

**САМАРҚАНД ДАВЛАТ УНИВЕРСИТЕТИ ҲУЗУРИДАГИ ИЛМИЙ  
ДАРАЖАЛАР БЕРУВЧИ Phd.28.03.2018.Ped.02.05 РАҚАМЛИ  
ИЛМИЙ КЕНГАШ**

---

**НАВОИЙ ДАВЛАТ ПЕДАГОГИКА ИНСТИТУТИ**

**НАРЗИКУЛОВА ДИЛНОЗА ХАШИМЖОНОВА**

**ТАЪЛИМНИ АХБОРОТЛАШТИРИШ ШАРОИТИДА ПЕДАГОГИК  
НИЗОЛАРНИНГ ПРОФИЛАКТИК ТЕХНОЛОГИЯЛАРИНИ  
ТАКОМИЛЛАШТИРИШ**

**13.00.01 – Педагогика назарияси. Педагогик таълимотлар тарихи**

**ПЕДАГОГИКА ФАНЛАРИ БЎЙИЧА ФАЛСАФА ДОКТОРИ (PhD)  
ДИССЕРТАЦИЯСИ АВТОРЕФЕРАТИ**

**Самарқанд – 2018**

**Педагогика фанлари бўйича фалсафа доктори (PhD)  
диссертацияси автореферати мундарижаси**

**Оглавление автореферата диссертации  
докторска философии (PhD) по педагогическим наукам**

**Contents of dissertation abstract of doctoral of  
philosophy (PhD) on pedagogical sciences**

**Нарзикулова Дилноза Хашимжоновна**

Таълимни ахборотлаштириш шароитида педагогик низоларнинг  
профилактик технологияларини такомиллаштириш.....3

**Нарзикулова Дилноза Хашимжоновна**

Совершенствование профилактических технологий педагогических  
конфликтов в условиях информатизации образования.....21

**Narzikulova Dilnoza Xashimjonovna**

Improvement of technologies of pedagogical conflicts in the condition of  
informatization of education .....39

**Эълон қилинган ишлар рўйхати**

Список опубликованных работ  
List of publication.....43

**САМАРҚАНД ДАВЛАТ УНИВЕРСИТЕТИ ҲУЗУРИДАГИ ИЛМИЙ  
ДАРАЖАЛАР БЕРУВЧИ Phd.28.03.2018.Ped.02.05 РАҚАМЛИ  
ИЛМИЙ КЕНГАШ**

---

**НАВОИЙ ДАВЛАТ ПЕДАГОГИКА ИНСТИТУТИ**

**НАРЗИКУЛОВА ДИЛНОЗА ХАШИМЖОНОВНА**

**ТАЪЛИМНИ АХБОРОТЛАШТИРИШ ШАРОИТИДА ПЕДАГОГИК  
НИЗОЛАРНИНГ ПРОФИЛАКТИК ТЕХНОЛОГИЯЛАРИНИ  
ТАКОМИЛЛАШТИРИШ**

**13.00.01 – Педагогика назарияси. Педагогик таълимотлар тарихи**

**ПЕДАГОГИКА ФАНЛАРИ БЎЙИЧА ФАЛСАФА ДОКТОРИ (PhD)  
ДИССЕРТАЦИЯСИ АВТОРЕФЕРАТИ**

**Самарқанд – 2018**

**Фалсафа доктори (PhD) диссертацияси мавзуси Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамаси ҳузуридаги Олий аттестация комиссиясида В2017.3.PhD/Ped306 рақам билан рўйхатга олинган.**

Докторлик диссертацияси Навоий давлат педагогика институтида бажарилган.

Диссертация автореферати уч тилда (ўзбек, рус, инглиз (резюме)) Илмий кенгашнинг веб-саҳифанинг [www.samdu.uz](http://www.samdu.uz) ҳамда «ZiyoNet» ахборот-таълим порталида [www.ziyounet.uz](http://www.ziyounet.uz) манзилларига жойлаштирилган.

**Илмий раҳбар:**

**Ибраимов Холбой Ибраимович**  
педагогика фанлари доктори, профессор

**Расмий оппонентлар:**

**Чориев Абдишуккур Чориевич**  
педагогика фанлари доктори, профессор

**Ходжаев Бегзод Худойбердиевич**  
педагогика фанлари доктори, профессор

**Етакчи ташкилот:**

**Бухоро давлат университети**

Диссертация химояси Самарқанд давлат университети ҳузуридаги илмий даражалар берувчи Phd.28.03.2018.Ped.02.05 рақамли Илмий кенгашнинг 2018 йил «\_\_\_» \_\_\_\_\_ соат \_\_\_\_\_ даги мажлисида бўлиб ўтади. (Манзил: 140104, Самарқанд шаҳри, Университет хиёбони, 15-уй. Тел.: (99866) 239-13-87; факс: (99866) 239-12-29; e-mail: [samdu\\_ped\\_kengash@samdu.uz](mailto:samdu_ped_kengash@samdu.uz)).

Диссертация билан Самарқанд давлат университетининг Ахборот-ресурс марказида танишиш мумкин (\_\_\_-рақами билан рўйхатга олинган). Манзил: 140104, Самарқанд шаҳри, Университет хиёбони, 15-уй. Тел.: (99866) 239-11-51.

Диссертация автореферати 2018 йил «\_\_\_» \_\_\_\_\_ кун тарқатилди.  
(2018 йил «\_\_\_» \_\_\_\_\_ да \_\_\_ - рақамли реестр баённомаси).

**М.М.Махмудова**

Илмий даражалар берувчи  
илмий кенгаш раиси ўринбосари, п.ф.д., профессор

**М.А.Файзиев**

Илмий даражалар берувчи  
илмий кенгаш илмий котиби, п.ф.н., доцент

**Н.Шодиев**

Илмий даражалар берувчи  
илмий кенгаш қошидаги илмий семинар  
раиси, п.ф.д., профессор

## КИРИШ (фалсафа доктори (PhD) диссертацияси аннотацияси)

**Диссертация мавзусининг долзарблиги ва зарурати.** Жаҳон ахборотлашуви шароитида замонавий полимаданиятли жамиятни тезкор ривожлаштириш, инсоният ҳаёти ва келажагига таъсир этувчи глобал, кишиларнинг кундалик турмушида содир бўлувчи жорий низоларни дипломатик ҳал қилишнинг ҳуқуқий ва амалий муносабатларига қаратилган ҳаракатлар-профилактикасининг аҳамияти ортиб бормоқда. Мазкур профилактик жараёнларнинг асосий объекти сифатида таълим муассасаларидаги педагогик низолар эътиборга олинди, уларнинг конфликтологик маданиятни шакллантиришдаги ўқитиш ва ўрнатилган бўлиш имкониятлари юқори ҳисобланади.

Жаҳоннинг АҚШ, Буюк Британия, Франция, Хитой, Россия каби давлатларида низоли вазият ечимларни ўрганиш, конфликтология соҳасини ривожлантириш бўйича илмий изланиш натижаларининг юқори самарадорлиги соҳа олимлари томонидан эътироф этилмоқда. Жумладан, “Тинчлик таълими тадқиқотлари маркази” (АҚШ) изланишлари жамиятдаги низолар профилактикасида зарарли ахборотлар ва маънавий таҳдидларнинг ўрнига қаратилган бўлса, “Конфликтологик тадқиқотлар маркази”нинг (Россия) асосий тадқиқот йўналишлари ёшларнинг компьютер ва Интернетга қарамлиги натижасида келиб чиқаётган ижтимоий ҳуқ-атворидаги салбий ўзгаришлар асосида юзага келувчи педагогик низо кўринишлари инобатга олинган.

Мамлакатимизда таълим-тарбия сифатини таъминлаш, таълим муассасаларининг моддий-техник базаси ва методик таъминотини кучайтириш, ўқитувчилар меҳнати ва яшаш шароитларини янада яхшилаш, таълимни инсонпарварлаштириш ва демократлаштиришдаги ислохотлар жамиятимизда педагогик касби обрўси ва нуфузининг ортиши, таълим жараёнларига шахсга йўналтирилган таълим моделларини кенг жорий этиш имкониятини яратмоқда. Шу билан бирга, педагогик жараён субъектлари ўртасидаги низоли вазиятларнинг профилактик технологиялари самарадорлигини ошириш зарурати мавжуд. Бугунги кунда таълим тизими олдида “узлуксиз таълим тизимини янада такомиллаштириш йўлини давом эттириш, сифатли таълим хизматларига имкониятларни ошириш, меҳнат бозорининг замонавий эҳтиёжларига мувофиқ юқори малакали кадрларни тайёрлаш”<sup>1</sup> каби муҳим вазифалар белгиланган бўлиб, бу борада таълимни ахборотлаш-тириш шароитида ҳар қандай педагогик низо омиллари ва кўринишларини аниқлаштириш, педагогларда конфликтологик компетентлиликни ривожлантириш мазмуни ва профилактик жараён технологияларини такомиллаштириш муҳим аҳамият касб этади.

Ўзбекистон Республикасининг 2017 йил 7 февралдаги “Ўзбекистон Республикасини янада ривожлантиришга бўйича Ҳаракатлар стратегияси тўғрисида”ги ПФ-4947-сон Фармони, 2018 йил 5 июндаги “Олий таълим

---

<sup>1</sup> Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2017 йил 7 февралдаги “Ўзбекистон Республикасини янада ривожлантириш бўйича Ҳаракатлар стратегияси тўғрисида”ги ПФ-4947-сон Фармони.- Ўзбекистон Республикаси қонун ҳужжатлари тўплами, 2017й., 6 сон, 70- модда

муассасаларида таълим сифатини ошириш ва уларни мамлакатда амалга оширилаётган кенг қамровли ислохотларда фаол иштирокини таъминлаш бўйича кўшимча чора-тадбирлар тўғрисида”ги ПҚ-3775-сон Қарори, 2018 йил 5 сентябрдаги “Халқ таълимини бошқариш тизимини такомиллаштириш бўйича кўшимча чора-тадбирлар тўғрисида”ги ПФ-5538-сон Фармони ҳамда мазкур фаолиятга тегишли бошқа меъёрий-ҳуқуқий ҳужжатларда белгиланган вазифаларни амалга оширишда ушбу диссертация муайян даражада хизмат қилади.

**Тадқиқотнинг республика фан ва технологиялари ривожланишининг устувор йўналишларига мослиги.** Мазкур тадқиқот иши республика фан ва технологиялар ривожланишининг I. “Демократик ва ҳуқуқий жамиятни маънавий-ахлоқий ва маданий ривожлантириш, инновацион иқтисодиётни ривожлантириш” устувор йўналиши доирасида бажарилган.

**Муаммонинг ўрганилганлик даражаси.** Педагогик низоларнинг олдини олиш, бўлажак ўқитувчиларда конфликтологик маданиятни ривожлантиришнинг концептуал асослари Н.Азизходжаева, М.Ахмедова, Р.Жўраев, Х.Ибрагимов, Н.Эгамбердиевалар томонидан ўрганилган.

Таълимни ахборотлаштириш шароитида педагогик муносабатларни инсонпарварлаштириш ҳамда ахборот истеъмоли маданиятини ривожлантириш, соғлом турмуш маданиятини ривожлантириш, ўқувчи-ёшларнинг хулқ-атвори профилактикаси ва коррекцияси масалалари Ш.Абдуллаева, А.Арифджанова, У.Бегимқулов, Н.Джумаева, О.Жамолитдинова, О.Ибодуллаева, Р.Исянов, А.Исманова, О.Мусурмонова, З.Салиева, Б.Ходжаев, Ш.Шарипов, Б.Шермухаммадов, М.Қуроновларнинг илмий изланишларида ўз ифодасини топган.

Низоларни тадқиқ этишнинг умумий, фалсафий ва социологик асослари М.Бекмуродов, М.Ёқубова, Г.Тўйчиева, Н.Шермухаммедова, шунингдек А.Анцупов, К.Боулдинг, Ф.Бородкин, Н.Гришина, Р.Дарендорф, Э.Дюркгейм каби хорижий олимлар томонидан тадқиқ этилиб, уларда низоларнинг моҳияти, ҳаракатлантирувчи кучлари, типологияси, низоларни бошқариш усуллари ёритиб берилган.

Низонинг психологик жиҳатлари М.Дойч, А.Здравомыслов, В.Журавлев, Б.Лихачёв, Б.Ломов, В.Мерлин, В.Мясищев, Ж.Пиаже, Н.Сафаев, Р.Суннатова, Э.Эриксон, Б.Қодиров, Э.Ғозиев, О.Иванова, О.Лукашенок, В.Андреев, И.Рыданова, В.Сластенин, Н.Щурковаларнинг тадқиқотларида шахслараро муносабатлар контекстида ўз аксини топган.

Замонавий ёндашувлар таҳлили шуни кўрсатадики, A.Becker, H.Becker, K.Berkel, K.Vopel, G.Schwarz, N.Davenport, M. Rosenberg, P.Heigl, M.Kurray, L.Deyvits, U.Lindsey, D.Laynz, P.Smit, S.Sharp, A.Dezetta каби хориж олимлари томонидан низонинг ижтимоий-психологик табиати, педагогик низоларнинг самарали профилактик методлари тадқиқ этилган.

Юқоридаги илмий манбалар таҳлили таълимни ахборотлаштириш шароитида педагогик низоларнинг профилактик технологияларини

такомиллаштириш, педагогларда конфликтологик маданиятни ривожлантириш моделини ишлаб чиқиш, ўқувчиларда аддиктив хулқ-атвори корекциялашнинг педагогик механизмларини такомиллаштириш долзарблигини кўрсатмоқда.

**Диссертация тадқиқотининг диссертация бажарилган олий таълим муассасасининг илмий-тадқиқотлари режалари билан боғлиқлиги.** Диссертация тадқиқоти Навоий давлат педагогика институти илмий-тадқиқот ишлари режасининг №ОТ-Ф1-36-“Талабалар маънавиятини диагностика қилиш механизмларини такомиллаштириш” (2017-2020 йй.) мавзусидаги фундаментал лойиҳанинг фаолияти доирасида бажарилган.

**Тадқиқотнинг мақсади** таълимни ахборотлаштириш шароитида педагогик низоларнинг профилактик технологиялари мазмуни ва ташкилий-педагогик асосларини такомиллаштиришдан иборат.

