov R.R. Davlat xizmatlari ko'rsatish institutlarining demokratik xususiyatlari // “Ilm sarchashmalari” ilmiy-nazariy, metodik jurnal. – Urganch, 2022. (176), – B. 167-170 (09.00.00; №17).
8. Saurov R.R. Davlat boshqaruvining ijtimoiy demokratik asoslari // “Tamaddun nuri” Ilmiy, ijtimoiy-falsafiy madaniy-ma'rifiy, adabiy-badiiy jurnal – Toshkent: “Max pristil”, 2022. – № 2-3 (36), – B. 63-64. (09.00.00; №26).
9. Saurov R.R. Davlatning xalqchillik tamoyili va boshqaruv tizimlari // “QarDU xabarlari” ilmiy-nazariy, uslubiy jurnal. – Qarshi, 2022. – № 3/2 (52), – B. 92-94 (09.00.00; №18).
10. Saurov R.R. Davlat xizmatlarining liberal-demokratik va kratologik xarakteri (falsafiy retrotahlil) // “Imom Buxoriy saboqlari” ma'naviy-ma'rifiy, ilmiy-adabiy jurnal. – Samarqand, 2022. – №1, – B. 139-140 (09.00.00; №9).
11. Saurov R.R. Davlat xizmatlarining ijtimoiy-tarixiy immanent xususiyatlari // O'zMU xabarlari ilmiy jurnali. – Toshkent, 2022. – №1/8/1, – B. 179-181 (09.00.00; №14).
12. Saurov R.R. Davlat xizmatlari ko'rsatish tizimlarining milliy modeli: tashkiliy-huquqiy va iqtisodiy omillar // “O'zbekiston falsafa tarixi maktabi va uchinchi renessans” mavzusidagi xalqaro ilmiy-amaliy konferensiya materiallari. – Toshkent, 2022. – B. 113-115.

13. Saurov R.R. Corruption, its causes and factors // Достижения науки и образования Научно-методический журнал. – Иваново: «Научные публикации», 2020. – № 5 (59), – С. 35-36.

14. Saurov R.R. Davlat xizmatlari ko'rsatish institutlari xodimlari faoliyatini sifat jihatdan yaxshilash bugungi kun talabi // Oliy ta'lim sifatini takomillashtirishda raqamli texnologiya va innovatsiyalarning o'rni xalqaro ilmiy onlayn konferensiya materiallari 1-kitob. – Navoiy, 2021. – B. 355-357.

15. Saurov R.R. Initial conditions and conceptual guidelines for improving the institution of public services in Uzbekistan // “Yangi O'zbekiston – yangi renessans sari!” mavzusida respublika ilmiy-amaliy konferensiya materiallari. – Toshkent: “Zarvaraq”, 2021. – B. 369-373.

II bo'lim (II часть; Part II)

16. Saurov R.R. Особенности учреждений государственного обслуживания // “Yangi O'zbekistonni strategiyasi - taraqqiyot kafolati” mavzusidagi ilmiy-nazariy seminari. – Toshkent, 2021. – B. 103-104.

17. Saurov R.R. Corruption in education and factors in the fight against it // “Oliy ta'lim sifatini takomillashtirishda innovatsion hamkorlikning dolzarb masalalari” mavzusidagi xalqaro ilmiy onlayn konferensiya materiallari. – Navoiy, 2020. – B. 384-386.

18. Saurov R.R. Inson huquq va erkinliklariga muvofiqlik tamoyilida davlat xizmatlarini ko'rsatishga oid jihatlari // “Naqshbandiya – kamolot yo'li”. mavzusidagi respublika ilmiy-amaliy anjumani materiallari. . – Buxoro, 2022. – B. 51-53.

19. Saurov R.R. Davlat xizmatlarini institutsional shakllantirish va tashkil etishning obyektiv shart-sharoitlari // Mamlakatimizda uchinchi renessans g'oyasini keng targ'ib qilishda ijtimoiy-gumanitar fanlarning ahamiyati va o'rni mavzusida ilmiy-amaliy onlayn konferensiya materillari. – Denov, 2022. – B. 536-538.

20. Saurov R.R. O'zbekistonda aholiga davlat tibbiy-ijtimoiy xizmatlar ko'rsatish faoliyati // Ta'lim tizimidagi islohotlar: olimlar va yoshlar nigohida mavzusida Respublika ilmiy-amaliy konferensiya to'plami. – Toshkent, 2022. – B. 415-417.

Avtoreferat Sharof Rashidov nomidagi Samarqand davlat universitetining
“Ilmiy axborotnoma” jurnali tahririyatida tahrirdan o‘tkazildi (16.03.2023-yil).

Bosmaxona litsenziyasi:



4268

2023-yil 17-martda bosishga ruxsat etildi:
Ofset bosma qog‘ozi. Qog‘oz bichimi 60x84_{1/16}.
“Times” garniturası. Ofset bosma usuli.
Hisob-nashriyot t.: 2,7. Shartli b.t. 2,6.
Adadi 100 nusxa. Buyurtma № 17/03.

SamDChTI nashr-matbaa markazida chop etildi.
Manzil: Samarqand sh., Bo‘stonsaroy ko‘chasi, 93.