**Тадқиқотнинг вазифалари:**

таълимни ахборотлаштириш шароитида педагогик низолар юзага келишининг объектив ва субъектив омиллари, низоларнинг намоён бўлиши ва кўринишларини аниқлаштириш;

педагогик низолар профилактикаси самарадорлигини оширишга йўналтирилган рағбатлантирувчи, когнитив, жараёнли, интегратив мезонлари ва даражаларини аниқлаштириш;

таълимни ахборотлаштириш шароитида инновацион фаолиятнинг англамаганлигини корекциялаш асосида педагогларда конфликтологик компетентлиликни ривожлантиришнинг профилактик моделини такомиллаштириш;

педагогик низолар профилактикасининг рефлексив ва витаген таълим технологияларини ташкилий ва натижавий компонентларини интеграциялаш асосида такомиллаштириш.

**Тадқиқотнинг объекти** сифатида умумий ўрта таълим мактабларида педагогик низолар профилактикаси самарадорлигини ошириш жараёни белгиланиб, тажриба-синов ишларига Навоий, Бухоро ва Самарқанд вилоятларидаги 5 та мактабнинг 184 нафар респондент ўқитувчилари жалб этилди.

**Тадқиқотнинг предмети** таълимни ахборотлаштириш шароитида педагогик низолар профилактикаси мазмуни, шакл, метод, воситалари ва технологиялари.

**Тадқиқотнинг усуллари.** Тадқиқот жараёнида педагогик кузатув, қиёсий таҳлил, тажриба-синов таҳлили, умумлаштириш, ижтимоий методлар (анкета, эксперт баҳолаш, тест, савол-жавоб, суҳбат, интервью) педагогик тажриба-синов, математик-статистик таҳлил каби тадқиқот ва таҳлил натижаларини умумлаштириш усулларидадан фойдаланилди.

**Тадқиқотнинг илмий янгилиги** қуйидагилардан иборат:

таълимни ахборотлаштириш шароитида педагогик низолар юзага келишининг асосий омиллари ўқув-тарбия жараёни субъектларининг интенсив низоли вазиятдаги ҳаракати, ахборотлар кўламининг стрессли таъсири, касбий фаолиятнинг назорати, аддиктив хулқ-атвор моҳиятига

устуворлик бериш (интеграциялаш, доимий таҳлил, очиклик) асосида аниқлаштирилган;

педагогик низолар профилактикаси самарадорлигини баҳолаш мезонлари (рағбатлилик, жараёнли, интегратив) педагогик-конфликтологик компетенциялар, коммуникатив маданият, эмоционал интеллект, низоларга барқарор муносабат, низоли вазиятда конструктив стратегияларни танлаш параметрларининг ўзаро таъсир даражасига асосланган ҳолда такомиллаштирилган;

педагогларда конфликтологик компетентликни ривожлантириш имкониятлари методологик (когнитив, фаолиятга доир, аксиологик) ва амалий (вербал индивидуал, новербал гуруҳли) компонентлар мазмунига конструктив йўналганлик, шахслараро интеграл ва аксиологик муносабатларни функционаллик сифатида киритиш асосида кенгайтирилган;

педагогик низолар профилактикаси жараёнларида рефлексив ва витаген таълим технологияларини қўллашнинг ахборот-методик таъминоти субъектларнинг витагенли ахборот идроки, ҳаётий тажрибалар, инсайт қарорлар, педагогик импровизация талабларини асосида такомиллаштирилган.

#### **Тадқиқотнинг амалий натижалари:**

педагогик низолар профилактикасига доир тренинг машғулотлари мажмуи ишлаб чиқилган;

қайта тайёрлаш ва малака ошириш тизимида педагог-кадрларнинг конфликтологик компетентлигини ривожлантиришга доир махсус курс дастури тайёрланган;

педагогик низолар профилактикасида таълим муассасаси ва оила ҳамкорлигини ривожлантиришга доир услубий тавсиялар (“Мустаҳкам оила-бола тарбиясининг пойдевори”, “Низо ва зиддиятлар борасидаги ижтимоий маънавий ва ахлоқий- педагогик қарашлар”) ишлаб чиқилган;

педагогик олий таълим муассасаларида “Педагогик конфликтология” фанини ўқитишнинг ўқув-методик таъминоти яратилган.

**Тадқиқот натижаларининг ишончилиги.** Тадқиқот натижаларининг ишончилиги билиш назарияси методологияси (билишнинг диалектик методи, ўқув фанлари, жамият ва табиат ҳодисаларини таҳлил қилишга тизимли ёндашув) ҳамда педагогик таълим соҳасидаги республикамиз, чет эллик олимлар, шунингдек, амалиётчи ўқитувчиларнинг ишларига асосланганлиги; тадқиқот вазифаларига мос келувчи, ўзаро бир-бирини тўлдириб боровчи тадқиқот методларининг қўлланилганлиги; таҳлил ва тадқиқот тавсифининг миқдор, шунингдек, сифат жиҳатидан таъминланганлиги; тажриба-синов ишларининг репрезентативлиги ҳамда олинган натижаларнинг математик-статистик таҳлил методлари ёрдамида қайта ишланганлиги билан белгиланади.

**Тадқиқот натижаларининг илмий ва амалий аҳамияти.** Тадқиқотнинг назарий аҳамияти “конфликтологик компетентлилик”, “конфликтологик маданият”, “педагогик низо профилактикаси”, “ота-



оналарнинг профилактик маданияти” каби атамаларнинг “масъулият”, “функционал масъулият”, “ахлоқий жавобгарлик” каби тушунчалар билан алоқадорликда мазмун-моҳиятининг ёритиб берилганлиги, таълим муҳитининг низога мойиллик хусусиятини коррекциялашга йўналтирилган умумтаълим мактаби ўқитувчиларнинг конфликтологик компетентлигини ривожлантириш моделининг ишлаб чиқилганлиги ҳамда педагогик низолар профилактикасида таълим муассасаси ва оила ҳамкорлигини таъминлаш механизмларининг такомиллаштирилганлиги билан белгиланади.

Тадқиқотнинг амалий аҳамияти қўлга киритилган натижалар педагогика олий таълим муассасаларининг педагогика ва психология йўналиши учун такомиллаштирилган Давлат таълим стандартлари, малака талаблари, ўқув дастурларини ишлаб чиқилганлиги; бакалаврият таълим йўналишлари учун “Педагогик конфликтология” номли ўқув қўлланмани яратишга хизмат қилди. Тадқиқот доирасида ишлаб чиқилган педагогик низоларнинг профилактик технологияларидан педагог кадрларни қайта тайёрлаш ва малакасини ошириш курсларида фойдаланиш мумкин.

**Тадқиқот натижаларининг жорий қилиниши.** Таълимни ахборотлаштириш шароитида педагогик низоларнинг профилактик технологияларини такомиллаштиришга доир тадқиқот натижалари асосида:

педагогик низоларнинг юзага келиш омиллари ва мезонларини аниқлаштиришга доир таклифлардан 5110900- Педагогика ва психология бакалаврият йўналиши учун.”Педагогик конфликтология”, “Педагогик технология” фанлари ўқув дастурларини ишлаб чиқишда фойдаланилган. (Олий ва ўрта махсус таълим вазирлигининг 2018 йил 23 ноябрьдаги 89-03-4057-сонли маълумотномаси). Натижада интерфаол таълим шароитида юзага келадиган низоларнинг инновацион кўринишларини талабалар томонидан самарали ўзлаштириш имконияти юзага келган;

педагогларда конфликтологик компетентлиликни ривожлантириш имкониятлари, методологик ва амалий компонентлар мазмуни, педагогик низолар профилактикаси самарадорлигини баҳолаш мезонларига доир таклифлардан 2015-2017 йилларга мўлжалланган А-1-026 рақамли “Болаликни муҳофазалашда яқин катталар орқали ахборот хавфсизлигини таъминлашнинг ижтимоий-психологик йўллари” мавзусидаги лойиҳасини амалга оширишда фойдаланилган (Халқ таълими вазирлигининг 2018 йил 5 апрельдаги №03-02/2-2-919-сонли маълумотномаси). Натижада педагогик низолар профилактикасига доир таълим муассасаси ва оила ҳамкорлиги, болаларни маънавий ва жисмоний ривожланишида ахборот хавфсизлигини таъминлаш имкониятлари кенгайган;

педагогик-конфликтологик компетентциялар, коммуникатив маданият, эмоционал интеллект, низоларга барқарор муносабат, низоли вазиятда конструктив стратегияларни танлаш, рефлексив ва витаген таълим технологияларини қўллашнинг ахборот-методик таъминотида оид амалий таклиф ва тавсиялар асосида “Педагогик конфликтология” ўқув қўлланмаси мазмунига сингдирилган (Олий ва ўрта махсус таълим вазирлигининг 2018

йил 23 ноябрьдаги 89-03-4057-сонли маълумотномаси). Мазкур ўқув қўлланма педагогик низоларни диагностикалаш, олий таълим муассасалари талабаларини педагогик фаолиятга сифатли тайёрлаш, маънавий-ахлоқий низоларга нисбатан конструктив муносабатни қарор топтиришга хизмат қилган.

**Тадқиқот натижаларининг апробацияси.** Мазкур тадқиқот натижалари 3 та халқаро ва 5 та республика конференцияларида муҳокама этилган.

**Тадқиқот натижаларининг эълон қилинганлиги.** Диссертация мавзуси бўйича жами 37 та илмий иш чоп этилган, шулардан 1 та монография, Ўзбекистон Республикаси Олий аттестация комиссиясининг диссертациялари асосий илмий натижаларини чоп этиш тавсия этилган республика ва халқаро илмий нашрларда 14 та мақола, ҳамда 15 та халқаро республика миқёсидаги конференциялар материалларида ўз аксини топган.

**Диссертациянинг тузилиши ва ҳажми.** Диссертация кириш, уч боб, умумий хулоса ва тавсиялар, фойдаланилган адабиётлар рўйхати ҳамда иловалардан иборат бўлиб, асосий матн 142 саҳифани ташкил этади.

## ДИССЕРТАЦИЯНИНГ АСОСИЙ МАЗМУНИ

**Кириш** қисмида диссертация мавзусининг долзарблиги асосланган, муаммонинг ўрганилганлик даражаси баён этилган, тадқиқотнинг мақсади ва вазифалари, шунингдек объекти ва предмети аниқланган, тадқиқот ишининг фан ва технологияларни ривожлантиришнинг муҳим йўналишларига мослиги кўрсатилган ҳамда тадқиқотнинг илмий янгилиги, натижаларнинг ишончлилиги, назарий ва амалий аҳамияти, натижаларнинг амалиётга жорий этилиши, эълон қилинганлиги, ишнинг тузилиш борасида маълумотлар киритилган.

Диссертациянинг **“Таълимни ахборотлаштириш шароитида педагогик низолар профилактикасининг назарий асослари”** деб номланган биринчи бобида таълимни ахборотлаштириш шароитида педагогик низоларнинг намоён бўлиши ва кўринишлари, низо ва конфликтотген ҳодисасининг педагогик-психологик тавсифи, педагогик низолар профилактикасининг назария ва амалиётдаги ҳолати баён этилган.

Тадқиқот натижалари асосида таълимни ахборотлаштириш ўқитиш сифати ва самарадорлигини оширишда муҳим аҳамият касб этиши билан бирга ахборотлар таъсири остида юзага келадиган ўқувчиларнинг аддиктив хулқ-атвори педагогик низоларнинг юзага келишига сабаб бўлиши мумкинлиги аниқланди. Виртуал дунё таъсири остида ўқувчиларда реал ҳаётий вазиятлардан узоқлашиш, идентивликдаги ўзгаришлар таълим-тарбия жараёнида диққатни жамлаш, иродавийлик ва мақсадга йўналганлик каби сифатларнинг тўлиқ намоён бўлмаслиги, ўқув материалларини ўзлаштиришдан ортда қолишга олиб келади. Ахборот воситалари ҳаётнинг турли стандарт ва қоидаларини кўрсатиб бериш орқали индивиднинг оламини билиш имкониятлари чексизлигини ошириш билан бирга, ўқувчи шахсининг

ўз-ўзини ташкиллаштириш, ўз-ўзини бошқариш каби хусусиятларига салбий таъсир кўрсатиши аниқланди. Ахборотлар таъсирида остида ўқувчида аддиктив хулқ-атворнинг юзага келиши ўз навбатида педагогик низоларнинг янги кўринишларини юзага келтиради.

Қадимги ва ўрта асрлар файласуф, комусий олимлари, замонавий миллий ва хорижлик олимлар (Арасту, Гераклит, Эпиктет, Афлотун, Конфуций, Зардўшт, Абу Райхон Беруний, Абу Али Ибн Сино, Имом ал Бухорий, Т.Парсон, Л.Козер, Р.Даредорф, З.Фрейд, К.Хорни, А.Адлер, Н.Азизходжаева, Р.Сафарова, Х.Ибрагимов)нинг турли-туман қарашларини таҳлил этиш асосида низоларнинг инсон ҳаётидаги ўрни ва роли аниқлаштирилди. Айниқса, сўнгги вақтларда психологик тадқиқотларда низога ҳаётимизнинг табиий “таркибий қисми” сифатида ёндашувнинг устунлиги кузатилди (Н.Гришина, С.Емельянов, Н.Вишнякова, Э.Ғозиев, Ғ.Шоумаров ва ҳ.к.).

Замонавий ёндашувлар таҳлили низо мотив, нуқтаи назар, эҳтиёж, қизиқиш, мақсадга қарама-қарши йўналганлик, тўқнашув тарзида талқин этилишини кўрсатди. Айрим олимлар низо тушунчасини эмоционал жиҳат билан боғлиқликда салбий эмоцияларга мойил субъектлар ўртасидаги қарама-қаршилиқнинг мураккаб шакли дея изоҳлашган (А.Анцупов, А.Шипилов, Е.Богданов, В.Зазыкин, О.Громова, О.Щербакова, А.Becker, Н.Becker, G.Schwarz, P. Heigl).

Бироқ барча назарий концепцияларда умумий нуқтаи назар, яъни низо мураккаб тузилиш ва динамик ривожланиш тавсифига эга эканлиги, низо конструктив ва деструктив функцияни бажариши ҳақидаги хулосага келинган. Шунингдек, низолар ҳам объектив, ҳам субъектив сабаблар билан боғлиқдир.

Тадқиқот жараёнида таълимни ахборотлаштириш шароитида педагогик низоларни юзага келишининг куйидаги объектив ва субъектив сабаблари аниқлаштирилди:

объектив сабаблар: ўқитувчи ва ўқувчининг функционал-ролли нуқтаи назарларидаги қарама-қаршилиқлар (ўқитувчи ўқувчининг ахборотлар жам-ғармасига эга эканлигини ҳисобга олмайди); ўқувчининг эркинлигини чекланганлиги (қатъий интизомга риоя қилишнинг талаб этилиши, ўқувчининг қизиқиши ва эҳтиёжларининг ҳисобга олинмаслиги); қадриятлар тизими, ҳаётий тажриба ва инновацион технологияларни ўзлаштиришдаги фарқлар; ўқувчининг ўқитувчига қарамлиги; ўқитувчи томонидан ўқувчилар-нинг баҳолашнинг шартлиги; ўқув материаллари ва реал ҳаётий вазият ўртасидаги фарқли жиҳатлар, ижтимоий беқарорлик ва ҳ.к;

субъектив сабаблар: компьютер ўйинлари ва Интернетга қарамлик оқибатида ўқувчида агрессив хулқ-атворнинг намоён бўлиши; ўқитувчида “низולי шахс”га хос хусусиятлар (руҳий таранглик, асабийлик, жаҳлдорлик, кўполлик)нинг мавжудлиги; ўқитувчида коммуникатив компетентлиқнинг шаклланмаганлиги; фанга ўқувчиларни қизиқтира олмаслик, уларнинг қизиқишларини ҳисобга олмаслик; ўқитувчи ёки ўқувчида шахсий муаммо-

лар, стресснинг мавжудлиги; ўқитувчида конфликтологик компетентлиликнинг ривожланмаганлиги; ўқув жараёнида мустақиллик ва ижодкорликнинг мавжуд эмаслиги ва ҳ.к.

Таҳлил натижалар диалектик ёндашувга асосланган ҳолда низо – педагогик жараённинг табиий ҳодисаси, уни ҳаракатга келтирувчи куч эканлиги ҳақидаги хулосага келинди. Шунингдек, тадқиқотда низолар конфликтга мойиллик ҳодисаси билан боғлиқ эканлиги аниқланди. Низога мойиллик (конфликтогенлик) деганда низоларнинг юзага келишини таъминловчи педагогик жараён ва ижтимоий фаолият омиллари йиғиндиси тушунилади. Мазкур соҳага доир амалга оширилган тадқиқот натижаларига асосланган ҳолда низога мойиллик таълим муҳитининг объектив қонуниятлари билан алоқадор бўлиб, педагогик фаолиятнинг мураккаблиги, ўқув-тарбия жараёни субъектларининг интенсив низоли вазиятда ҳаракатла-ниши, низоли вазият иштирокчиларида интеллектуал компонентнинг бузили-шига олиб келувчи эмоционалликнинг устунлиги, ахборотлар кўламининг стрессларга мойилликни юзага келтириши, касбий фаолиятнинг бир хил қатъий меъёр ва талаблар доирасида назорат қилиниши; ахборотлар глобаллашуви шароитида ўқувчиларда аддиктик хулқ-атворнинг кучайиб бориши, ўқув жараёнини таълимни ахборотлаштириш талаблари даражасида ташкил этилмаслиги билан тавсифланиши ҳақидаги хулосага келинди.

Педагогнинг касбий вазифаларини бажариш сифати ва мактабнинг низоли муҳитга мойиллигининг ўзаро алоқадорлигини ҳисобга олган ҳолда тадқиқот доирасида ўқитувчининг инновацион салоҳият даражаси ва масъулиятни юқори даражада англаши концептуал асос сифатида олинди.

Тадқиқотда масъулият деганда таълим субъектининг ўз хатти-ҳаракатлари ва унинг оқибатлари учун жавобгарликни ҳис этиши, мажбурияти назарда тутилди. Шу сабабли лавозим билан боғлиқ масъулият ва ахлоқий жавобгарлик тушунчалари ишда алоҳида аҳамият касб этди.

Диссертациянинг **“Таълимни ахборотлаштириш шароитида педагогик низолар профилактикасининг амалий-технологик тизими”** деб номланган иккинчи бобида педагогик низолар профилактикасида педагогнинг конфликтогик маданияти ва компетентлигининг уйғунлаштириш асосида педагогларда конфликтологик компетентлиликни ривожлантириш модели, педагогик низоларнинг профилактик технологияси ҳамда педагогик низолар профилактикасида таълим муассасаси ва оила ҳамкорлиги ёритиб берилган.

Таълимни ахборотлаштириш шароитида ўқитувчининг инновацион фаолиятни йўналмаганлиги таъсирида келиб чиқувчи қуйидаги низо турлари аниқлаштирилди (1-расм).



**1-расм. Таълимни ахборотлаштириш шароитида инновацион фаолиятнинг анланмаганлиги таъсирида юзага келувчи педагогик низолар.**

Конфликтологик маданиятга доир тадқиқотлар таҳлили уни умуммаданият (касбий, психологик, корпоратив)нинг муҳим компоненти сифатида кўриб чиқиш лозимлигини кўрсатди.

Н.Самсонова, Т.Черняева, Н.Куклева, П.Бакланов, Н.Пидбуцкая, Н.Азизходжаевалар конфликтологик маданиятни касбий фаолият тури ва касбий низоли муҳит шароитида низолар профилактикасига қобилиятли мутахассис сифат тавсифи сифатида талқин этишган.

О.Щербакова конфликтологик маданиятни таҳлил этиш орқали шахслараро муносабатлар жараёнида юзага келувчи муаммоларни икки томонлама фойдали тарзда ҳал этишни таъминловчи шахснинг ижтимоий зарурий сифат ва хусусиятларини акс эттирувчи низоли вазиятдаги шахснинг хулқ-атвор одоби тарзида аниқлаштирган.

Р.Heigl конфликтологик маданиятни инсоннинг низоли вазиятда адекват йўналганлиги ва конструктив ҳаракатланиш қобилияти; N.Davenport низоли вазиятда ўзининг масъулиятини англаш асосида конструктив ҳаракатланишга имкон берувчи сифатлар йиғиндиси сифатида талқин этишган.

Конфликтологик маданиятнинг компонентларини аниқлаштиришга доир турли ёндашувлар мавжудлигига қарамасдан, уларнинг мазмунида умумийлик кузатилди. Жумладан, О.Щербакова конфликтологик маданиятнинг компонентлари сифатида фикрлаш маданияти, эмоционал маданият, коммуникатив маданият, хулқ-атвор маданиятини; Н.Самсонова ва Т.Черняевалар эса, конфликтологик компетенция, конфликтологик компетентлик ва конфликтологик тайёргарлик компонентларини; Н.Азизходжаева, А.Холиқовлар конфликтологик маданиятни коммуникатив қобилиятлар,

ижобий муносабат, эмпатия, низоларни конструктив ҳал этиш, вазиятни таҳлил этиш қобилияти билан уйғунликда таҳлил этишган.

Конфликтологик маданиятни ривожлантиришга бағишланган тадқиқотлар таҳлили асосида мазкур масала тўлиқ ва яхлит ўрганилмаганлиги ҳақидаги хулосага келинди. Тадқиқот объекти билан боғлиқликда педагогнинг конфликтологик маданияти муаммоли вазиятни эмоционал бошқариш ва ўз-ўзини бошқаришни амалга оширишга имкон берувчи низони адекват идрок этиш, шунингдек, низоларни объектив, ҳаққоний ва ижодий асосда бошқаришга доир когнитив қобилиятлар ва шахслилик тавсифи, деган хулосага келинди.

Тадқиқотда педагогнинг низоли муҳит шароитида масъулиятни ўз зиммасига олиш қобилияти ва тайёргарлиги конфликтологик компетентлилик тушунчаси орқали ифода этилди.

Конфликтологик компетентлилик педагогнинг махсус компетенциялари тизимига тегишли бўлиб, у таълим муассасасида низоларни бошқаришга тайёрлик ва қобилиятлиликни ифода этади.

Тадқиқот доирасида педагогларда конфликтологик компетентлиликни ривожлантиришнинг профилактик модели такомиллаштирилди (2-расм).

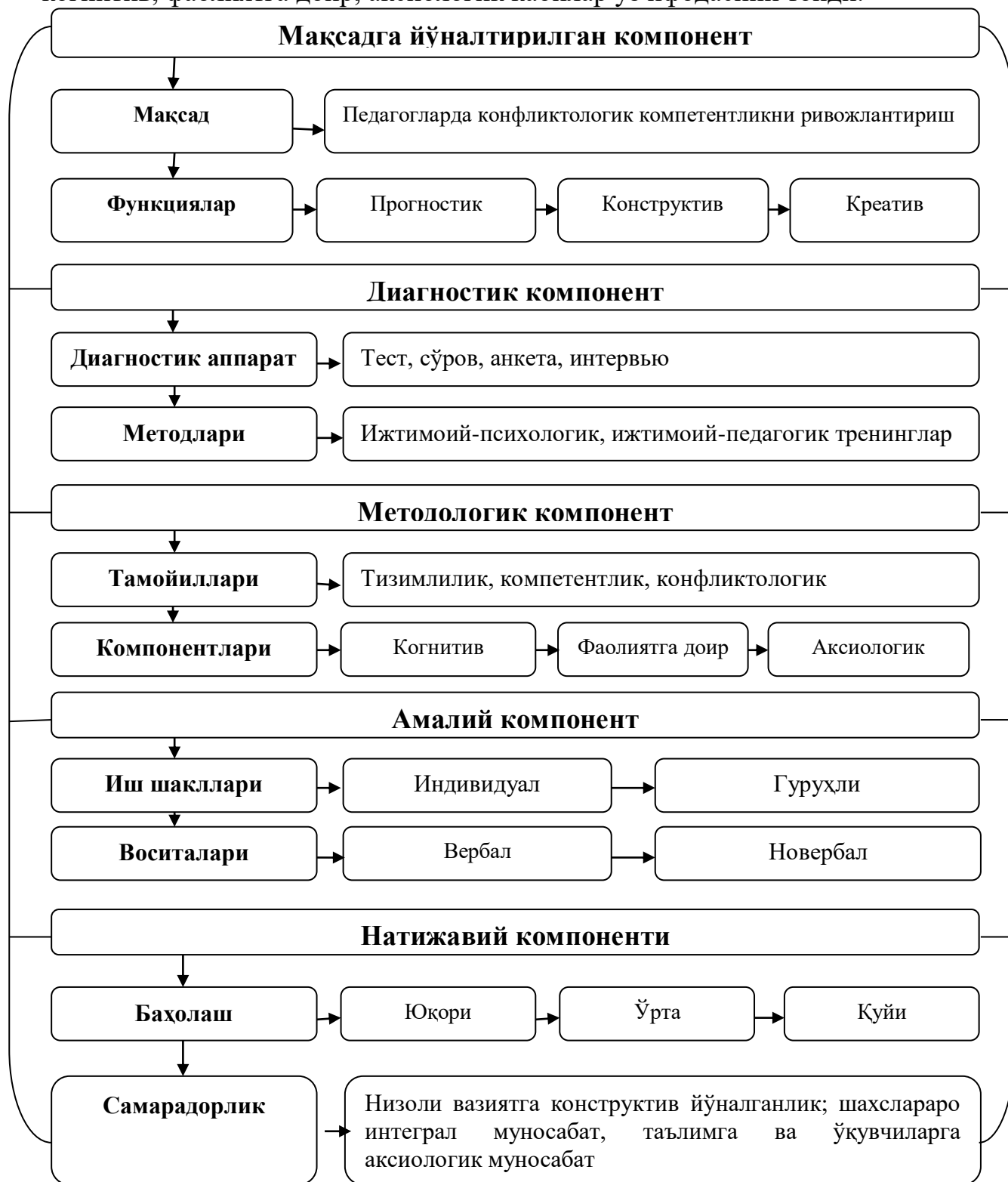
Тадқиқот доирасида ишлаб чиқилган педагогларда конфликтологик компетентлиликни ривожлантиришнинг профилактик модели яхлит тизим сифатида ўзида тайёрлов, асосий ва якуний босқичларни қамраб олган бўлиб, мақсадга йўналтирилган, диагностик, методологик, амалий ва натижавийлик компонентларини акс эттиради. Тайёрлов босқичи ўзида мақсадга йўналтирилган, диагностик ва методологик компонентларни ифода этади.

Мақсадга йўналтирилган компонентни амалга ошириш жараёнида педагогларда конфликтологик компетентлиликни ривожлантиришнинг мақсад ва вазифаларни аниқлаштирилди. Педагогларда конфликтологик компетентлиликни ривожлантириш мақсадидан келиб чиққан ҳолда, қуйидаги вазифалар белгилаб олинди: педагогларда конфликтологик компетентлиликни ривожланганлик даражасини аниқлаштириш; конфликтологик компетентлилик даражаси ва компетенциялари, шунингдек, коммуникатив қобилиятларини ривожлантириш; шахслараро самарали мулоқотга эҳтиёжни рағбатлаш ва низоларни конструктив ҳал этишга интилиш; педагогларда эмоционал ўз-ўзини бошқариш қобилиятини ривожлантириш; низоларни самарали бошқариш қобилиятини ривожлантириш учун шарт-шароит яратиш.

Диагностик аппарат ўзида тест, сўров, анкета ва интервью методларини акс эттирди.

Методологик компонент мазмунида конфликтологик компетентлиликни ривожлантириш методлари: ижтимоий-психологик ва ижтимоий-педагогик тренинглар; конфликтологик компетентлиликни ривожлантириш тамойиллари: мажмуавийлик, яхлитлик, вариативлик, қайта алоқа, муаммолилик; ёндашувлар: шахсий-фаолиятга йўналтирилган, индивидуал-табақалаштирилган; компетент, маданиятшуносликка доир, конфликтологик; конфликтологик компетентлиликни ривожлантириш мезонлари: конфлик-тологик

компетентлиликнинг юқори даражаси, конфликтологик компетен-циялар, коммуникатив маданият, эмоционал интеллект, толерантлик, эмпатия, низоларга барқарор муносабат, низоли вазиятда конструктив стратегияларни танлаш; конфликтологик компетентлиликни ривожлантириш компонентлари: когнитив, фаолиятга доир, аксиологик кабилар ўз ифодасини топди.



**2-расм. Педагогларда конфликтологик компетентлиликни ривожлантиришнинг профилактик модели.**

Асосий босқичда амалий компонентни акс эттирувчи ижтимоий-психологик, ижтимоий-педагогик тренинглари ташкил этилди. Шунингдек, амалий компонент ўзида индивидуал ва гуруҳий иш шакллари; қўйилган мақсадга эришиш имконини берувчи воситалар: вербал – ахборотни узатиш, бироқ маълум натижага эришиш мақсадида суҳбатдошнинг хулқ-атворини ўзгартиришга таъсир этиш воситаси сифатида сўз; новербал – овоз, интонация, мимика, тана тили, ташқи кўриниш кабиларни акс эттирди.

Ижтимоий-психологик ва ижтимоий-педагогик тренингларида ауто-психологик машқлар, ролли ва ишбилармонлик ўйинлари, психодраматик усуллар, мунозара, проектив расм, вазиятлар таҳлили каби интерфаол методлардан самарали фойдаланилди.

Якуний босқичда ишлаб чиқилган моделнинг самарадорлигини баҳолаш имконини берувчи педагогнинг конфликтологик компетентлигининг ривожланганлик даражаси (юқори, ўрта, қуйи)ни ташхис этиш ва баҳолаш амалга оширилди. Профилактик моделни татбиқ этиш натижасида педагогнинг конфликтологик компетентлиги ривожланишига эришиш кўзда тутилди.

Тадқиқот доирасида педагогик низоларнинг профилактик технологиялари сифатида рефлексив ва витаген таълим технологиялари такомиллаштирилди.

Тадқиқотда рефлексия педагог ва ўқувчиларнинг ўзаро биргаликдаги фаолият самарадорлиги ҳамда муваффақиятининг ўзи томонидан ташхис этиш технологияси сифатида талқин этилди.

Рефлексив технологияларни амалиётга татбиқ этишда қуйидаги шарт-шароитларга асосланилди: педагогик жараён субъектларининг юқори даражада ўз-ўзини сафарбар этиш асосида ишлаш истаги; педагогнинг педагогик фаолиятга ва ўқувчиларнинг ўқув-билиш фаолиятига аксиологик муносабати; ўзининг ички куч ва имкониятларини ишга солиш; ички оламининг гўзаллиги; вербал ва новербал ахборотнинг мазмун-моҳиятини тушуниш ва ҳ.к.

Рефлексив технологиянинг босқичларига қуйидагилар киритилди: вазиятни баҳолаш, синф, ўқувчилар ва суҳбатдошнинг реакциясини сукут сақлаган ҳолда баҳолаш, онгни бир сонияга тормозлаш; фаолиятга йўналганлик: “Мен нима қиляпман? Мазкур дақиқаларда нима содир бўляпти? Нима қилиш керак?”; ўзининг ва синфнинг интеллектуал, эмоционал ҳолатини баҳолаш; инсайт (тасодифий қарор қабул қилиш; фавқулодда, ижодий фикр: “нима қилишни биламан...” ёки ҳозирча билмадим, бироқ ўйлайман); қарор қабул қилиш (овоз тони ва темпини ўзгартириш, айтилган фикрни изоҳлаш, юз, кўз ва тана тили ифодаси); педагогик импровизация.

Витаген таълим – таълим жараёнида шахснинг ҳаётий тажрибаси, унинг интеллектуал-психологик салоҳиятини долзарблаштириш ва заруриятга айлантиришга йўналтирилган таълим. Тадқиқот доирасида витаген



таълимнинг қуйидаги тамойиллари аниқлаштирилди: ўқувчи ва ўқувчиларнинг ўзаро ҳамкорлиги; ўқитишдан ўз-ўзига таълим бериб ўтиш.

Педагогик низолар профилактикаси жараёнида витаген информацияларни ҳаётий тажрибаларга айлантиришда қуйидаги босқичларга асосланилди: витаген информацияни дастлабки идрок этиш; баҳоловчи – ўқувчи олинган ахборотнинг аҳамиятини аниқлаштиради ҳамда умуминсоний ва шахсий нуктаи назардан баҳолайди; шакллантирувчи босқич – янги материални ёдда сақлаш ва уни ҳаётий тажрибага айлантириш.

Диссертациянинг **“Таълимни ахборотлаштириш шароитида педагогик низоларнинг профилактик технологиялари самарадорлиги”** деб номланган учинчи бобида тажриба-синов ишлари мазмуни ва натижалари ёритиб берилган.

Шакллантирувчи тажриба-синов ишлари Навоий вилоятидаги умумий ўрта таълим мактаблари негизида ташкил этилди. Кўчма тажриба-синов ишлари Бухоро ва Самарқанд вилоятларида умумий ўрта таълим мактабларида ўтказилди. Шунингдек, Навоий вилояти халқ таълим ходимларини қайта тайёрлаш ва малакасини ошириш институти базасида тадқиқот жараёнида ишлаб чиқилган модел ва профилактик технологиялар синовдан ўтказилди.

Тажриба-синов ишлари аввалида респондентларда конфликтологик компетентлиликнинг ривожланганлик даражасини аниқлаш мақсадида дастлабки тест синови ўтказилди. Назоратни ўтказишдан мақсад тадқиқот доирасида ишлаб чиқилган профилактик модел ва технологияни амалиётга татбиқ этишдан аввал мавжуд ҳолатни аниқлаш сифатида белгиланди. Натижаларни таҳлил этиш жараёнида тажриба ва назорат гуруҳларидаги ўртача аҳамиятлилик даражасини қиёслаш учун Минн-Уитни (Mann-Whitney)нинг нопараметрик мезони, тажриба ва назорат танланмаларини тажриба аввали ҳамда сўнгги ўртача фарқ кўрсаткичларини аниқлаштириш учун Вилкоксон (Wilcoxon test)нинг нопараметрик мезони, низоли вазиятдаги хулқ-атвор стратегиялари кўрсаткичлари ва шкалаларини таққослаш учун  $\chi^2$  Пирсон (Chi-square) мезони қўлланилди.

Конфликтологик компетентлиликнинг барча кўрсаткичлари бўйича тажриба ва назорат гуруҳларида тажриба-синов ишлари аввалида статистик аҳамиятли фарқлар кузатилмади. Бу шундан далолат берадики, бир хил тайёргарлик ва ўхшашликка эга гуруҳлар шакллантирилган, уларнинг натижаларини тажриба-синов ишларидан сўнг таққослаш тўғри бўлади.

Тажриба-синов ишлари сўнггида тадқиқот доирасида ишлаб чиқилган профилактик модел ва технологиянинг самарадорлигини аниқлаш мақсадида педагоглар билан тест ўтказилди.

Тажриба-синов ишлари таҳлили шуни кўрсатадики, конфликтологик компетентлиликнинг барча мезонлари бўйича тажриба гуруҳидаги ўзгаришлар статистик аҳамиятликка учраган. Фақат низоли вазиятда шахснинг хулқ-атвор стратегияси кўрсаткичида статистик аҳамиятлик

якқол кузатилмаган бўлса ҳам, тажриба-синов ишларидан сўнг ижобий сифат ўзгаришлари мавжуд.

Конфликтологик компетентликнинг барча кўрсаткичлари бўйича назорат гуруҳларида тажриба-синов ишлари аввали ва якунида ҳам статистик аҳамиятли фарқлар кузатилмади. Синалувчиларга махсус тажриба-синов ишлари ўтказилмаганлиги учун кўрсаткичларда сезиларли ўзгариш мавжуд эмас.

Тажриба-синов ишлари сўнггида олинган натижалар шуни тасдиқладики, конфликтологик компетентлиликнинг барча мезонлари бўйича тажриба гуруҳида статистик аҳамиятлилик кузатилди, бироқ назорат гуруҳларида бундай ҳолат кузатилмади. Тажриба-синов ишлари сўнггидаги конфликтологик компетентлиликнинг ривожланганлик даражаси бўйича тажриба ва назорат гуруҳидаги фоиз кўрсаткичлари 1-жадвалда келтирилган.

**1-жадвал**

**Тажриба-синов ишлари сўнггида педагогларда конфликтологик компетентлиликнинг ривожланганлик даражаси (фоиз ҳисобида)\***

Конфликтологик компетентлиликнинг компонентлари	Даражалар, %						Фарқ "F"
	Паст		Ўрта		Юқори		
	НГ	ТГ	НГ	ТГ	НГ	ТГ	
Конфликтологик компетентлиликнинг умумий даражаси	53	0	47	87	0	13	0,017
Низоли вазиятлар профилактикасига доир билимлар даражаси	27	0	53	20	20	80	0,00013
Низоли вазиятлар профилактикасига доир кўникмаларга эгалик даражаси	13	0	67	33	20	67	0,004
Эмоционал йўналганлик	47	6	53	54	0	40	0,0013
Эмоцияларини бошқара олиш	80	47	20	47	0	6	0,04
Эмпатия даражаси	53	14	47	73	0	13	0,011
Ўқувчиларнинг хис-туйғуларини англаш даражаси	67	20	33	73	0	7	0,008
Эмоционал интеллект	93	34	7	60	0	6	0,0005
Толерантлик	7	0	93	60	0	40	0,0006
Амалий фаолият тажрибаси	13	0	60	40	27	60	0,006
Низоларга нисбатан барқарор муносабат	27	0	53	67	20	33	0,03
Коммуникатив назорат	20	0	67	53	13	47	0,008

\*Ишончли фарқлик  $p \leq 0,05$ ;  $p \leq 0,01$ ;  $p \leq 0,001$  даражасида аниқлаштирилади.

1-жадвалдан кўришиб турибдики, амалга оширилган тажриба-синов ишлари натижасида тажриба гуруҳларида конфликтологик компетентлилик компонентлари бўйича миқдор ва сифат кўрсаткичлари сезиларли даражада

ўзгаришга учраган. Педагогларда конфликтологик компетентлиликнинг ривожланганлик даражасида ўсиш кузатилган. 13 % педагогларда юқори, 87 % респондентларда ўрта кўрсаткич кузатилди, паст кўрсаткич кузатилмади. Шу билан бирга назорат гуруҳларида конфликтологик компетентлиликнинг ривожланганлиги паст (53 %) ва ўрта (47%) даражаларга эга бўлиб қолди, юқори кўрсаткич кузатилмади. Тажриба гуруҳларида конфликтологик компетентлилик (назорат гуруҳи (20%) билан таққослаган билимлар даражаси 80%га; кўникмалари даражаси 67%, назорат гуруҳида 20%) даражасида ҳам ўсиш кузатилди. Худди шундай конфликтологик компетентлиликнинг эмоционал компонентлари (эмоционал йўналганлик, толерантлик, эмпатия)да ҳам юқори кўрсаткич қайд этилган.

## ХУЛОСА

“Таълимни ахборотлаштириш шароитида педагогик низоларнинг профилактик технологияларини такомиллаштириш” мавзусидаги фалсафа доктори диссертацияси бўйича олиб борилган тадқиқотлар натижасида қуйидаги хулосалар тақдим этилди:

1. Таълимни ахборотлаштириш ўқитиш сифати ва самарадорлигини оширишда муҳим аҳамият касб этиши билан бирга ахборотлар таъсири остида юзага келадиган ўқувчиларнинг аддиктив хулқ-атвори педагогик низоларнинг юзага келишига сабаб бўлиши мумкинлиги аниқланди. Виртуал дунё таъсири остида ўқувчиларда реал ҳаётий вазиятлардан узоқлашиш, идентивликдаги ўзгаришлар таълим-тарбия жараёнида диққатни жамлаш, иродавийлик ва мақсадга йўналганлик каби сифатларнинг тўлиқ намоён бўлмаслиги, ўқув материалларини ўзлаштиришдан ортда қолишга олиб келади.

2. Тадқиқот натижалари асосида низо мотив, нуқтаи назар, эҳтиёж, қизиқиш, мақсадга қарама-қарши йўналганлик, тўқнашув жараёнида содир бўлиши, низо мураккаб тузилиш ва динамик ривожланиш тавсифига эга эканлиги, конструктив ва деструктив функцияни бажариши ҳамда объектив ва субъектив сабаблар билан боғлиқлиги аниқланди.

3. Низога мойиллик таълим муҳитининг объектив қонуниятлари билан алоқадор бўлиб, педагогик фаолиятнинг мураккаблиги, ўқув-тарбия жараёни субъектларининг интенсификацияси низоли вазиятда ҳаракатланиши, низоли вазият иштирокчиларида интеллектуал компонентнинг бузилишига олиб келувчи эмоционалликнинг устунлиги, ахборотлар кўламнинг стрессларга мойилликни юзага келтириши, касбий фаолиятнинг бир хил қатъий меъёр ва талаблар доирасида назорат қилиниши; ахборотлар глобаллашуви шароитида ўқувчиларда аддиктив хулқ-атворнинг кучайиб бориши, ўқув жараёнини таълимни ахборотлаштириш талаблари даражасида ташкил этилмаслиги билан тавсифланиши ҳақидаги хулосага келинди.

4. Таълимни ахборотлаштириш шароитида ўқитувчининг инновацион фаолиятни йўналмаганлиги таъсирида келиб чиқувчи қуйидаги низо турлари аниқлаштирилди: ўқув-тарбия жараёни билан боғлиқ (дидактик, ташкилий,

коммуникатив); фасилитацион фаолият билан боғлиқлик (ўқувчи учун қулай муҳитнинг яратилмаганлиги ҳамда педагогик-психологик қўллаб-қувватлашнинг етарли эмаслиги); бошқарувга доир (ўқув-билиш фаолиятини бошқаришга оид, ижтимоий-психологик, инновацион).

5. Тадқиқот объекти билан боғлиқликда педагогнинг конфликтологик маданияти муаммоли вазиятни эмоционал бошқариш ва ўз-ўзини бошқаришни амалга оширишга имкон берувчи низони адекват идрок этиш, шунингдек, низоларни объектив, ҳаққоний ва ижодий асосда бошқаришга доир когнитив қобилиятлар ва шахслилик тавсифи, деган хулосага келинди.

6. Тадқиқотда педагогнинг низоли муҳит шароитида масъулиятни ўз зиммасига олиш қобилияти ва тайёрлиги конфликтологик компетентлилик тушунчаси орқали ифода этилди. Конфликтологик компетентлилик педагогнинг махсус компетенциялари тизимига тегишли бўлиб, у таълим муассасасида низоларни бошқаришга тайёрлик ва қобилиятлиликни ифода этади.

7. Тадқиқот доирасида ишлаб чиқилган педагогларда конфликтологик компетентлиликни ривожлантиришнинг профилактик модели яхлит тизим сифатида ўзида тайрлов, асосий ва якуний босқичларни қамраб олган бўлиб, мақсадга йўналтирилган, диагностик, методологик, амалий ва натижавийлик компонентларини акс эттирди.

8. Тадқиқот доирасида педагогик низоларнинг профилактик технологиялари сифатида рефлексив ва витаген технологиялари такомиллаштирилди. Рефлексия педагог ва ўқувчиларнинг ўзаро биргаликдаги фаолият самарадорлиги ҳамда муваффақиятини ўз-ўзи ташхис этиш технологияси сифатида талқин этилди.

9. Рефлексив технологияларни амалиётга татбиқ этишда қуйидаги шарт-шароитларга асосланилди: педагогик жараён субъектларининг юқори даражада ўз-ўзини сафарбар этиш асосида ишлаш истаги; педагогнинг педагогик фаолиятга ва ўқувчиларнинг ўқув-билиш фаолиятига аксиологик муносабати; ўзининг ички куч ва имкониятларини ишга солиш; ички оламининг гўзаллиги; вербал ва новербал ахборотнинг мазмун-моҳиятини тушуниш ва ҳ.к.

10. Педагогик низолар профилактикаси жараёнида витаген информацияларни ҳаётий тажрибаларга айлантиришда қуйидаги босқичларга асосланилди: витаген информацияни дастлабки идрок этиш; баҳоловчи – ўқувчи олинган ахборотнинг аҳамиятини аниқлаштиради ҳамда умуминсоний ва шахсий нуқтаи назардан баҳолайди; шакллантирувчи босқич – янги материални ёдда сақлаш ва уни ҳаётий тажрибага айлантириш.

**НАУЧНЫЙ СОВЕТ PhD.28.03.2018.Ped.02.05 ПО ПРИСУЖДЕНИЮ  
УЧЕНЫХ СТЕПЕНЕЙ ПРИ ПРИ САМАРКАНДСКОМ  
ГОСУДАРСТВЕННОМ УНИВЕРСИТЕТЕ**

---

**НАВОИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ  
ИНСТИТУТ**

**НАРЗИКУЛОВА ДИЛНОЗА ХАШИМЖОНОВНА**

**СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПРОФИЛАКТИЧЕСКИХ ТЕХНОЛОГИЙ  
ПЕДАГОГИЧЕСКИХ КОНФЛИКТОВ В УСЛОВИЯХ  
ИНФОРМАТИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

**13.00.01 – Теория педагогики. История педагогических учений.**

**АВТОРЕФЕРАТ ДИССЕРТАЦИИ ДОКТОРА (PhD) ФИЛОСОФИИ ПО  
ПЕДАГОГИЧЕСКИМ НАУКАМ**

**Самарканд – 2018**

**Тема диссертации доктора философии (PhD) зарегистрирована в Высшей аттестационной комиссии при Кабинете Министров Республики Узбекистан за № В2017.3.PhD/Ped306.**

Диссертация выполнена в Навоийском государственном педагогическом институте.

Автореферат диссертации на трех языках (узбекском, русском, английском (резюме)) размещен на веб-странице Научного совета [www.samdu.uz](http://www.samdu.uz) и Информационно-образовательном портале «ZiyoNet» ([www.ziyo.net](http://www.ziyo.net)).

**Научный руководитель:** **Ибраимов Холбой Ибраимович**  
доктор педагогических наук, профессор

**Официальные оппоненты:** **Чориев Абдишукур Чориевич**  
доктор педагогических наук, профессор  
**Ходжаев Бегзод Худойбердиевич**  
доктор педагогических наук, профессор

**Ведущая организация:** **Бухарский государственный университет**

Защита диссертации состоится “\_\_\_” \_\_\_\_\_ 2018 года в \_\_\_ на заседании Научного совета Phd.28.03.2018.Ped.02.05 при Самаркандском государственном университете по адресу: 140104, город Самарканд, Университетский бульвар, 15. Телефон: (0366) 239-12-29; факс: (0366) 239-13-87, e-mail: [samdu\\_ped\\_kengash@samdu.uz](mailto:samdu_ped_kengash@samdu.uz)

С диссертацией можно ознакомиться в Информационно-ресурсном центре Самаркандского государственного университета (зарегистрирована за № \_\_\_\_\_). (Адрес: 140104, Самарканд, Университетский бульвар, 15. Телефон: (0366) 239-11-51.

Автореферат диссертации разослан "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 2018 года.  
(реестр протокола рассылки № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 2018 года).

**М.М.Махмудова**  
Заместитель председателя научного  
совета по присуждению ученых  
степеней, д.п.н., профессор

**М.А.Файзиев**  
Ученый секретарь научного совета  
по присуждению ученых степеней,  
к.п.н, доцент

**Н.Шодиев**  
Председатель научного семинара  
при научном совете по присуждению  
ученых степеней, д.п.н., профессор

## **ВВЕДЕНИЕ (аннотация к диссертации доктора философии)**

**Актуальность и необходимость темы диссертации.** В условиях глобальной информатизации все возрастает важность стремительного развития общества с современной поликультурой, а также профилактических действий, направленных на правовые и практические взаимодействия в дипломатическом решении конфликтов: глобальных, влияющих на жизнь и будущее человечества, и текущих, происходящих в повседневной жизни людей. Как основной объект данных профилактических процессов принимаются во внимание педагогические конфликты в образовательных учреждениях, считаются высокими их возможности обучать и быть примером в формировании конфликтологической культуры.

Учеными сферы признается высокая эффективность результатов научных исследований по изучению решений спорных ситуаций, развитию сферы конфликтологии в таких странах, как США, Великобритания, Франция, Китай, Россия. В частности, если исследования Центра исследований в области мирного образования (США) были направлены на роль вредной информации и духовных угроз в профилактике конфликтов в обществе, то в основных направлениях исследований Центра конфликтологических исследований (Россия) учтены проявления педагогических конфликтов, возникающих на основе отрицательных изменений в социальном поведении молодежи из-за ее зависимости от компьютера и Интернета.

В нашей стране преобразования, проводимые по обеспечению качества образования и воспитания, укреплению материально-технической базы и методической обеспеченности образовательных учреждений, дальнейшему улучшению условий для работы и жизни учителей, гуманизации и демократизации образования создают возможность для повышения авторитета и престижа педагогической профессии в обществе, широкого применения в учебных процессах личностноориентированных образовательных моделей. В то же время есть необходимость повышения эффективности профилактических технологий конфликтных ситуаций среди субъектов педагогического процесса. В настоящее время перед системой образования поставлены такие важные задачи, как «продолжение путей дальнейшего совершенствования системы непрерывного образования, повышение возможностей для качественных образовательных услуг, подготовка высококвалифицированных кадров в соответствии с современными потребностями рынка труда»<sup>1</sup>, в этом контексте большое значение приобретают определение факторов и форм проявления любого педагогического конфликта при условиях информатизации образования, совершенствование содержания развития конфликтологической компетентности у педагогов и технологий профилактических процессов.

---

<sup>1</sup> Указ Президента Республики Узбекистан «О Стратегии действий по дальнейшему развитию Республики Узбекистан»./Собрание законодательства Республики Узбекистан. 2017 г., № 6. 70-с.

Данное диссертационное исследование в определенной степени служит реализации задач, определенных в указе Президента Республики Узбекистан «О Стратегии действий по дальнейшему развитию Республики Узбекистан» от 7 февраля 2017 года № УП-4947, постановлении «О дополнительных мерах по повышению качества образования в высших образовательных учреждениях и обеспечению их активного участия в осуществляемых в стране широкомасштабных реформах» от 5 июня 2018 года № ПП-3775, указе «О дополнительных мерах по совершенствованию системы управления народным образованием» от 5 сентября 2018 года № УП-5538, постановлении Кабинета Министров «О совершенствовании системы переподготовки и повышения квалификации руководящих и педагогических кадров профессионального образования» от 5 июня 2018 года а также в других нормативно-правовых актах, касающихся данной деятельности.

**Соответствие исследования с приоритетными направлениями развития науки и технологий республики.** Диссертационное исследование выполнено в соответствии с приоритетным направлением развития науки и технологий республики I. «Духовно-нравственное и культурное развитие демократического и правового общества, формирование инновационной экономики».

**Степень изученности проблемы.** Концептуальные основы предотвращения педагогических конфликтов, развития конфликтологической культуры у будущих учителей были изучены Н.Азизходжаевой, М.Ахмедовой, Р.Жураевым, Х.Ибрагимовым, Н.Эгамбердиевым.

Вопросы гуманизации педагогических отношений в условиях информатизации образования, а также развития культуры потребления информации, формирования здорового образа жизни, профилактики и коррекции поведения учащейся молодежи были изучены в научных работах Ш.Абдуллаевой, А.Арифджановой, У.Бегимкулова, Н.Джумаевой, О.Жамолиддиновой, О.Ибодуллаевой, Р.Исянова, А.Исмановой, О.Мусурмоновой, З.Салиевой, Б.Ходжаева, Ш.Шарипова, Б.Шермухаммадова, М.Куронова.

Общие, философские и социологические основы изучения конфликтов были исследованы М.Бекмуродовым, М.Якубовой, Г.Туйчиевой, Н.Шермухаммедовой, а также такими зарубежными учеными, как А.Анцупов, К.Боулдинг, Ф.Бородкин, Н.Гришина, Р.Дарендорф, Э.Дюркгейм, в работе которых раскрываются суть и значение конфликтов, их движущие силы, типология, методы управления конфликтами.

Психологические аспекты конфликта в контексте межличностных отношений были отражены в научных исследованиях М.Дойч, А.Здравомыслова, В.Журавлева, Б.Лихачёва, Б.Ломова, В.Мерлина, В.Мясищева, Ж.Пиаже, Н.Сафаева, Р.Суннатовой, Э.Эриксона, Б.Кодирова, Э.Гозиева, О.Ивановой, О.Лукашонков, В.Андрева, И.Рыдановой, В.Сластенина, Н.Щурковой.



Анализ современных подходов показывает, что социально-психологический характер конфликта, эффективные профилактические методы педагогических конфликтов изучены такими зарубежными учеными, как A.Becker, H.Becker, K.Berkel, K.Vopel, G.Schwarz, N.Davenport, M. Rosenberg, P.Heigl, M.Kurray, L.Deyvits, U.Lindsey, D.Laynz, P.Smit, S.Sharp, A.Dezetta.

Анализ вышеуказанных научных источников показывает актуальность совершенствования профилактических технологий по педагогическим конфликтам в условиях информатизации образования, разработки модели развития конфликтологической культуры у педагогов, совершенствования педагогических механизмов коррекции аддиктивного поведения у учащихся.

**Связь темы диссертации с научно-исследовательскими работами высшего образовательного учреждения, где выполнена диссертация.** Диссертационное исследование выполнено в рамках плана научно-исследовательских работ Навоийского государственного педагогического института по реализации практического проекта на тему № ОТ-F1-36. «Совершенствование механизмов диагностики духовности студентов» (2017–2020 гг.).

**Целью исследования** является совершенствование содержания и организационно-педагогических основ профилактических технологий педагогических конфликтов в условиях информатизации образования.

**Задачи исследования:**

определить объективные и субъективные факторы возникновения педагогических конфликтов в условиях информатизации образования, их проявления и виды;

определить стимулирующие, когнитивные, процессуальные, интегративные критерии и степени, направленные на повышение эффективности профилактики педагогических конфликтов;

совершенствовать профилактическую модель развития конфликтологической компетенции у педагогов на основе коррекции неосознанности в инновационной деятельности в условиях информатизации образования;

совершенствовать рефлексивные и витагенные образовательные технологии профилактики педагогических конфликтов на основе интеграции организационных и результативных компонентов.

**Объектом исследования** определен процесс повышения эффективности профилактики педагогических конфликтов в общеобразовательных школах, к экспериментальным работам привлечены 184 респондентов-учителей из 5 школ в Навоийской, Бухарской и Самаркандской областях.

**Предмет исследования** составляют содержание, форма, метод, средства и технологии профилактики педагогических конфликтов в условиях информатизации образования.

**Методы исследования.** В процессе исследования были использованы такие научные и обобщающие результаты анализа методы, как

педагогическое наблюдение, сравнительный анализ, экспериментальный анализ, обобщение, социальные методы (анкета, экспертная оценка, тестирование, вопросы и ответы, беседа, интервью), педагогический эксперимент, математическо-статистический анализ.

**Научная новизна** заключается в следующем:

определены основные факторы возникновения педагогических конфликтов в условиях информатизации образования на основе действий субъектов образовательно-воспитательного процесса в интенсивных конфликтных ситуациях, стрессового влияния потока информации, контроля профессиональной деятельности, приоритетности (интеграция, системный анализ, прозрачность) сущности аддиктивного поведения;

усовершенствованы критерии (стимулирующий, процессуальный, интеграционный) оценки эффективности профилактики педагогических конфликтов на основе педагогическо-конфликтологических компетенций, коммуникативной культуры, эмоционального интеллекта, устойчивого отношения к конфликтам, параметров выбора конструктивных стратегий в конфликтной ситуации;

расширены возможности развития конфликтологической компетентности у педагогов на основе внедрения в содержание методологических (когнитивный, деятельностный, аксиологический) и практических (вербально-индивидуальный, невербально-групповой) компонентов в качестве функциональности конструктивной направленности, межличностных интегральных и аксиологических отношений;

усовершенствована информационно-методическая обеспеченность применения рефлексивных и витагенных образовательных технологий в процессах профилактики педагогических конфликтов на основе требований субъектов к витагенному информационному восприятию, жизненным опытом, инсайтовским решениям, педагогической импровизации.

**Практические результаты исследования:**

разработан комплекс тренинговых занятий по профилактике конфликтов;

подготовлена программа специального курса по развитию конфликтологической компетентности педагогических кадров в системе переподготовки и повышения квалификации;

разработаны методические рекомендации ("Крепкая семья - залог успеха в воспитании ребенка", "социальные моральные и этические-педагогические взгляды на спорные и конфликтные ситуации") по развитию сотрудничества образовательного учреждения и семьи в профилактике педагогических конфликтов;

создано учебно-методическое обеспечение преподавания дисциплины «Педагогическая конфликтология» в педагогических высших образовательных учреждениях.

**Достоверность результатов исследования** поясняется обоснованностью методологией теории познания (диалектический метод

познания, системный подход к анализу учебных предметов, общественных и природных явлений), а также работами отечественных, зарубежных ученых и учителей-практиков, обеспеченностью описания анализа и исследования в количественном и качественном аспектах; репрезентативностью исследовательской работы, а также переработкой полученных результатов посредством методов математического и статистического анализа.

**Научная и практическая значимость результатов исследования.** Теоретическая важность исследования определяется освещенностью сути и значения таких терминов как «конфликтологическая компетенция», «конфликтологическая культура», «профилактика педагогических конфликтов», «профилактика культуры родителей» в увязке с такими понятиями как «ответственность», «функциональная ответственность» и «моральная ответственность», разработанностью модели развития конфликтологической компетентности учителей общеобразовательных школ, ориентированной на коррекцию особенности образовательной среды к склонности конфликту, а также совершенствованием механизмов обеспечения сотрудничества образовательного учреждения с семьей в профилактике педагогических конфликтов.

Практическая значимость исследований объясняется тем, что полученные результаты послужили разработке усовершенствованных Государственных образовательных стандартов, квалификационных требований, учебных программ по направлению педагогики и психологии для педагогических вузов, созданию учебного пособия «Педагогическая конфликтология» для образовательного направления бакалавриата. Профилактические технологии педагогических конфликтов, разработанные в рамках исследования, могут быть использованы на курсах переподготовки и повышения квалификации педагогических кадров.

**Внедрение результатов исследования.** На основе результатов исследования по совершенствованию профилактических технологий педагогических конфликтов в условиях информатизации образования:

предложения по определению факторов и критериев возникновения педагогических конфликтов применены при разработке учебных программ предметов «Педагогическая конфликтология», «Педагогическая технология» для образовательного направления бакалавриата 5110900 – Педагогика и психология. (Справка Министерства высшего и среднего специального образования от 23 ноября 2018 года № 89-03-4057). В результате появилась возможность эффективного освоения студентами инновационных типов конфликтов, возникающих в интерактивном образовательном процессе;

предложения по возможностям развития конфликтологической компетентности у педагогов, содержанию методологических и практических компонентов, критериям оценки эффективности профилактики педагогических конфликтов использованы при реализации проекта А-1-026 по теме «Социально-психологические пути обеспечения информационной безопасности в охране детства посредством близких взрослых» в 2015–2017

годах (Справка Министерства народного образования от 5 апреля 2018 года № 03-02/2-2-919). В результате расширены возможности обеспечения сотрудничества образовательного учреждения и семьи по профилактике педагогических конфликтов, информационной безопасности в духовном и физическом развитии детей;

предложения и рекомендации по педагогико-конфликтологическим компетенциям, коммуникативной культуре, эмоциональному интеллекту, устойчивому отношению к конфликтам, выбору конструктивной стратегии в конфликтной ситуации, информационному-методическому обеспечению применения рефлексивных и витагенных образовательных технологий внедрены в содержание пособия "Педагогическая конфликтология" (Справка Министерства высшего и среднего специального образования от 23 ноября 2018 года № 89-03-4057). Данное учебное пособие послужило диагностике педагогических конфликтов, качественной подготовке студентов высших образовательных учреждений к педагогической деятельности, установлению конструктивного отношения к духовно-нравственным конфликтам.

**Апробация результатов исследования.** Результаты настоящего исследования обсуждены, в частности, на 3 зарубежных и 5 республиканских научно-практических конференциях.

**Публикация результатов.** По теме диссертации опубликовано всего 37 научных работ, в том числе 1 монография, 14 статей в научных изданиях, рекомендованных Высшей аттестационной комиссией при Кабинете Министров Республики Узбекистан для публикации основных результатов докторских диссертаций, из них 12 в республиканских и 2 в зарубежных журналах, а также 15 – в материалах конференций республиканского и международного масштабов.

**Структура и объем диссертации.** Диссертация состоит из введения, трех глав, заключения и рекомендаций, списка использованной литературы и приложений. Объем диссертации составляет 142 страниц.

## **ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ДИССЕРТАЦИИ**

**Во введении** обоснована актуальность темы диссертации, описаны обзор зарубежных научных исследований по теме диссертации и уровень изученности проблемы, определены цели и задачи, а также объект и предмет исследования, указано соответствие исследовательской работы приоритетным направлениям развития науки и технологии республики, даны сведения о научной новизне исследования, достоверности, теоретической и практической значимости, внедрении в практику результатов, об опубликованности, структуре и объеме работы.

В первой главе диссертации под названием «**Теоретические основы профилактики педагогических конфликтов в условиях информатизации образования**» отражаются проявления и виды педагогических конфликтов в условиях информатизации образования, педагогическо-психологическоре

описание конфликтогенного случая, теоретическое и практическое состояние профилактики педагогических конфликтов.

Основываясь на результатах исследования, установлено, что информатизация образования играет важную роль в повышении качества и эффективности преподавания и одновременно под влиянием информационного потока аддиктивное поведение учащихся может привести к возникновению педагогических конфликтов. Под воздействием виртуального мира дистанцированность учащихся от реальных жизненных ситуаций, изменения в идентичности, проблемы фокусирования внимания на процессе обучения, неполное проявление таких качеств, как сила воли и целенаправленность, приводит к отставанию в освоении учебных материалов. Выявлено, что средства массовой информации посредством различных стандартов и норм жизни могут повысить безграничные способности индивида познать мир, но в то же время они могут негативно повлиять на самоорганизацию и самоуправление личности. Появление аддиктивного поведения у студента под воздействием информации создает новые проявления педагогических конфликтов.

На основе анализа различных взглядов древних и средневековых философов, выдающихся мыслителей, современных отечественных и зарубежных ученых (Аристотель, Гераклит, Эпиктет, Платон, Конфуций, Зороастр, Абу Райхан Беруни, Абу Али Ибн Сино, аль-Бухари, Т.Парсон, Л.Козер, Р.Даредорф, З.Фрейд, К.Харни, А.Адлер, Н.Азизходжаева, Р.Сафарова, Х.Ибраимов) определены место и роль конфликтов в жизни человека. В частности, недавние психологические исследования показали преимущество этого подхода как естественной «составляющей» нашей жизни (Н.Гришина, С.Эмельян, Н. Вишнякова, Э.Гозиев, Г.Шумаров и др.).

Анализ современных подходов показал, что конфликт интерпретируется как мотивация, точка зрения, потребности, противоположная направленность к целям. Некоторые ученые оспаривают концепцию эмоциональных аспектов в отношении субъектов, склонных к негативным эмоциям, как сложную форму противоречий между ними (А.Анцупов, А.Шипилов, Е.Богданов, В.Зазыкин, О.Громова, О.Щербакова, A.Becker, H.Becker, G.Schwarz, P.Heigl).

Однако во всех теоретических концепциях существует общая точка зрения, что конфликт характеризуется сложной структурой и динамичным развитием, конфликт является конструктивной и разрушительной функцией. Конфликты также связаны с объективными и субъективными причинами.

В процессе информатизации образования возникли следующие объективные и субъективные причины педагогического конфликта:

объективные причины: противоречия в функциональной роли учителя и учащегося (учитель не учитывает, что у учащийся владеет информационным фондом); ограниченность свободы учащегося (требование соблюдения строгой дисциплины, игнорирование интересов и потребностей ученика); различия в системе ценностей, различия в приобретении жизненного опыта и

инновационных технологий; зависимость учащегося от учителя; необходимость оценки учащихся учителем; отличительные аспекты между учебными материалами и жизненными ситуациями, социальная нестабильность и т. д.;

субъективные причины: проявление агрессивного поведения в ученике в результате компьютерных игр и зависимости от Интернета; наличие у учителя черт, характерных для «конфликтного» лица (такие, как напряженность, нервозность, гнев, резкость); отсутствие коммуникативной компетентности учителя; неспособность учителя развить интерес студентов к науке, игнорирование их интересов; личные проблемы учителя или ученика и стресс; неадекватность навыков конфликтов у учителя; отсутствие независимости и креативности в процессе обучения и т. д.

Таким образом сделан вывод о том, что результаты основаны на диалектическом подходе, естественном феномене конфликта и педагогическом процессе. Исследование также показало, что конфликты связаны с конфликтной ситуацией. Конфликтная несогласованность представляет собой сочетание педагогического процесса и социальной активности, способствующих конфликту. Основываясь на результатах исследований в этой области, связанной с объективными законами образовательной среды, сложностью педагогической деятельности, интенсификацией образовательного процесса, эмоциональностью интеллектуальной составляющей в конфликтной ситуации, склонностью информационного потока к стрессу, контролю профессиональной деятельности в рамках единых строгих норм и требований; в контексте информационной глобализации сделан вывод о том, что увлекательное поведение учеников усилилось и процесс обучения не был организован на уровне информатизации образования.

Принимая во внимание взаимозависимость профессиональных обязанностей учителя и приверженность школы конфликту концептуальная основа понимания учителем уровня инновационного потенциала и ответственности высока.

Под ответственностью в исследовании подразумевается чувство ответственности субъекта за свои действия и последствия. Поэтому концепция ответственности и этическая ответственность приобрели особое значение в работе.

Во второй главе диссертации под названием **“Практическо-технологическая система профилактики педагогических конфликтов в условиях информатизации образования”** на основе гармонизации конфликтологической культуры и компетентности педагога в профилактике педагогических конфликтов была изучена модель развития конфликтологической компетентности педагогов, профилактическая технология педагогических конфликтов, а также сотрудничества образовательного учреждения и семьи в области профилактики педагогических конфликтов.

В контексте информатизации образования выявлены следующие типы конфликтов, появляющиеся в результате ненаправленности инновационной деятельности учителя (рисунок 1).



**1-рисунок. Педагогические конфликты, возникающие вследствие непонимания инновационной деятельности в условиях информатизации образования.**

Анализ исследований по конфликтологической культуре показал, что его следует рассматривать как важный компонент общей культуры (профессиональный, психологический и корпоративный).

В своих трудах Н.Самсонова, Т.Черняева, Н.Куклева, П.Бакланов, Н.Пидбуцкая, Н.Азизходжаева интерпретировали конфликтологическую культуру в качестве культурной профессиональной деятельности учителя, в условиях профессиональной конфликтной среды воспринимать его как качественного талантливого специалиста по предотвращению конфликтов.

О.Щербакова определила характер человека в конфликте, отражая социальные качества и качества человека, который смог решить проблемы, возникающие в процессе межличностных отношений, анализируя культуру конфликта.

Р.Heigl интерпретировал конфликтологическую культуру как адекватную направленность человека при конфликтной ситуации и способностью к конструктивным действиям; Н.Девенпорт интерпретировал это как совокупность атрибутов, которые позволяют конструктивно действовать на основе собственной ответственности при конфликтах.

Хотя существуют различные подходы к идентификации компонентов конфликтологической культуры, в их содержании наблюдается общность. В частности, О.Щербакова анализировала культуру мышления, эмоциональную культуру, коммуникативную культуру, культуру поведения в качестве составных компонентов конфликтологической культуры; Н.Самсонова и Т.Черняева – в качестве компонентом конфликтологической компетенции, конфликтологической компетентности и конфликтологической подготовки;

Н.Азиходжаева и А.Холиков проанализировали конфликтологическую культуру с точки зрения коммуникативных навыков, позитивного отношения, эмпатии, конструктивного разрешения конфликтов и способности анализировать ситуацию.

Основываясь на исследованиях, посвященных развитию конфликтологической культуры, сделан вывод о том, что этот вопрос не был изучен тщательно. В контексте с объектом исследования сделан вывод о том, что конфликтологическая культура педагога описывается как эмоциональное управление конфликтной ситуацией и адекватное понимание конфликта, позволяющее осуществлять самоуправление, а также когнитивная способность и личностность по объективному, справедливому и творческому управлению конфликтов.

В исследовании через понятие конфликтологической компетентности было изучено способность и подготовка педагога брать на себя ответственность в условиях конфликтной среды.

Конфликтологическая компетентность относится к системе специальных компетенций учителя, что означает готовность и способность управлять конфликтами в учебном заведении.

В рамках этого исследования была улучшена профилактическая модель развития навыков предотвращения конфликтов (рисунок 2).

Профилактическая модель развития у учителей конфликтологической компетентности, разработанная в рамках исследования, интегрирована как единая система, охватывает основные и заключительные этапы и отражает целевые, диагностические, методологические, практические и эффективные компоненты. Этап подготовки относится к целевым, диагностическим и методологическим компонентам.

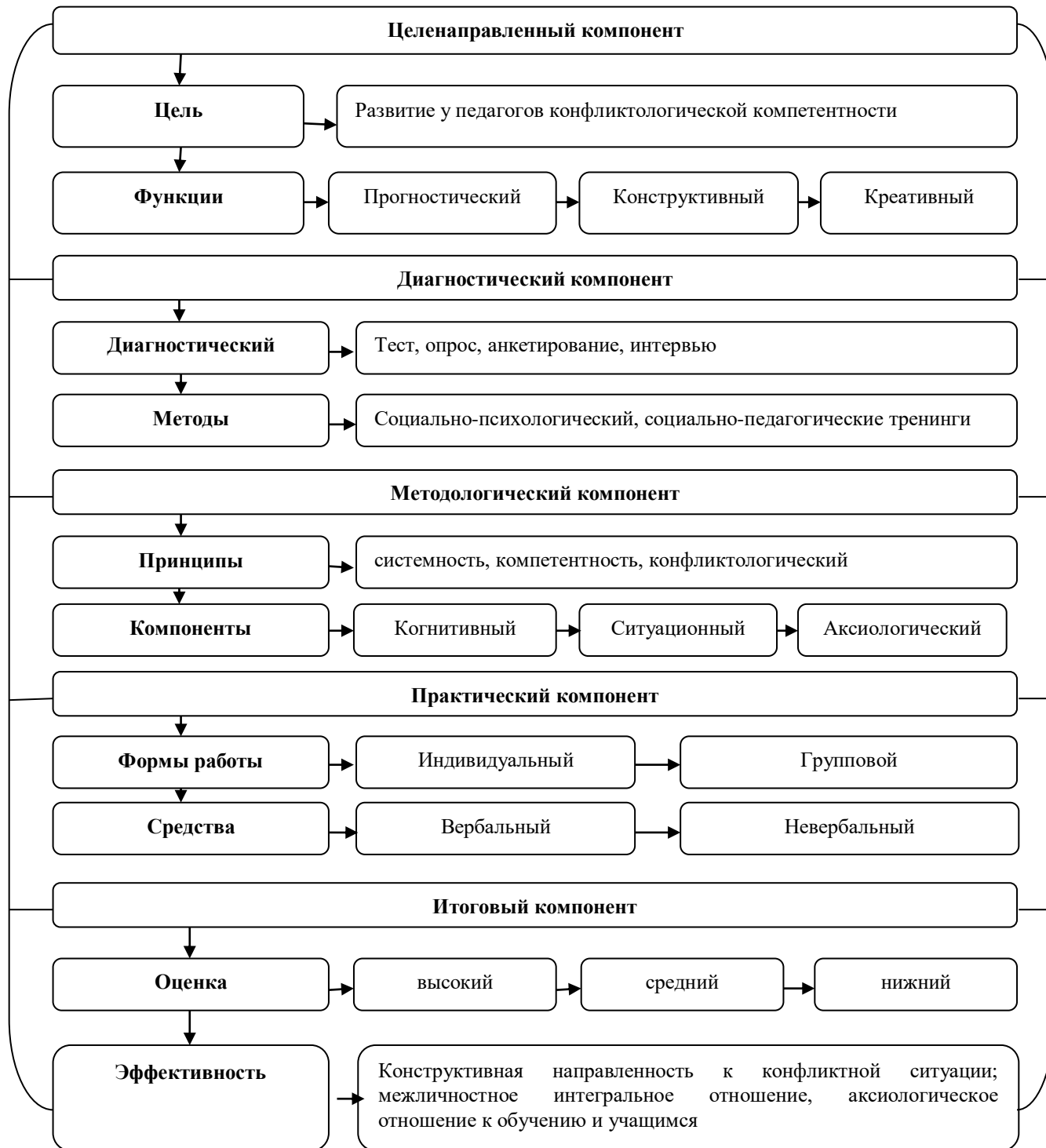
В ходе реализации целенаправленного компонента определены цели и задачи развития конфликтологической компетентности у учителей. Основываясь на развитии навыков предотвращения конфликтов, были определены следующие задачи: определение уровня развития конфликтологической компетентности у учителей; развитие коммуникативных навыков и компетенций, а также их конкурентоспособность; поощрение необходимости эффективного межличностного общения и стремление к конструктивному разрешению споров; развитие умственных способностей учителей; создание условий для эффективного разрешения споров.

Диагностический аппарат состоит из методов тестирования, опроса, анкеты и интервью.

Методы развития конфликтологической компетентности в содержании методологического компонента: социально-психологические и социально-педагогические тренинги; принципы развития компетенции на основе конфликтов: сложность, целостность, изменчивость, обратная связь, решение проблем; Подходы: индивидуально-ориентированное, индивидуально дифференцированный; компетентный, культурологический, конфликтоло-



гический; Критерии развития конфликтологической компетентности: высокий уровень конфликтологической компетентности, коммуникативная культура, эмоциональный интеллект, терпимость, эмпатия, устойчивый ответ на конфликты, выбор конструктивных стратегий в конфликтных ситуациях; компоненты развития компетентности в области конфликтов: когнитивные, операционные, аксиологические.



**Рисунок 2. Профилактическая модель развития конфликтологической компетентности у педагогов.**

На основном этапе социально-психологические, социально-педагогические тренинги были организованы для отражения практической

составляющей. Практический компонент также включает индивидуальные и групповые формы работы; средства для достижения намеченной цели: передача словесной информации, но как средство воздействия на поведение говорящего для изменения результата; невербальный – голос, интонация, мимика, язык тела, внешний вид.

Социально-психологические и социально-педагогические тренинги эффективно использовались с помощью интерактивных методов, таких как авто-психологические упражнения, ролевые игры и бизнес-игры, психодраматические методы, дискуссия, проактивная картина и тематическое исследование.

Осуществлена диагностика и оценка уровня развития (верхняя, средняя, нижняя) конфликтологической компетенции учителя, которая позволяет оценить эффективность модели, разработанной на заключительном этапе. Реализация профилактической модели направлена на достижение конфликтологической компетентности педагога.

В рамках исследования в качестве профилактических технологий педагогических конфликтов были усовершенствованы рефлексивные и витагенные образовательные технологии.

В исследовании рефлексия интерпретирована как технология диагностики по эффективности и успеху совместной работы учеников и студентов.

Реализация рефлексивных технологий на практике основывается на следующих условиях: стремлении к высокой степени самомобилизации педагогического процесса; аксиологическое отношение педагога к педагогической деятельности и учебно-воспитательной деятельности студентов; использовать свои внутренние сильные стороны и возможности; красота внутреннего мира; понять смысл словесной и невербальной информации и так далее.

Этапы рефлексивной технологии включают в себя: оценку ситуации, оценку классной комнаты, учащегося и реакцию собеседника в тишине, торможение ума на одну секунду; Ориентация деятельности: «Что я делаю? Что происходит в эти моменты? Что делать?»; оценить свое собственное интеллектуальное, эмоциональное состояние а также класса; нестабильность (случайное решение, необычная, креативная идея: «Я знаю, что делать ...» или еще не знаю, но я думаю); принятие решений (голосовой тон и изменение темпа, интерпретация, выражение лица, глаз и тела); педагогическая импровизация.

Витагенное образование – это тренинг, направленный на улучшение личного опыта, интеллектуального и психологического потенциала человека в процессе обучения. В рамках исследования были определены следующие принципы витагенного обучения: взаимодействие учащихся и студентов; переход от обучения к самообразованию.

В процессе предотвращения педагогических конфликтов, трансформация витагенных информации в жизненный опыт была основана

на следующих этапах: первоначальное понимание витогенной информации; оценщик – студент определяет значение полученной информации и оценивает ее с точки зрения общечеловеческого и личного плана; Стадия формирования – запомнить новый материал и превратить его в жизненный опыт.

Третья глава диссертации, озаглавленная **«Эффективность профилактических технологий педагогических конфликтов в условиях информатизации образования»**, состоит из содержания и результатов экспериментальных исследований.

Формирующие экспериментальные исследования организованы на базе общеобразовательных школ Навоийской области. Мобильные экспериментальные исследования проводились в общеобразовательных школах Бухарской и Самаркандской областей. Модельные и профилактические технологии, разработанные в процессе исследования, также опробованы в Навоийском областном институте переподготовки и повышения квалификации педагогических кадров.

В начале экспериментального теста респонденты были протестированы, чтобы определить уровень развития конфликтологической компетентности. Целью контрольной проверки являлся определение качества состояния перед внедрением на практике разработанной в рамках исследования профилактической модели и технологии. В процессе анализа результатов для экспериментальных и контрольных групп для сравнения среднего уровня важности был применен непараметрический критерий Минн-Уитни (Mann-Whitney), для определения средних показателей опытных и контрольных выборок до и после опыта использован непараметрический критерий Вилкоксона (Wilcoxon test), для сравнения показателей и масштабов поведенческих стратегий в конфликтных ситуациях был применен  $\chi^2$  критерий Пирсона (Chi-square).

В начале экспериментальных работ в экспериментальных и контрольных группах не было статистически значимых различий по всем аспектам конфликтологической компетентности. Это указывает на то, что группы с одинаковой подготовкой и сходством были сформированы, и их результаты следует сравнивать после экспериментального тестирования.

В конце экспериментальных работ проведен тест с учителями для определения эффективности профилактической модели и технологии, разработанных в рамках исследований.

Анализ экспериментальных работ показывает, что изменения в экспериментальной группе по всем критериям конфликтологической компетентности статистически значимы. Несмотря на то, что в поведенческой стратегии человека в конфликтной ситуации нет статистически значимого значения, после экспериментального тестирования появились положительные изменения в качестве.

Не зафиксированы статистически значимые различия в уровнях контроля во время всех экспериментальных испытаний по всем показателям

конфликтологической компетентности. Значительных изменений в показателях нет, поскольку не проводились специальные экспериментальные работы.

Результаты экспериментальных работ подтвердили, что статистическая значимость всех критериев содержания конфликта наблюдалась в экспериментальной группе, однако в контрольной группе этого не произошло. Процент показателей для экспериментальной и контрольной групп с точки зрения уровня развития конфликтологической компетентности в конце экспериментального исследования приведен в таблице № 1.

**Таблица № 1.**

**Степень развитости конфликтологической компетентности у педагогов в конце экспериментальных работ (в процентах)\***

Компоненты конфликтологической компетентности	Степени, %						Разница "F"
	низкий		средний		высокий		
	НГ	ТГ	НГ	ТГ	НГ	ТГ	
Общий уровень конфликтологической компетентности	53	0	47	87	0	13	0,017
Уровень знаний по предотвращению конфликтных ситуаций	27	0	53	20	20	80	0,00013
Наличие навыков по предотвращению конфликтных ситуаций	13	0	67	33	20	67	0,004
Эмоциональная направленность	47	6	53	54	0	40	0,0013
Умение управлять эмоциями	80	47	20	47	0	6	0,04
Степень эмпатии	53	14	47	73	0	13	0,011
Степень определения чувств учащихся	67	20	33	73	0	7	0,008
Эмоциональный интеллект	93	34	7	60	0	6	0,0005
Толерантность	7	0	93	60	0	40	0,0006
Опыт практической деятельности	13	0	60	40	27	60	0,006
Стабильное отношение к конфликтам	27	0	53	67	20	33	0,03
Коммуникативный контроль	20	0	67	53	13	47	0,008

\*Достоверное различие определяется в степени  $p \leq 0,05$ ;  $p \leq 0,01$ ;  $p \leq 0,001$ .

Как видно из таблицы № 1, в результате экспериментальных работ количественные и качественные характеристики экспериментальных групп по компонентам содержания конфликта резко изменились. Уровень развития конфликтологической компетентности учителей увеличился. На 13% были высокими среди педагогов, а 87% респондентов имели умеренные оценки, без низких баллов. В то же время развитие конфликтологической

компетентности в контрольных группах было низким (53%) и умеренным (47%), без высоких ставок. В экспериментальных группах уровень знаний, сопоставимый с контрольной группой (20%), был увеличен на 80%, уровень навыков - 67%, в контрольной группе - 20%. Точно так же эмоциональные компоненты содержания конфликта (эмоциональная ориентация, терпимость, эмпатия) также были выявлены на высоком уровне.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В результате исследования на тему «Совершенствование профилактических технологий педагогических конфликтов в условиях информатизации образования» пришли к следующим выводам:

1. Определено, наряду с тем, что информатизация образования занимает большое значение в повышении качества и эффективности преподавания, аддиктивное поведение учащихся, проявляющее под влиянием информации, может быть причиной возникновения педагогических конфликтов. Отрыв учащихся под воздействием виртуального мира от реальных ситуаций, изменения в идентичности, приводят к неполному проявлению таких качеств, как фокусирование внимания в образовательно-воспитательном процессе, сила воли и целенаправленность, а также отставанию в освоении учебных материалов.

2. На основе результатов исследования было установлено, что конфликт происходит в процессе мотивации, формировании точки зрения, ориентированности на потребности, интереса, противонаправленности к цели, стычки, имеют характеристику сложной структуры и динамического развития, выполняют конструктивные и деструктивные функции, а также взаимосвязаны с объективными и субъективными причинами.

3. Пришли к выводу, что склонность к конфликту взаимосвязана с объективными закономерностями образовательной среды, характеризуется сложностью педагогической деятельности, взаимодействием субъектов учебно-воспитательного процесса в ситуациях интенсивного конфликта, приоритетом эмоциональности у участников конфликтной ситуации, приводящей к разрушению интеллектуальных компонентов, возникновением склонности к стрессам посредством информационного потока, контролем профессиональной деятельности в рамках единых строгих норм и требований; усилением аддиктивного поведения у учащихся в условиях информационной глобализации, не организацией учебного процесса на уровне информатизации образования.

4. В условиях информатизации образования выявлены следующие типы конфликтов, возникшие в результате неориентированности инновационной деятельности учителя: связанные с образовательно-воспитательным процессом (дидактический, организационный, коммуникативный); связанные с фасилитационной деятельностью (отсутствие доступной среды для учащегося и недостаточность педагогической и психологической поддержки); связанные с управлением

(управление учебн-познавательной деятельностью, социально-психологические, инновационные).

5. В контексте с объектом исследования конфликтологическая культура учителя определена как когнитивная способность и личностность, характерные для адекватного восприятия конфликта, который позволяет эмоционально управлять ситуацией, а также управлять спорами на объективной, справедливой и творческой основе.

6. В исследовании посредством понятия конфликтологической компетентности было дано описание способности и готовности педагога взять на себя ответственность при конфликтной ситуации. Конфликтологическая компетентность относится к системе специальных компетенций учителя, что означает готовность и способность управлять конфликтами в учебном заведении.

7. Профилактическая модель развития конфликтологической компетентности педагогов, разработанная в рамках исследования, как комплексная система охватывает в себе подготовительный, основной и заключительный этапы, отражающие целевые, диагностические, методологические, практические и эффективные компоненты.

8. В рамках исследования рефлексивные и витагенные технологии разработаны как профилактические технологии педагогических конфликтов. Рефлексия была интерпретирована как технология самодиагностики эффективности и успеха своей деятельности совместно со стороны педагогов и учащихся.

9. Реализация рефлексивных технологий основана на следующих условиях: стремление к высокой степени самомотивации педагогического процесса; аксиологическое отношение педагога к педагогической деятельности и учебно-воспитательной деятельности студентов; использование своих внутренних сильных сторон и возможностей; красота внутреннего мира; понятие смысла словесной и невербальной информации и т.д.

10. В процессе профилактики педагогических конфликтов трансформация витагенных информаций в жизненный опыт основывалась на следующих этапах: первоначальное понимание витагенной информации; дающий оценку – учащийся определяет значение полученной информации и оценивает ее с общечеловеческой и личной точки зрения; формирующий этап – запоминание нового материала и превращение его в жизненный опыт.

**SCIENTIFIC COUNCIL AWARDING SCIENTIFIC DEGREE  
Phd.28.03.2018.Ped.02.05 AT SAMARKAND STATE UNIVERSITY**

---

**NAVOI STATE PEDAGOGICAL INSTITUTE**

**NARZIKULOVA DILNOZA KHASHIMJONOVNA**

**IMPROVEMENT OF PREVENTIVE TECHNOLOGIES OF  
PEDAGOGICAL CONFLICTS IN CONDITIONS OF EDUCATION  
INFORMATIZATION**

**13.00.01 – Theory of pedagogy. History of pedagogical doctrines.**

**ABSTRACT DISSERTATION ABSTRACT FOR THE DOCTOR OF PHILOSOPHY (PhD)  
OF PEDAGOGICAL SCIENCES**

**Samarkand – 2018**

**The theme of the dissertation of the doctor of Philosophy degree (PhD) on pedagogical sciences is registered in the Higher Certifying Commission at the Cabinet Ministries of the Republic of Uzbekistan for B2016.4.Ped120.**

Dissertation is executed in the Navoi State Pedagogical Institute.

The abstract of the dissertation is executed in two languages (Uzbek, Russian, English (resume)) and it is available on the website of the Scientific Council [www.samdu.uz](http://www.samdu.uz), as well as in the information and educational portal "Ziyonet" [www.ziyonet.uz](http://www.ziyonet.uz).

**Scientific leader:** **Ibragimov Kholboy Ibragimovich**  
Doctor of pedagogical sciences, professor

**Official opponents:** **Choriev Abdushukur Chorievich**  
Doctor of pedagogical sciences, professor

**Khodjaev Begzod Khudoiberdievich**  
Doctor of pedagogical sciences, professor

**Leading organization:** **Bukhara State University**

The defence of the dissertation will be carried out at the meeting of the Scientific Council No Phd.28.03.2018. Ped.02.05 under Samarkand State University on «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2018 at \_\_\_\_\_. (Address: 15 University Alley, 140104, Samarkand city, Tel.: (+99866) 239-13-87; Fax: (99866) 239-11-40; e-mail: [rector@samdu.uz](mailto:rector@samdu.uz)).

The dissertation can be reviewed in the Information-resources Center under Samarkand State University (It is registered under No \_\_\_\_\_). (Address: 15 University Alley, 140104, Samarkand city, Tel.: (+99866) 239-11-05; Fax: (99866) 239-11-40).

The abstract of the dissertation was distributed on «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2018.  
(it was officially registered on «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2018).

**M.M.Makhmudova**  
Deputy Chairman of the Scientific Degree  
Awarding Scientific Council,  
Doctor of Pedagogical Sciences, Professor

**M.A.Fayziev**  
Scientific secretary of the scientific council  
Awarding Scientific degrees, associate  
Pedagogical Sciences, docent

**N.Shodiev**  
The Chairman of the scientific seminar under  
Scientific Degree Awarding Scientific Council,  
Doctor of Pedagogical Sciences, Professor



## **INTRODUCTION (abstract of PhD thesis)**

**The aim of the research** is to improve the preventive technologies of pedagogical conflicts in the context of the informatization of education.

### **Objective of the research work:**

In terms of informatization of education, the main factors in the emergence of pedagogical conflicts were determined on the basis of actions of subjects of the educational process in intensive conflict situations, because of stress due to the scope of information flows, control of professional activity, prioritization of the essence of addictive behavior (integration, constant analysis, openness);

pedagogical criteria for evaluating the effectiveness of conflict prevention (stimulating, procedural, integrative) are improved based on the degree of interaction of parameters in the choice of constructive strategies of pedagogical-conflict competencies, communicative culture, emotional intelligence, a stable attitude to conflict situations;

the possibilities of developing conflictological competence among teachers are expanded on the basis of introducing constructive orientation, interpersonal integral and axiological relations into the content of methodological (cognitive, methodological, axiological) and practical (verbal individual, non-verbal group) components as functionality;

In the process of preventing pedagogical conflicts, the information and methodological support for the use of reflexive and vitagenic learning technologies has been improved based on the requirements for vitagenic information perception, life experience, insight solutions and pedagogical improvisations.

### **Implementation of the research results.**

factors in the emergence of pedagogical conflicts, actions of subjects of the educational process in an intense conflict situation, the stressful influence of informational scale, monitoring of professional activity, suggestions on addictive behavior are included in the content of qualification requirements in the direction of 5110900 Bachelor of Pedagogy and Psychology, Master's program in Pedagogy. The disciplines "Pedagogical conflictology" and "Pedagogical technology" were used in the development of the curriculum. These qualification requirements are aimed at improving the educational and methodological support of students of the specialty "History and Theory of Pedagogy" on the basis of preventive technologies of pedagogical conflicts;

Opportunities for the development of conflictological competence among teachers, the content of methodological and practical components, proposals on criteria for assessing the effectiveness of preventing pedagogical conflicts A-1-026 for 2015-2017 were used to implement the project "Socio-psychological ways of ensuring information security through adults while protecting children" (Certificate of the Ministry of National Education of April 5, 2018, No. 03-02 / 2-2-919). As a result, the possibilities for ensuring information security in the aesthetic and physical development of children were expanded, as well as the cooperation of the educational institution with families in the prevention of pedagogical conflicts;

on the basis of proposals and recommendations on pedagogical-conflictological competences, communicative culture, emotional intelligence, sustainable attitude towards conflicts, the choice of a constructive conflict resolution strategy, informational-methodological support of the use of reflective and educational technologies, and applied in practice "Pedagogical conflictology" (Certificate of the Ministry of Higher and Secondary Special Education, November 23, 2018, No. 89-03-4057). This tutorial contributes to the diagnosis of pedagogical differences, high-quality training of students of higher educational institutions for pedagogical activities, working out a constructive attitude towards moral and ethical conflicts.

**Structure and volume of the dissertation.** The thesis consists of the Introduction to the thesis, three chapters, general conclusions and recommendations, a list of references and annexes, and the main text consists of 142 pages.

**Эълон қилинган ишлар рўйхати**  
**Список опубликованных работ**  
**List of published works**

**I бўлим (I часть; I part)**

1. Нарзикулова Д.Х. Педагогик конфликтология ривожланиш тенденциялари. Монография –Тошкент: Ita-press, 2015.-220 б.
2. Нарзикулова Д.Х. The essence of pedagogical conflicts and ways of their overcoming // Eastern European Scientific Journal – Германия, 2016-№6– P. 133-136.(13.00.00, № 1)
3. Нарзикулова Д.Х. Педагогик конфликтларни бартараф этишнинг ал Нарзикулова Д.Х. Ўқитувчи ва унинг педагогик конфликтлар ечимидаги ўрни // Илмий ахборотнома. – Самарқанд, 2013. –№ 4. –Б.30-32. (13.00.00, №7).
4. Нарзикулова Д.Х. Педагогик конфликтларни бартараф этишнинг алгоритми // Халқ таълими. –Тошкент, 2014. –№1.-Б. 88-92 (13.00.00, №17).
5. Нарзикулова Д.Х. Педагогик конфликтларда медиация (умумий ўрта таълим мактаблар мисолида) // Психология. –Бухоро, 2014. –№3. -Б.33-37. (13.00.00, №14).
6. Нарзикулова Д.Х. Педагогик конфликтларда агрессия мазмуни ва ундан сақланиш усуллари // Мактаб ва ҳаёт. –Тошкент, 2014. –№1.-Б. 10-14 (13.00.00, №4).
7. Нарзикулова Д.Х. Зиддиятлар ва низолар инсон умрининг ажралмас қисми // Бола ва замон. –Тошкент, 2014. –№2. -Б.14-17.(13.00.00.№1)
8. Нарзикулова Д.Х. Педагогик конфликт ва унинг педагогик мазмуни умумтаълим мактаблари мисолида // УзМУ хабарлари. –Тошкент, 2014. – №3.-Б. 189-192. (13.00.00, №16).
9. Нарзикулова Д.Х “Соғлом бола ” давлат дастури ва унинг педагогик аҳамияти // Илмий ахборотнома. – Самарқанд, 2014. –№2. –Б.116-118. (13.00.00, №7).
10. Нарзикулова Д.Х. Таълим жараёнида юз берган педагогик конфликтларни методологик асоси // Халқ таълими. –Тошкент, 2014. –№6. - Б. 98-111. (13.00.00, №17).
11. Нарзикулова Д.Х. Педагогик конфликтларни хал этишнинг узлуксизлик омили. // Узлуксиз таълим. –Тошкент, 2015. –№3.-Б. 9-14. (13.00.00, №9).
12. Нарзикулова Д.Х. Таълимни ахборотлаштириш шароитида педагогик низолар ва уларни ўсиб келаётган авлодга таъсири // Бола ва замон. – Тошкент, 2016. –№6. -Б. 40-43.(13.00.00. №1)
13. Нарзикулова Д.Х. Низоларни бартараф этишининг ижтимоий маънавий ва ахлоқий педагогик асоси // Педагогик таълим. –Тошкент, 2016. – №6.-Б.53-57. (13.00.00, №6).
14. Нарзикулова Д.Х. Буюк мутафаккирларнинг зиддиятлар борасидаги педагогик қарашлари // Буюк ипак йўлида умуминсоний ва миллий

кадриятлар: тил, таълим, ва маданият” номидаги Халқаро илмий амалий конференция.– Самарқанд, 2016. –Б. 387-388.

15. Нарзикулова Д.Х. Ахборот технологиялари даврида болаларни низоларнинг олдини олишга ўргатиш-уларнинг муваффақиятли ижтимоийлашуви гаров // Ижтимоий инклюзия:болалар ижтимоийлашуви-даги янги йўналишлар мавзусидаги Халқаро Конференция.– Тошкент, 2017. –Б.12-13

16. Нарзикулова Д.Х. Педагогик конфликтлар ва уларнинг хусусиятларига доир // Юқори малакали кадрлар тайёрлаш миллий тизими – Ўзбекистон тараққиётининг муҳим шарти Республика илмий-амалий конференция. –Тошкент, 2013. –Б. 340-343.

17. Нарзикулова Д.Х. Ўрта махсус ва касб ҳунар таълимида вужудга келиши мумкин бўлган педагогик конфликтлар ҳамда уларни олдини олиш // Олий ва ўрта махсус касб-ҳунар таълимининг ўзаро ҳамкорлик алоқалари ютуқ ва муаммолари мавзусидаги Республика илмий-амалий анжумани – Тошкент, 2017. –Б.55-56.

## **II бўлим (II часть; II part)**

18. Низо ва зиддиялар борасидаги ижтимоий-маънавий ва ахлоқий-педагогик қарашлар. Рисола–Тошкент: Ita-press, 2015.-35 б.

19. Нарзикулова Д.Х. Педагогические конфликты: Особенности, причины возникновения и проблематика (на пример школ Узбекистана) // Проблемы и перспективы развития образования.V Международная научная конференция. – Пермь, 2014. –С. 132-133.

20. Нарзикулова Д.Х. Некоторые особенности педагогических конфликтна примере общеобразовательных школ Узбекистана) // Молодой учёный –Москва, 2014- .№3 –С 983-986.

21. Нарзикулова Д.Х. Agression in teaching conflicts and protection from it // Science and world –Volgograd, 2016. №3 –P.133-136. (№5 Global impact Factor 0.325)

22. Нарзикулова Д.Х. Pedagogical prevention of interview conflicts in the pedagogical process in the conditions of information and communication technologies // Proceeding of the III Tashkent international innovation forum.ТИИФ-2017 From Innovative ideas to Innovative Economy. – Тошкент, 2017. –P.317-322

23. Нарзикулова Д.Х. Алишер Навоийнинг низо ва зиддиятлар ҳақидаги қарашлари // Алишер Навоийнинг таваллудига бағишланган Халқаро илмий конференция.–Навоий, 2017. –Б.373-377.

24. Нарзикулова Д.Х. Педагогическая профилактика межличностных конфликтов в педагогическом процессе в условиях информационно-коммуникативных технологий // Педагогическая образования наука –Москва, 2017. -№2 –С. 43-45. (13.00.00 №12)

25. Нарзикулова Д.Х. Characteristics of pedagogical conflicts (on the base of teaching process in uzbek schools) // The Advanced Science –USA, 2014- .№3 –P. 133-136. (13.00.00. 2012 №1)

26. Нарзикулова Д.Х. Конфликтлар ечими ислом дини анъаналарида зиддиятларни бартараф этиш усуллари // Конфессиялараро мулоқот ва диний бағрикенглик-жамият барқарорлиги гарови мавзусидаги Халқаро илмий конференция материаллари.–Тошкент, 2014. –Б. 372-373.

27. Нарзикулова Д.Х. Conflicts on teaching process and defenition // Глобал олий таълим тизимида илмий тадқиқотларнинг замонавий услублари Халқаро илмий конференция.–Навоий, 2015. –Б.180-182.

28. Нарзикулова Д.Х. Конфликтлар ечими ислом дини анъаналарида зиддиятларни бартараф этиш усуллари // Конфессиялараро мулоқот ва диний бағрикенглик-жамият барқарорлиги гарови мавзусидаги Халқаро илмий конференция материаллари.–Тошкент, 2014. –Б. 372-373.

29. Нарзикулова Д.Х. Pedagogical prevention of interview conflicts in the pedagogical process in the conditions of information and communication technologies // Proceeding of the III Tashkent international innovation forum.TIIF-2017 From Innovative ideas to Innovative Economy. – Тошкент, 2017. –Р.317-322

30. Нарзикулова Д.Х. Алишер Навоийнинг низо ва зиддиятлар хақидаги қарашлари // Алишер Навоийнинг таваллудига бағишланган Халқаро илмий конференция.–Навоий, 2017. –Б.373-377.

31. Нарзикулова Д.Х. Бошланғич таълим жараёнида педагогик конфликтларни вужудга келтирувчи омиллар // Таълим жараёнида ахборот-коммуникация технологияларини қўллаш:муаммолар, изланишлар ва ечимлар мавзусидаги Республика илмий амалий конференция. – Навоий, 2015. –Б.170-171.

32. Нарзикулова Д.Х. Педагогик конфликтларда ўқитувчи стратегияси //Хорижий филология. – Самарқанд, 2013. –№4. –Б.65-69.

33. Нарзикулова Д.Х. Педагогик конфликтларнинг яратувчанлик ва бузғунчилик хусусиятлари // Илмий тахлилий ахборот - Тошкент, 2013. - № 4. – Б. 33-37.

34. Нарзикулова Д.Х. Узлуксиз таълим тизимида педагогик конфликтларни бартараф этишнинг аҳамияти ва долзарблиги хусусида // Узлуксиз таълим сифат ва самарадорлигини оширишнинг назарий-амалий муаммолари Республика илмий амалий конференция. – Самарқанд, 2013. – Б.170-171.

35. Нарзикулова Д.Х. Таълимда билимларни ўзлаштириш компонентлари // Олий таълим тизимида илм-фан ҳамкорлигининг долзарб масалалари Республика илмий амалий конференция. – Навоий, 2013. –Б.203-205.

36. Нарзикулова Д.Х. Таълим жараёнида замонавий технологияларнинг аҳамият //Обод турмуш йилига бағишланган XXVIII илмий-амалий конференция– Навоий, 2013. –Б.28-29.

37. Нарзикулова Д.Х. Амир Темурнинг зиддиятларни ечимга олиб келиш//Амир Темур таваллудининг 678 йиллигига бағишлаб Республика миқёсида ўтказилган анъанавий илмий-маърифий конференцияси – Навоий, 2014. – Б.101-103.

Автореферат Самарқанд давлат университетининг “СамДУ илмий ахборотномаси”  
журналида таҳрирдан ўтказилди.  
(5.12.2018 йил)

Босишга рухсат этилди:05.12.2018 йил  
Бичими 60x841/16, «Times New Roman»  
Гарнитурада рақамли босма усули босилди.  
Шартли босма табағи 3,5.Адади: 100 Буюртма:№ 87

МЧЖ «Fan va ta`lim poligraf» босмахонасида чоп этилди.  
100170, Тошкент шаҳар, Дўрмон йўли кўчаси,24-уй